



شركة قطر للكيمياويات المحدودة  
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD

# أداء الاستدامة الثابت

## تقرير الاستدامة ٢٠١٨



 RLOC

شركة راس لافان للأوليفينس المحدودة  
Ras Laffan Olefins Company Limited



# المحتويات

١	نبذة عن هذا التقرير
٢	رسالة رئيس مجلس الإدارة
٣	رسالة الرئيس التنفيذي
٤	نبذة عن شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
٧	سلسلة التوريد الخاصة بنا
١٠	إدارة الاستدامة
١١	إشراك أصحاب المصلحة
١٢	تخطيط الأهمية النسبية
١٣	أبرز معالم الأداء لعام ٢٠١٨
١٤	العضويات والاتحادات
١٧	التميز التشغيلي
٢٠	الصحة المهنية وأداء السلامة
٢١	برامج السلامة
٢٣	سلامة العمليات
٢٦	التغير المناخي وكفاءة استهلاك الطاقة
٣٤	التقطير
٣٥	التوعية المجتمعية
٣٨	الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتج
٣٩	الأداء الاقتصادي
٤٠	الإشراف على المنتجات
٤١	الاختصارات
٤٢	تحديد أصحاب المصلحة

# نبذة عن هذا التقرير

## للاستفسارات العامة:

برج أموال، شارع عمر المختار،  
الدفنة، الدوحة، قطر  
شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)  
ص.ب. ٢٤٦٤٦

الهاتف: ٤٤٨٤٧٨٨ (+٩٧٤)  
فاكس: ٤٤٨٣٧٣٧٩ (+٩٧٤)

## رسالة تنبيهية

لا يحتوي هذا التقرير على بيانات قديمة أو حالية فقط، لكنه يشمل بيانات يمكن اعتبارها "بيانات استشرافية" تعتبر عن الطريقة التي تتوي شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) اتباعها لأداء أنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات استشرافية، مثل "تخطط"، أو "تسعى"، أو "تفترض"، أو "تواصل"، أو "تؤمن"، أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "بإمكانها أن" تحدث أو تتحقق.

لقد بذلنا جهداً مضمناً لضمان دقة التقرير وموثوقيته قدر الإمكان. ومع ذلك، فإن البيانات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، مؤهلة لما يُرافقها من مخاطر وشكوك متصلة تحيط بالتوقعات المستقبلية، التي قد تسبب اختلافاً جوهرياً بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. وهذه البيانات عرضة لمخاطر تفوق قدرة شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) على التحكم فيها، ومن ثم، لا تمثل ضماناً بأن الأحداث المضمنة في هذه البيانات الاستشرافية سوف تقع فعلياً.

إن تقرير الاستدامة السنوي الخامس لشركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) يغطي الأنشطة والأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لجميع المنشآت الثلاث التي تُديرها شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وهي:

- شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
- شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢)
- شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)

نطرح في هذا التقرير معلومات حول التقدم الذي أحرزته الشركات في مجالات الصحة والسلامة والبيئة وجودة المنتجات والإشراف عليها وإدارة رأس المال البشري والتوعية المجتمعية والأداء الاقتصادي.

## نطاق التقرير

تشمل بعض أقسام التقرير معلومات عن الأساس الموحد الذي يضم الشركات الثلاث. وفي كل حالة، تمت الإشارة إلى نطاق التقرير، سواء كان غير موحد أو موحدًا. يُشار إلى أنشطة المنشآت التشغيلية الثلاث إجمالاً "شركات قطر للكيماويات المحدودة" بينما يُعرض أداء كل منشأة على حدة حسب الاقتضاء.

## فترة التقرير

يشمل التقرير السنة الميلادية ٢٠١٨.

## اتصل بنا

لإبداء الملاحظات والتعليقات على هذا التقييم:  
إدارة العلاقات العامة والاتصالات  
[publicrelations@qchem.com.qa](mailto:publicrelations@qchem.com.qa)

## رسالة رئيس مجلس الإدارة

أمل أن يكون هذا التقرير بمثابة شهادة على التزام شركة كيوكيم الدائم بالوفاء باحتياجات أصحاب المصالح وإضافة قيمة إلى طموحات الاستدامة المستمرة لدولة قطر. وبينما نقرأ هذا التقرير، نرحب بكيوكيم بتعليقاتك القيمة على أداء الاستدامة بها.



عبد الرحمن السويدي  
رئيس مجلس الإدارة  
شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لشركة قطر للكيماويات المحدودة لعام ٢٠١٨ والذي يلقي الضوء على أداء الاستدامة لشركات كيوكيم.

منذ إنشاء كيوكيم، مرت الشركة بنمو وتحول في ثقافة الاستدامة، وأدى النمو المستمر إلى رفع مستوى الأداء عامًا بعد عام. وبالرغم من التغييرات الكثيرة، فقد أوفت كيوكيم بالتزاماتها المتصلة بالاستدامة وكانت وستظل من أولى أولوياتها.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ تأتي في طليعة جدول أعمال الاستدامة في كيوكيم. لقد وضعت رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ خطة لتحويل دولة قطر إلى مجتمع متقدم يدعم التنمية البيئية والاقتصادية والبشرية والاجتماعية. وقد أدركت شركات كيوكيم منذ وقت طويل أهمية تحقيق هذه الرؤية وإضطلعت بدور قيادي ومبادر للمساهمة في تحقيقها. وبأخذ ذلك في الاعتبار، فقد واءمت كيوكيم إطار الاستدامة الخاص بها مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

تفخر شركة كيوكيم بالتزامها بالشفافية والمساءلة والنزاهة. وقد كانت المشاركة المنتظمة مع أصحاب المصالح الركن الأساسي في نمو الشركة ونجاحها. تدرك الشركة أهمية الحوار المستمر مع أصحاب المصالح بها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية. ومع استمرار تطور كيوكيم، تتطلع الشركة إلى مواصلة المشاركة مع أصحاب المصالح في كل خطوة على الطريق.

أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر مساهمي كيوكيم ومجلس إدارتها وموظفيها وأصحاب المصلحة بها على دعمهم المستمر. نشكركم كيوكيم على التقدم الذي أحرزته لتصبح واحدة من أبرز منتجي البتروكيماويات عالية الجودة في العالم.

## رسالة الرئيس التنفيذي

أرحب بالجميع وأقدم لكم تقرير الاستدامة السنوي الخامس الذي يلقي الضوء على أداء شركات كيوكيم في مجالات الصحة والسلامة والبيئة وجودة المنتج والإشراف عليه وإدارة رأس المال البشري والتواصل المجتمعي والعوالم الاقتصادية.

هذا الوقت مثير بالنسبة لشركات كيوكيم، مع الزيادات المطروحة في الإنتاج والمتوقعة في السنوات القادمة. ستضمن استراتيجية الاستدامة الراسخة بشركتنا، مدعومة بتوجيهات النظام الإداري التشغيلي بالشركة، بذل كل سبل العناية الممكنة وتحمل المسؤولية بأقصى قدر ممكن عند العمل على زيادة الإنتاج. في عام ٢٠١٨، ولكي نعكس أهدافنا والتزاماتنا وقيم شركتنا طويلة المدى، حدثنا ميثاق شركتنا.

وتماشياً مع التزامنا بالتحسين المستمر، أطلقنا برنامج تحسين أداء العمليات في عام ٢٠١٨، مع التركيز على تحسين العمليات والطاقة وتوفير التكاليف وتحسين الإنتاجية.

نفخر بأن نقرر بأن أداء الاستدامة في شركتنا كان في أفضل مستوياته في عام ٢٠١٨. وللسنة الثالثة على التوالي، حققنا الأداء الأفضل على الإطلاق فيما يتعلق بالأحداث البيئية التي يمكن وضع تقارير عنها والتي تتحمل الشركة مسؤوليتها والأحداث من مسؤولية المصدر. وبالإضافة إلى ذلك، فقد نفذنا العديد من المشروعات البيئية التي ساهمت بشكل كبير في موثوقية الأدوات وتحسين سلامة العمليات والأداء البيئي.

وكذلك، فقد حققنا أفضل مستويات أداء السلامة في عام ٢٠١٨. وأجربنا أكبر قدر من تدريبات الطوارئ حتى الآن في عام ٢٠١٨ وعملنا على زيادة التدريب الإجمالي لموظفينا على موضوعات الصحة والسلامة والبيئة بزيادة ٤٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧. ونتيجة لجهودنا، فقد أتممنا عام ٢٠١٨ مع أحداث سلامة إجراءات بناتج صفر في المستوى الأول وبأقل نتيجة تحققت في المستوى الثالث وكان معدل إصابات الموظفين الإجمالي القابل للتقرير ٠.٢٥٧، مقابل هدفنا وهو ٠.١٢.

في شركات كيوكيم، ندرك الدور الأساسي الذي يلعبه موظفونا في النجاح المستمر لشركتنا. ونتيجة لذلك، عملنا بجد للحفاظ على مكانتنا كجهة العمل المفضلة. ويسرنا أن نعلن أن معدل رضا موظفينا بلغ ٨٨٪ في عام ٢٠١٨. وكما يتضح رضا الموظفين عن الشركات كذلك من أن ٤٨٪ من إجمالي القوى العاملة في ٢٠١٨ هم ممن يعملون بشركات كيوكيم لأكثر من ١٠ سنوات.

نحن ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية ونضمن أن يكون لجهودنا تأثير اجتماعي إيجابي على المجتمع. وقد دمجتنا هذا الالتزام في ثقافة شركتنا. ونتيجة لذلك، تضاعف عدد ساعات تطوع موظفينا في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧.

نحن نفخر باعتبار أنفسنا مساهمين مهمين في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وفي عام ٢٠١٨، حققنا أعلى معدل للتقطير، والذي بلغ ما يقرب من ٢٣٪. وحافظنا أيضًا على التزامنا بالتحويل إلى العلامات التجارية المكتوب عليها "صنع في قطر". وفي عام ٢٠١٨، بلغ معدل مشترياتنا المحلية أكثر من ٦٣٪. وتقديرًا لهذه الجهود، حصلنا على جائزة التقطير عن "أفضل مستوى في عملية التقطير" في الاجتماع السنوي لمراجعة التقطير.

نحن فخورون بعرض نجاحاتنا في عام ٢٠١٨. ومع استمرارنا في إجراء تغييرات وتوسعات كبرى، نتطلع للمزيد في رفع مستوى الأداء المستدام.



ناصر جهام الكواري  
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)



### شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

بعد إطلاق عملياتنا التجارية في عام ٢٠٠٤، أصبحت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مصنعًا عالميًا للبتر وكيماويات يُنتج البولي إيثيلين عالي ومتوسط الكثافة، وهكسين-١، والمنتجات الثانوية الأخرى باستخدام أحدث التقنيات المقدمة من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات، المُنتج الرائد للمواد الكيميائية والبلاستيكية.

وتصل الطاقة الإنتاجية لمجمع شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) إلى ٥٠ ألف طن متري سنويًا من الإيثيلين و٤٥٣ ألف طن متري من البولي إيثيلين و٤٧ ألف طن متري من هكسين-١. ويضم المجمع أيضًا وحدة لاستخلاص الكبريت وتحويله إلى حبيبات، ومحطة لمعالجة المياه، ونظام تبريد مياه البحر، ومرافق، ومباني إدارية.



### شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢)

بدأت شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) التي تقع بالقرب من شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في مدينة مسيعيد الصناعية، عملياتها التجارية في عام ٢٠١٠ لتلبية الطلبات المتزايدة لعملائنا في آسيا وأوروبا وإفريقيا.

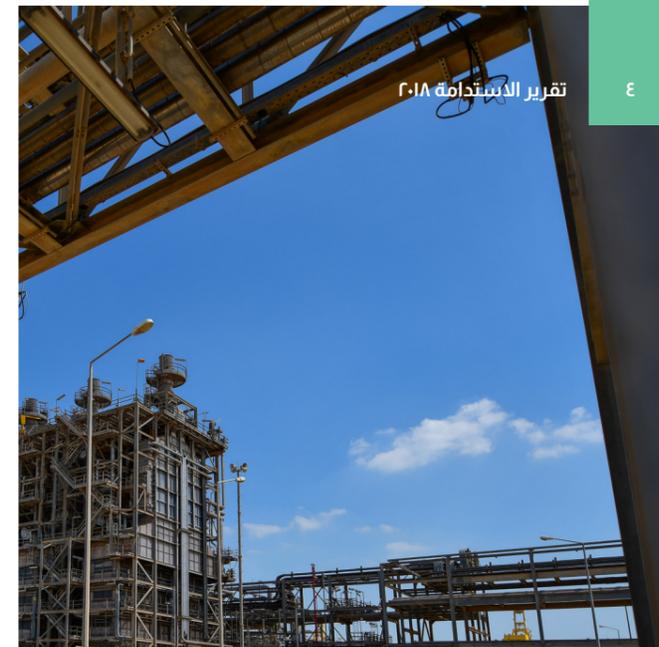
وتستفيد شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) من وفورات الإنتاج الكبيرة في إنتاج ٣٥٠ ألف طن متري من البولي إيثيلين عالي الكثافة، وتعد وحدة أوليفينات ألفا العادية أول وحدة متكاملة تصل طاقتها الإنتاجية إلى ٣٤٥ ألف طن متري. يُنتج مصنع أوليفينات ألفا العادية مجموعة كاملة من مركبات الأوليفينات ألفا، بما في ذلك، البيوتين، والهكسين، والأوكتين، والديسين وأوليفينات ذات وزن جزيئي عالٍ يصل إلى C30+.



### شركة راس لفان للأولفينيس المحدودة (آرلوك)

تعد شركة راس لفان للأولفينيس المحدودة التي تم افتتاحها في عام ٢٠١٠ وتولت شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) تشغيلها، مصنعًا رئيسيًا لتكسير ١,٣ مليون طن متري من الإيثيلين ويقع في مدينة راس لفان الصناعية. وتدير شركة قطر للبترول هذا المركز الصناعي الذي يقع شمال الدوحة وتُعتبر الموقع الرئيسي لإنتاج الغاز الطبيعي المُسال وتسييله "تحويل الغاز إلى سائل".

يتم نقل الإيثيلين الذي تنتجه شركة راس لفان للأولفينيس المحدودة (آرلوك) عبر خط أنابيب بطول ١٣٥ كم من راس لفان إلى شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) ووحدات مشتقات قاتوفين في مسيعيد. وبمجرد وصوله إلى مسيعيد، يتم تخصيص ٧٠٠٠٠ طن متري من الإيثيلين لشركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) و٦٠٠٠٠ طن متري لشركة قاتوفين.



## نبذة عن شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام ١٩٩٧ وبدأت العمل في ٢٠٠٤. تقوم شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بالاشتراك مع شركاتها التابعة المتمثلة في شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) وشركة راس لفان للأولفينيس المحدودة (آرلوك)، بإنتاج البتر وكيماويات عالية القيمة والمشتقات من منشآت الإنتاج الموجودة في مدينة مسيعيد الصناعية ومدينة راس لفان الصناعية.

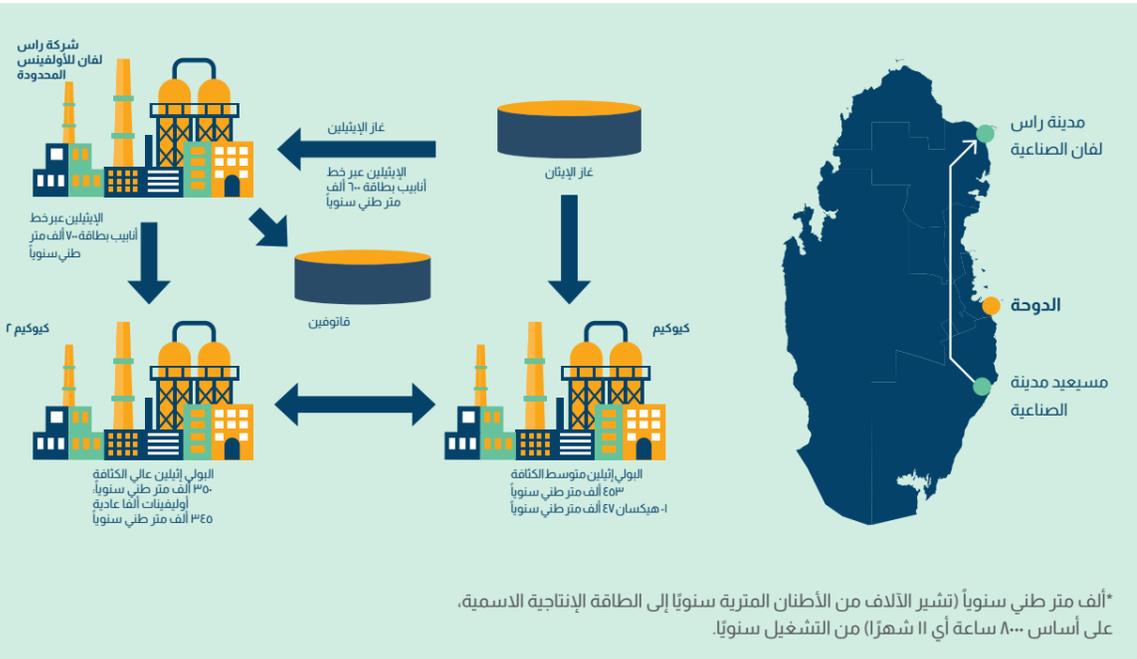
### حقائق أساسية عن شركات كيوكيم



\* تمثل إنتاج كيوكيم وكيوكيم ٢ فقط

# سلسلة التوريد الخاصة بنا

يوضح المخطط أدناه عملية سلسلة التوريد والسلع الناتجة التي تنتجها شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركاتها التابعة:



في عام ٢٠١٨، أعدنا تعريف استراتيجية شركتنا ورسالتنا وقيمتنا لا لتعكس المشهد العالمي الحالي فحسب بل لتهيئة أنفسنا، باعتبارنا ذوي صلة بمستقبل مُستدام.

## رؤية ورسالة شركة كيوكيم



### الرؤيا

نمو كيوكيم بشكل مستدام لتصبح رائدة الشركات العاملة في صناعة البتروكيماويات على الصعيد العالمي بما يتسق مع رؤية قطر الوطنية لعام 2027.

### الرسالة

نحن مشروع مشترك بين شركة مسعيد للبتروكيماويات القابضة وشركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة ذات المسؤولية المحدودة وقطر للبتترول العاملة في مجال البتروكيماويات وتنتج البولي إيثيلين وهكسين-1 والأولييفينات ألفا العادية بطريقة آمنة وصديقة للبيئة بما يخلق فرصاً لموظفينا وقيمةً لعملائنا والمساهمين ودولة قطر.

### القيم الأساسية

- السلامة
- الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم
- السعي نحو التميّز
- تحمل المسؤولية
- الحفاظ على البيئة
- المسؤولية الاجتماعية
- الأمانة والنزاهة



www.qchem.com.qa

## القيم الأساسية لشركة كيوكيم



### السلامة

السلامة هي أهم قيمة أساسية لدينا. ففي "كيوكيم"، فهي تعني توفير مكان عمل آمن وصحي، وحماية الأشخاص والبيئة والممتلكات، والسلامة هي مسؤولية يتحملها كل موظف ومقاول والكل له الحق لإيقاف أي عمل يعتقد أنه غير آمن؛ لأننا في "كيوكيم" نعتقد مبدأ العمل بسلامة أو عدم العمل مطلقاً.

### الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم

نتلزم شركة "كيوكيم" بالاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم بغض النظر عن جنسياتهم أو ثقافتهم أو لغتهم أو معتقداتهم.

### السعي نحو التميّز

نحن نسعى جاهدين لتحقيق أعلى المعايير في كل جانب من جوانب أعمالنا ووطننا المالية وعملياتنا وأنشطة الدعم.

### تحمل المسؤولية

تتحمل شركة "كيوكيم" المسؤولية كاملة عن كل جانب من جوانب أعمالها.

### الأمانة والنزاهة

نحن نرعى الأمانة والنزاهة في تعاملاتنا الداخلية ومع المساهمين والموردين والمقاولين والعملاء والهيئات الوطنية والتنظيمية.

### المسؤولية الاجتماعية

تتبع شركة "كيوكيم" بعض أنشطة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، ولكنها تسعى إلى المضى قدماً لتحقيق مشاركة فعّالة مع المجتمعات المحلية ودعمها.

### الحفاظ على البيئة

نحن ملتزمون بحماية بيئتنا والحد من تأثير عملياتنا عليها.



www.qchem.com.qa



## استخدامات المنتج

## البولي إيثيلين

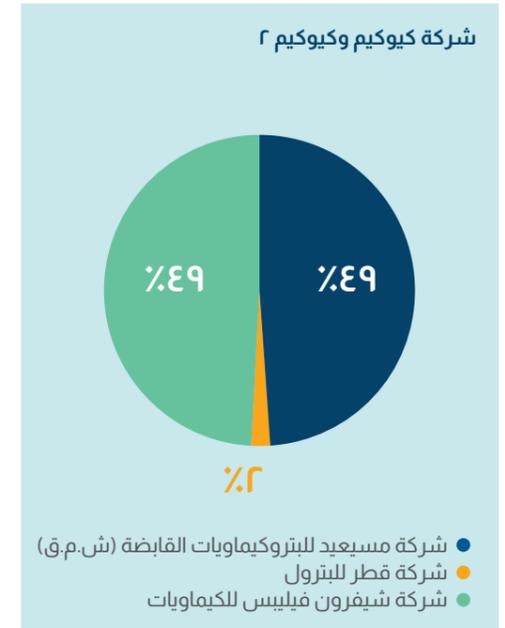
يعد البولي إيثيلين (PE) منتج متعدد الاستخدامات يتلذن بالحرارة وقد يتحول إلى مجموعة متنوعة من المواد المُصنعة التي تُستخدم في الحاويات والأنابيب والأغشية وصفائح الأغشية الأرضية بالإضافة إلى التطبيقات الدائمة في صناعة السيارات. قد تُستخدم الأغشية والمواد المُقوِّلة في العناصر الموجودة في الإعدادات المحلية والتجزئة والصناعية.

## هيكل الملكية

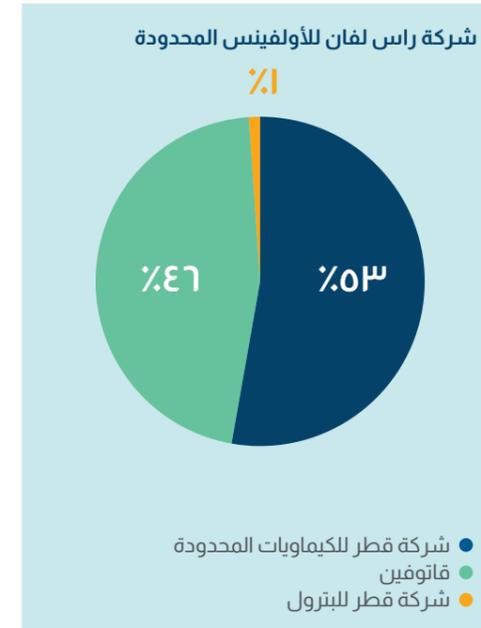
## الأوليفينات ألفا العادية

يتم استخدام الأوليفينات ألفا العادية ومشتقاتها بكثافة كمونومات "مركبات أحادية المعدن" للبولي إيثيلين، ومُلدنات، وزيوت المحركات الاصطناعية، و مواد تشحيم، وإضافات السيارات، و مواد خافضة للتوتر السطحي، وعوامل تحجيم الورق، ويمكن استخدامها في مجموعة واسعة النطاق من التطبيقات المتخصصة.

## شركة كيوكيم وكيوكيم ٢



## شركة راس لفان للأوليفينات المحدودة

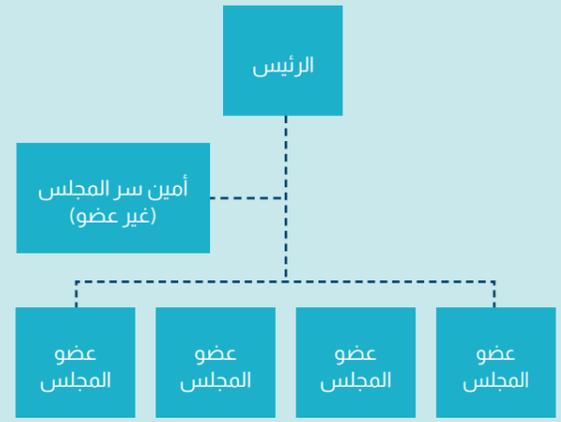


## حوكمة الشركات

نلتزم بنظام حوكمة قوي للشركة، يجتمع أعضاء مجلس الإدارة الذين يتم اختيارهم مباشرةً من قبل المساهمين في الشركة لتمثيلهم، دورياً خلال العام لمناقشة أداء كل شركة وتناول مجالات الاهتمام. تعمل لجان المجلس لضمان أقصى قدر من المساءلة ونزاهة كل شركة. وفي إطار التزامنا بالشفافية، تخضع هيئات الحوكمة \*وعملياتها لمراجعات داخلية ومن قبل طرف ثالث بانتظام.

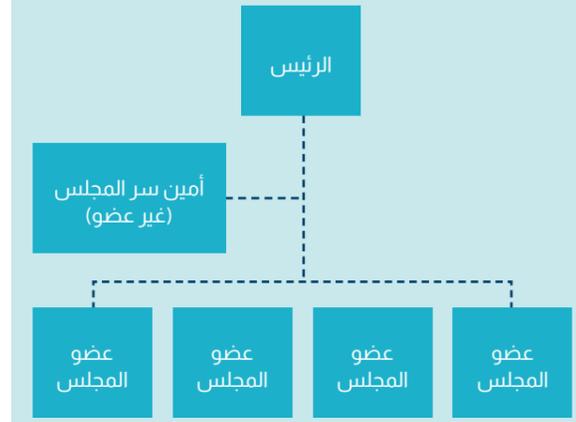
## شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) - مجلس الإدارة

تتشارك شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) في مجلس إدارة واحد يتألف من خمسة أعضاء: الرئيس (تعيّنه شركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة)، وأمين المجلس (يعينه مجلس الإدارة)، ونائب الرئيس (يعينه مجلس الإدارة) وممثل شركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة، وممثل واحد من شركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة، وممثلين من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة المحدودة.



## شركة راس لفان للأوليفينات المحدودة - مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة راس لفان للأوليفينات المحدودة من خمسة أعضاء: الرئيس (تعيّنه شركة قطر للبتترول)، وأربعة أعضاء (تعيّن شركة كيوكيم ٢ وعضوين وتعيّن شركة قاتوفين عضوين)، وأمين المجلس (يعينه مجلس الإدارة).



## أخلاقيات العمل

نحن نأخذ أخلاقيات العمل على محمل الجد. فلدينا عدد من السياسات والمعايير، بما في ذلك، قواعد السلوك المهني التي تحدد توقعاتنا حول السلوك المسؤول في جميع الأوقات. ويجب على كل موظف أو مقاول الالتزام بهذه السياسات والمعايير مع تعيّن استمارة "تضارب المصالح" كل عام لضمان امتثالهم لقواعد السلوك المهني.



# إشراك أصحاب المصلحة

تهدف شركات كيوكيم إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة، وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو أمر حيوي لإقامة علاقات إيجابية مستمرة مع أصحاب المصلحة. وكمثال على المبادرات التي نُفذت في عام ٢٠١٨، وضعت الشركة بعض أكشاك الاقتراحات لتلقي آراء الموظفين، الأمر الذي أتاح للموظفين تقديم آراء قيمة ستساعد الشركة في تنفيذ التحسينات على أرض الواقع.

ستطلق شركة كيوكيم برنامجاً في ٢٠١٩ يُطلق عليه برنامج التحسين المستمر (CIP) يمكن هذا البرنامج موظفي الشركة من اقتراح فرص التحسين المتعلقة بالسلامة والبيئة وترشيد التكاليف ومنظورات تحسين الأعمال.

يستعرض الشكل الموضح أدناه المكون من فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركات كيوكيم. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى الشركة وتوقعاتهم منها والأساليب المتبعة في إشراكهم في الملحق ب.

## أصحاب المصلحة



## رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

تتماشى رؤية شركات كيوكيم وتوجه إدارتها بشكل كبير مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وهي خارطة الطريق التي وضعها سمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني لدفع قطر نحو مستقبل ينعم بالنمو والازدهار الوطنيين.

بعد قطاع الطاقة والصناعة في قطر أحد الدوافع الرئيسية للاقتصاد القطري، حيث تؤدي البتروكيماويات دوراً هاماً في السياسات التي تركز على التنوع الاقتصادي والتنمية الاقتصادية الوطنية. نفخر بأن نكون شركة رائدة في الأداء المستدام لقطاع الطاقة والصناعة في قطر. ومنذ البداية، تشجعنا لإنشاء شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) ورأس لفان للأوليفينيس المحدودة (أرلوك) مما أدى إلى زيادة قدراتنا الإنتاجية مرتين ونصفاً. يبدأ التزامنا بتطوير الموارد البشرية وتعزيز الأسواق المحلية في قطر، ويمتد إلى المواهب الشابة في المدارس والجامعات، وتشجيع السوق المحلية من خلال الشراء المحلي للخدمات والمواد. وجعلنا الاستدامة أولوية في وقت مبكر ونفخر بالتقدم المستمر في الإشراف البيئي والمسؤولية المجتمعية. كما نلتزم بالحفاظ على دور رائد والمساهمة في رؤية قطر الوطنية 2030.



# إدارة الاستدامة

نفخر بأن لدينا في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) استدامة متأصلة في ثقافة شركتنا واستراتيجية أعمال طويلة الأجل. تكمن الاستدامة في جوهر رؤيتنا ورسالتنا وأهدافنا وقيمتنا ونسعى إلى دمج الاستدامة على جميع المستويات من خلال البحث المستمر عن طرق لتحسين عملياتنا بما يتوافق مع مسؤولياتنا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

## إطار عمل الاستدامة

يعكس إطار الاستدامة الخاص بنا أولويات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم، وفهمنا لتحديات الاستدامة وفرصها، وأهدافنا الاستراتيجية طويلة المدى.



# أبرز معالم الأداء لعام ٢٠١٨

<p>فازنا بجائزة التقدير "أفضل تقدم في عملية التقطير"</p>	<p>زيادة إجمالي عدد ساعات التدريب على السلامة بواقع ٧٨%</p>	<p>حققنا أفضل سجل حتى الآن للأحداث البيئية المسؤولة من الشركة</p>	<p><b>أدنى</b> معدل للإصابة القابلة للتسجيل في تاريخ الشركة</p>
<p>٦٣% الجمع بين المشتريات المحلية لشراء المواد والخدمات</p>	<p>٥٧,٦٦٦ مجموع ساعات التدريب المقدمة للموظفين والمقاولين</p>	<p>انخفضت كثافة النفايات بنسبة ٢١%</p>	<p><b>السنة ال ١١</b> دون أي إصابات متعلقة بالإجهاد الحراري</p>
<p>&lt; ١,٣ مليون طن متري من المشتقات المنتجة والموزعة</p>	<p>٣٠٠ موظفًا من جنسيات مختلفة</p>	<p>انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بواقع ٦٠%</p>	<p>تم تسجيل ٣٥,٤٧٣ من الملاحظات المستندة إلى السلوك، وتصحيح ٨٣٤٢ من السلوكيات المعرضة للخطر</p>
<p>تم إطلاق مبادرة تحسينات أداء عمليات التشغيل (OPE)</p>	<p>٨٨% معدل مشاركة الموظف</p>	<p>انخفاض كثافة انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة ٢%</p>	<p><b>صفر</b> حالة وفاة منذ بداية الشركة</p>
<p>٣,٠٠٣ معدل أحداث سلامة العملية (PSEER)</p>	<p>١,١١٥ موظف</p>	<p>أقل معدل من الأحداث البيئية التي تقع ضمن مسؤولية المنبع (٢)</p>	<p>انخفاض كثافة استهلاك الطاقة بنسبة ٥%</p>
<p>بدأنا الانتقال من معايير الصحة الوظيفية والسلامة ١٨٠٠١ إلى معيار الأيزو ٤٥٠٠١</p>	<p>٢٢,٨% نسبة التقطير</p>	<p>أقل معدل على الإطلاق من الأحداث البيئية التي تقع ضمن مسؤولية الشركة (١)</p>	<p>الانتهاء من دراسات متعددة لتقييم الأثر البيئي (EIA) للمشروعات الكبرى</p>

# تخطيط الأهمية النسبية

تساعدنا العملية السنوية لتقييم الأهمية النسبية على تحديد أهم تأثيراتنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وتقييمها. ينصب تركيز الاستدامة بشركتنا على الأساس الأكثر أهمية لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وقد استكشفنا بعض المجالات التي تتطلب اهتمامًا من فريق الإدارة بشركتنا. ونعمل على مراجعة تقييم الأهمية النسبية في كل عام ونقله. تبقى سلامة الموظفين والعمليات من أعلى الأولويات التي لا تقبل المناقشة بشركات كيوكيم.

الجوانب الجوهرية	المكاتب والمقرات الإدارية	عمليات الفئسعات التي يتم إدارتها	الموظفون	المقاولون	المساهمون	الموردون	العملاء	المجتمع ككل	السلطات الوطنية	الهيئات التنظيمية
١. سلامة الموظفين	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٢. سلامة العمليات	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٣. الأداء الاقتصادي	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٤. الصحة المهنية والوقاية	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٥. الإشعال والانبعاثات و تهوية الغاز	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٦. التقطير والتعليم	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٧. التميز التشغيلي	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٨. القوة العاملة وتأهيلها	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
٩. الحوكمة	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٠. إدارة المياه	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١١. الامتثال التنظيمي	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٢. رفاهية المقاول	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٣. مراقبة الجودة	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٤. الأثر الاقتصادي غير المباشر	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٥. المسؤولية المجتمعية للشركات والتأثير المجتمعي	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٦. رضا العملاء	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٧. المنتجات والمبيعات والتسويق	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٨. المواد والنفايات	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
١٩. إدارة الطاقة	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



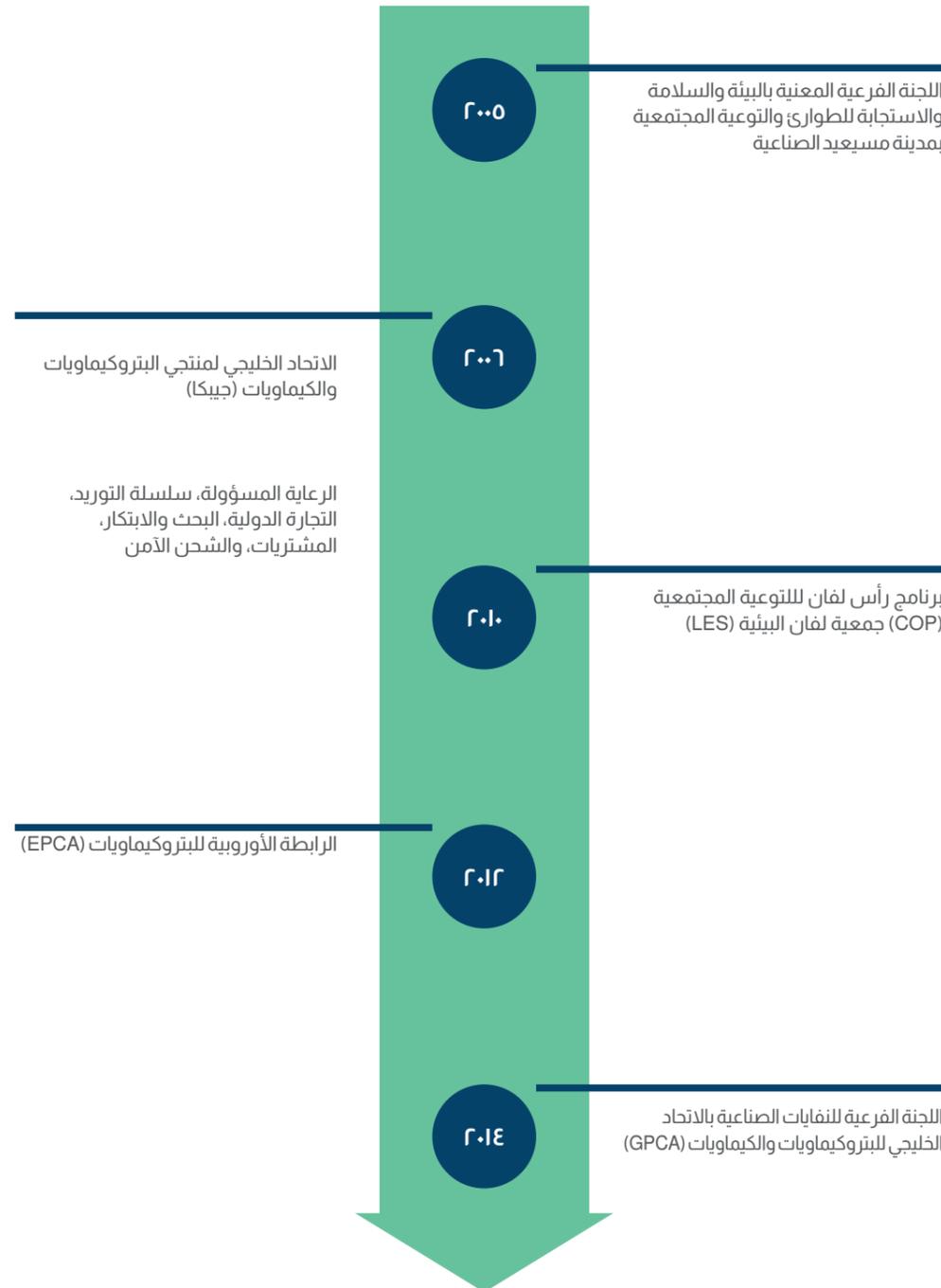
# التميز التشغيلي

في شركات كيوكيم، نؤكد التزامنا الثابت بالتكامل المنهجي لإدارة السلامة والأمن والصحة والبيئة والإشراف على المنتجات ومتابعة الجودة ورضا العملاء كأساس لكل جانب من جوانب عملياتنا اليومية وأعمالنا ككل.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## العضويات والاتحادات



## نظام إدارة التميز التشغيلي

نعمل باستمرار على الحد من جميع المخاطر المتعلقة بمنتجاتنا طوال دورة حياتهم وتخفيف جميع المخاطر التشغيلية. علاوة على ذلك، نلتزم بضمان امتثال عملياتنا وأنشطة أعمالنا لجميع القوانين والتشريعات المطبقة.

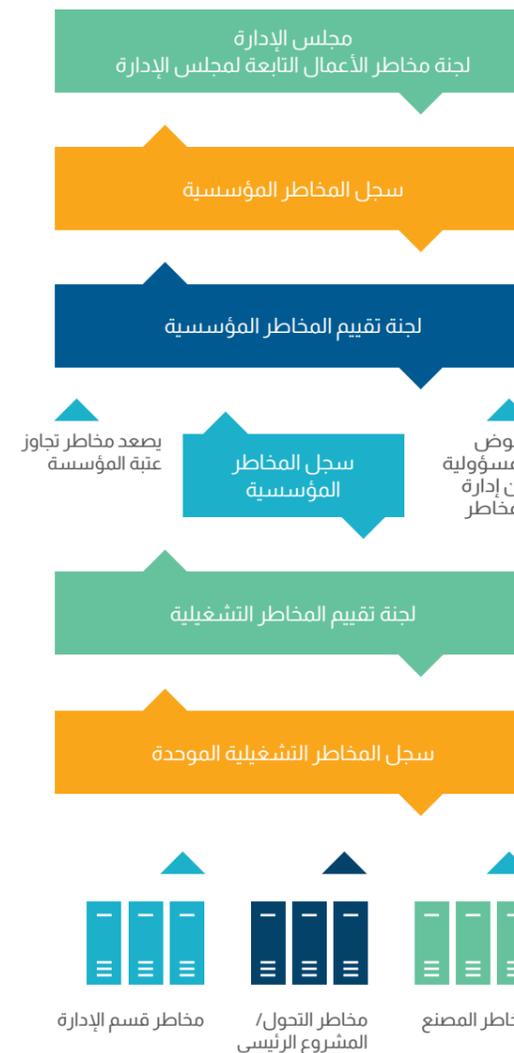
ينصب تركيزنا الأساسي على تحقيق السلامة والصحة وجودة المنتجات واستهلاك الموارد بطريقة مُثلى للموظفين مع تقليل تأثيرنا على البيئة بالحد من الانبعاثات والنفايات.

## إدارة المخاطر المؤسسية

نواصل إدارتنا الفعالة للمخاطر باعتبارها عنصرًا أساسيًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان الاستدامة التنظيمية.

أتم نظام إدارة المخاطر المؤسسية دورة مراجعته السنوية الثالثة في عام ٢٠١٨. ونحن نضمن الصيانة والتحسين المستمر لنظام إدارة المخاطر المؤسسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. في عام ٢٠١٨، تحولت وحدة إدارة المخاطر المؤسسية من مجموعة الجودة إلى مجموعة الاستراتيجية، للمساعدة في الحصول على تكامل أفضل بين التخطيط الاستراتيجي ونظام إدارة المخاطر المؤسسية.

وفي الوقت الحالي، دمجتنا نظام إدارة المخاطر المؤسسية في جميع أنشطة أعمالنا ووظائفنا وعملياتنا الهامة. تعد عملية تقييم المخاطر وتحديد أولوياتها بطريقة واضحة ومفهومة جيدًا أمرًا أساسيًا لإدارة بيان المخاطر التي نواجهها بفعالية. نجحتنا أيضًا في نشر أداة لتحديد المخاطر وتقييمها للمساعدة في إدارتها بطريقة أفضل وأكثر اتساقًا.



# التميز التشغيلي

في إطار التزامنا بالتحسين المستمر، ندرك قيمة اتخاذ قرارات دقيقة - سواء كانت تكتيكية أو تشغيلية أو استراتيجية.

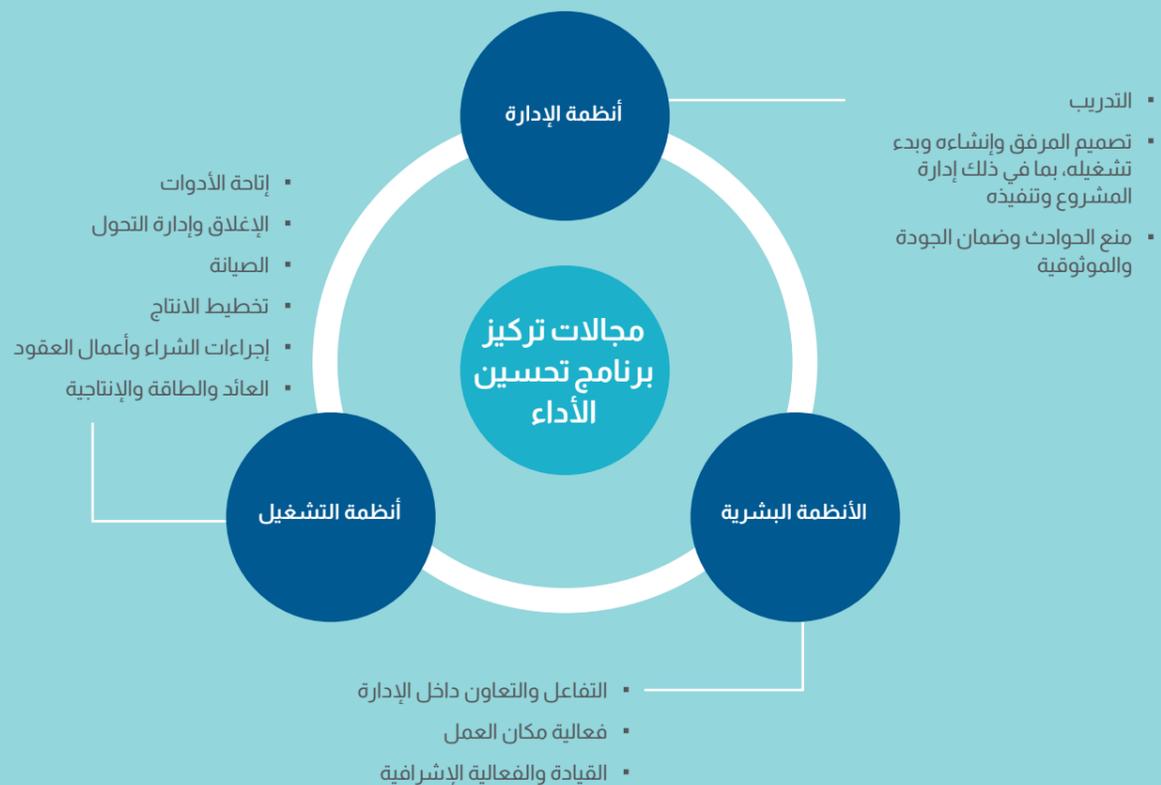
في عام ٢٠١٩، تخطط كيوكيم للاستفادة بشكل أكبر من إمكانيات موظفيها الإبداعية. وكذلك، فإنها تخطط أيضًا لبدء برنامج التحسين المستمر لتحسين العمليات والمنتجات وأداء السلامة وتحقيق مكاسب في الجودة والفعالية من خلال التطوير المستمر للأفكار.

في عام ٢٠١٨، أطلقت شركة كيوكيم مبادرة تحسين أداء العمليات لتحقيق التميز في العمل من خلال المراجعة المركزة والدقيقة للعمليات الحالية وعمليات العمل المرتبطة لتحديد مجالات التحسين وتنفيذ التوصيات اللازمة لتحسين أدائها ثم توفير التكاليف بما يتماشى مع رؤيتنا المهمة وقيمنا الجديدة.

وبمساعدة الفريق المتخصص الذي يتولى قيادة مبادرة تحسين أداء العمليات، سنضع مجموعة من الإجراءات التكتيكية والاستراتيجية لشركات كيوكيم لزيادة الإنتاج بطريقة آمنة وموثوقة وفعالة من حيث التكلفة. ستساعد هذه الإجراءات شركات كيوكيم للتركيز على المشروعات التي تعد بنجاح حقيقي.

تشمل بعض مجالات التركيز الأساسية لتحديد التحسين:

- أنظمة التشغيل - طريقة تهيئة الأصول والموارد المادية وتحسينها لإنشاء قيمة وتحسين كفاءة الطاقة وتقليل الخسائر.
- أنظمة الإدارة - الهياكل والعمليات والأنظمة الرسمية المدارة لتحقيق أهداف العمل، وكلها تحت مظلة التميز التشغيلي.
- الأنظمة البشرية - طريقة تفكير الأفراد وشعورهم وتصرفهم في مكان العمل، بشكل فردي وجماعي.





### الرعاية المسؤولة® - RC 14001

مبادرة GPCA للرعاية المسؤولة® في ٢٠١٣ وتم إعادة اعتمادها في عام ٢٠١٦ للحصول على شهادتي RC14001 و ISO 14001. ويتم الجمع بين شهادات الرعاية المسؤولة® وإدارة الجودة ISO 14001 في عملية واحدة فعالة من حيث التكلفة.

إن برنامج الرعاية المسؤولة® الذي يديره المجلس الدولي للرابطات الكيماوية واعتمده الاتحاد الخليجي لمنتجي البتروكيماويات والكيماويات (GPCA)، يتم تطبيقه اليوم في أكثر من ٦٥ دولة حول العالم. ويقدم هذا البرنامج نهجًا متكاملًا ومُنظَّمًا لتحسين أداء الشركة في المجالات الرئيسية التالية: الوعي المجتمعي، والاستجابة لحالات الطوارئ، والأمان، والتوزيع، وصحة الموظفين وسلامتهم، ومنع التلوث، وسلامة العمليات والمنتجات. اعتمدت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

### بدأنا الانتقال من الاعتماد على معايير الصحة الوظيفية والسلامة ١٨٠٠١ إلى معيار الأيزو ٤٥٠١

وأطلقت الشركة مبادرة جديدة أيضًا لتقليل عدد التدقيقات الخارجية. ستمج الشركة عقدي اعتماد أنظمة الإدارة في عقد واحد لإجراء "تدقيق نظام الإدارة الموحد" بدءًا من ٢٠١٩. وسيشمل هذا النطاق التحقق من الاعتماد لمعايير الأيزو ٩٠٠١ والأيزو ١٤٠٠١ والأيزو ٤٥٠١ واعتماد الرعاية المسؤولة ١٤٠٠١.

في عام ٢٠١٨، بدأت كيوكيم عملية التحويل من الاعتماد على معايير الصحة الوظيفية والسلامة ١٨٠٠١ إلى معيار الأيزو ٤٥٠١. سيحل معيار الأيزو ٤٥٠١ محل معايير الصحة الوظيفية والسلامة ١٨٠٠١ نهائيًا وقد وُضع مخطط التقييم في عام ٢٠١٩. أجرت كيوكيم تقييم فجوة بين معيار الأيزو ٤٥٠١ وأنظمة التميز التشغيلي لتخفيف معايير الصحة الوظيفية والسلامة ١٨٠٠١ والسعي للحصول على اعتماد الأيزو ٤٥٠١ بحلول عام ٢٠١٩.

# الصحة والسلامة

## نُقدر في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) صحة الموظفين وسلامتهم ونضعها قبل كل شيء.

هناك ثلاثة مبادئ توجيهية لثقافة الصحة والسلامة لدينا: (١) إما أن تعمل في بيئة آمنة أو لا تعمل على الإطلاق، (٢) إن كان الأمر يستحق، فننذره بطريقة أفضل، و(٣) هناك دائمًا متسع من الوقت للتصرف بطريقة صحيحة. توجد لدينا إضافة إلى هذه المبادئ عشرة "مبادئ تشغيل" تركز على ضمان سلامة كل شخص وموثوقية معدتنا وجودة إنتاجنا. ويجب على أي شخص يدخل إلى منشأتنا ويعمل بها الالتزام بهذه المبادئ. وقد شهدنا من خلال هذا الإطار تحسينات كبيرة في برامج السلامة لدينا وانخفاض ملحوظ في معدلات الإصابة المسجلة.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



نُقدر في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) صحة الموظفين وسلامتهم ونضعها قبل كل شيء. نؤمن بأن الحفاظ على أعلى مستويات الصحة والسلامة لا يعمل فقط على حماية رفاهة العاملين في مرافقنا لكنه يخلق ظروف عمل آمنة تضمن نزاهة العمل والبيئة والتقدم المستدام لشركتنا.

نبحث باستمرار عن سبل تعزيز أنظمة إدارة السلامة لدينا ونستمر في رحلتنا للوصول إلى " صفر معدل إصابة " من خلال المشاركة مباشرة في إدارة الشركة وزيادة إشراك المقاولين في برامج السلامة على حد سواء. يزور فريق الإدارة العليا بشركتنا المواقع الصناعية شهريًا للإنصات للعاملين والتعرف على احتياجاتهم وإطلاعهم على المبادرات والأداء مع الاستمرار في تقديم ملاحظات عن السلامة والمشروعات المستمرة. وبالإضافة إلى ذلك، كثيرًا ما تطبق الشركة حلول تقنية مبتكرة لضمان سلامة العمليات والأفراد بصرف النظر عن التكلفة.

# الصحة المهنية وأداء السلامة

**متطلبات الصحة والسلامة والبيئة للمقاولين**  
نبدل جهودًا كبيرة لضمان عمل المقاولين في كيوكيم بنفس مستوى تأهب موظفينا للصحة والسلامة والبيئة. ولتحقيق ذلك، قمنا خلال عملية الاختيار، بانتقاء المقاولين المحتملين بناءً على أدائهم في أمور الصحة والسلامة والبيئة. يُطلب من جميع المقاولين المحتملين إكمال استبيان التقييم الذاتي الذي يتضمن موضوعات مثل سجلات السلامة، ومتطلبات الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بهم، والتزامهم تجاه ممارسات العمل الآمنة. في ٢٠١٨، نشرنا نظامًا إلكترونيًا لتقييم الصحة والسلامة والبيئة للمقاولين قبل التقدم بعطاءاتهم.

زادت التكلفة الإجمالية للتدريب الذي قدمناه للمقاولين بشكل كبير في عام ٢٠١٨ بنسبة ٥٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٧. وأضفنا مساعدات فيما يتعلق بالتدريب عند الطلب لعدم تعطيل البرنامج التدريبي الأسبوعي. وبالنسبة للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة بوجه خاص، عملنا على زيادة ساعات التدريب الإجمالية بنحو ٧٨٪، فوصلت تقريبًا إلى ٧٠٠٠ ساعة.

إن الترتيبات المعقدة لمرافق التشغيل بشركتنا بموقعين صناعيين يبعدان بمسافة ١٣٥ كم تجعل تنسيق نظام إدارة السلامة أمرًا صعبًا بشكل خاص. وبالرغم من هذا التحدي، فقد عملت كيوكيم باستمرار على رفع مستوى أداء السلامة. وكدليل على ما سبق، فإننا نفخر بأن نعلن أن هذا العام شهد أفضل مستوى في أداء السلامة في تاريخ الشركة.

لم نشهد أي وفيات في صفوف الموظفين أو المقاولين وانتهى العام بانعدام معدل الوقت الضائع بسبب إصابات العمل. وللأسفة الحادة عشرة على التوالي، لم نشهد أي أمراض مرتبطة بالإجهاد الحراري. ومن حيث الإصابات القابلة للتسجيل، لم نشهد أيًا من هذه الإصابات في موقع مسيبيد وشهدنا إصابة واحدة لمقاول في (أرلوك). وانتهى عام ٢٠١٨ بعدد إصابات قابلة للتسجيل بشركات كيوكيم ٠,٠٢٥٧، أي أقل بكثير من الهدف الذي وضعناه وهو ٠,١٢. وبالإضافة إلى ذلك، فقد أكملنا العام مع انعدام معدل أحداث سلامة العمليات بالشريحة الأولى وحققنا أقل معدل من الشريحة الثالثة على الإطلاق.

نحن نستثمر بشكل كبير في ضمان استدامة أداء السلامة الإيجابي بشركتنا. وفي عام ٢٠١٨، عملنا على زيادة تدريجاتنا الشاملة للموظفين على موضوعات الصحة والسلامة والبيئة بنسبة ٤٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧.

	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الوفيات بين المتعاقدين	٠	٠	٠	٠
الوقت الضائع بسبب إصابات العمل لدى المقاول	١	٢	١	١
إجمالي إصابات المتعاقدين المسجلة	٠	٠	٠	٠
معدل إصابات المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل) *	٠,٢٤	٠,٣٤	٠,٢٩	٠,١٥

\* لقد استخدمت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) ١,٠٠٠,٠٠٠ ساعة عمل كقاعدة ويتم الاستمرار في القيام بذلك من أجل تحقيق الاتساق.

## أداء سلامة إدارة عملية دورة الصيانة الشاملة

تعد دورة الصيانة الشاملة في ٢٠١٧ الأكبر على الإطلاق في تاريخ شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) من حيث النطاق والقوى العاملة. حيث أدت ٢,٥ مليون ساعة عمل أكملنا فيها ١,٥٣٥ وظيفة و٤٤ مشروعًا. وعلى الرغم من الحاجة إلى مزيد من ساعات العمل، لم نسجل أية إصابات ولم تقع أحداث سلامة العملية من الدرجة الأولى / الثانية خلال فترة الصيانة الشاملة. يعود ذلك جزئيًا للتدريب المكثف الذي قدمناه لكل المشاركين، بما في ذلك برنامج طاقم عمل كيوكيم وحملة سلامة إدارة التحول وتعيين المقاولين المتخصصين لتقديم خدمات إنقاذ متخصصة.

خططنا لكي تكون عملية التحول الكبرى بشركتنا في عام ٢٠٢٠. وفي سبيل الإعداد لذلك، فإننا تجري مراجعات الاستعداد وتقييمات المخاطر وورش عمل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتشتمل بعض الأنشطة المهمة المخطط لها على إصلاح معدات البثق والضغوطات وتنظيف حوض سحب مياه البحر وتركيب فلاتر / صمامات المياه الجديدة وعمليات فحص التآكل تحت المواد العازلة وغيرها.

## برامج السلامة

تنفذ كيوكيم مجموعة كبيرة من برامج السلامة لضمان العمل بطريق مأمونة. ومن الأمثلة على تلك البرامج: الإجراءات المهمة للحياة والتدقيقات الميدانية وسلامة المركبات وركن السيارات بطريقة عكسية ورسائل السلامة المنزلية للعائلات والأطفال.

وقد أسهمت المبادرات التالية التي نظمتها شركات كيوكيم في عام ٢٠١٨ في تحقيقنا لأفضل أداء سلامة حتى الآن.

### إدارة السلامة لدى المقاول - ثقافة العمل الموحد

في عام ٢٠١٨، ركزنا على دعم علاقة العمل مع المقاولين، بهدف العمل معًا كفريق واحد. وبدأ هذا بزيادة اتصالاتنا، من خلال الاجتماعات المنتظمة والتواصل المباشر وتبادل المعرفة ومحركات السلامة المركزية. وكجزء من جهودنا لدمج ثقافة العمل، أجرينا ٣,٤٣٠ فحصًا للوحدات، إجمالاً وأدى ما نسبته ١٠٪ من هذه الفحوصات إلى فرص للتحسين. ومن أمثلة موضوعات الفحص: عمليات فحص خوذ السلامة والتحقق من بطاقات التدريب وتحديق سلامة المركبات وفحص قفازات السلامة. وبالإضافة إلى ذلك، ففي كل شهر، نكرم أحد المقاولين بوصفه "موظف السلامة الأفضل للشهر".

### حملة السلامة في الشتاء

أوضحت إحصاءاتنا أن العديد من الإصابات التي تقع في مرافقنا تحدث في الأشهر الأخيرة من العام، وخاصة بسبب انخفاض عدد القوى العاملة وزيادة عبء العمل في الأشهر الأكثر برودة من العام. ومن أجل التغلب على ذلك، أطلقنا برنامجًا جديدًا في عام ٢٠١٨ لضمان سلامة مكان العمل وقدرتنا على دعم أعلى معايير السلامة طوال العام. وكان شعارنا للعام ٢٠١٨ "بنهاية هذا العام: معًا نستطيع!" اشتملت الحملة على رسائل إدارية ولافئات إعلامية وتدقيقات سلامة ميدانية ومسابقة عن السلامة عبر الإنترنت وحملات توعية أسبوعية مكثفة تستهدف إجراءات الحياة المهمة. ونحن نرى أن هذه الحملة أسهمت في إنهاءنا لهذا العام مع معدل إصابات وأمراض يعتبر الأقل حتى اليوم.

### حملة السلامة في الصيف

وفي عام ٢٠١٨، عقدت كيوكيم حملتها السنوية الحادية عشر لصيف السلامة لمنع أي أمراض مرتبطة بالإجهاد الحراري. وفي هذه الأثناء، وفرنا ماوى فيه تبريد ومياه باردة معبأة في زجاجات وخدمات أخرى كثيرة للتخفيف من الأمراض المرتبطة بالإجهاد الحراري في أثناء أشهر الصيف العاصية. وعلى مر السنين، عملت كيوكيم على تكثيف حملة صيف السلامة بشكل كبير. ففي عام ٢٠١٨، على سبيل المثال، قدمنا أول ماوى تبريد محمول والذي مثل نجاحًا كبيرًا.

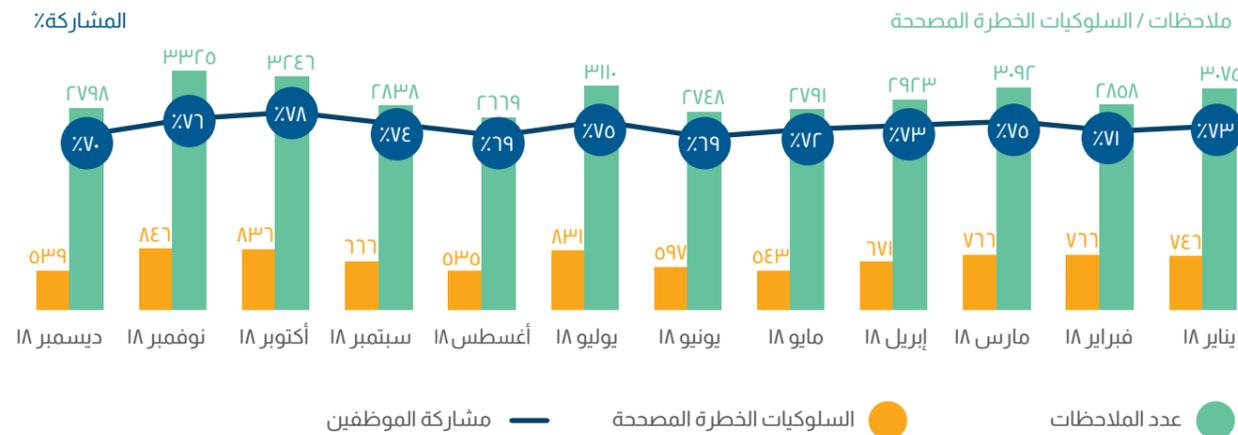
## برنامج Q-SAFE

إن برنامج Q-Safe أحد برامج السلامة القائمة على السلوك التي تضع إطارًا للموظفين والمقاولين لمراقبة أي سلوكيات عدم امتثال أو سلوكيات مُعرضة للخطر أثناء العمل والإبلاغ عنها. يُشجع هذا النهج المعتمد على الموظفين على اتخاذ إجراء "فوري" مع التأكيد على ضرورة أن يتخذ الموظف إجراءات تصحيحية فورية حيثما أمكن.

يوضح المخطط أدناه مشاركة الموظفين الشهرية في أنشطة Q-Safe. أكمل جميع الموظفين ما لا يقل عن مراقبتين هذا العام. وفي كل شهر، كنا نبلغ عن ما يزيد عن ٢٥٠٠ ملاحظة. وفي المتوسط، صححنا أكثر من ٥٠٠ سلوك مُعرض للخطر في كل شهر. وفي عام ٢٠١٨، حققنا ٧٣٪ من متوسط المشاركة الشهرية وكان الهدف المحدد ٧٠٪ وهذا يشهد بثقافة العمل الموجهة نحو السلامة والصحة بشركائنا.

## ملاحظات Q-Safe

ملاحظات / السلوكيات الخطرة المصححة



## سلامة العمليات

## إدارة سلامة العمليات (PSM)

والجديد في عام ٢٠١٨، أننا بدأنا بتنفيذ تطبيق تجاوز إجراءات السلامة عبر الإنترنت لتعزيز قدرتنا على تقييم مخاطر جميع الحوادث والتخفيف منها بفعالية، حيثما يتم تجاوز معدات السلامة، ولضمان تنفيذ التجاوز بطريقة آمنة ومحكومة. يتتبع التطبيق وينظم عن كثب حالة نظام السلامة الذي يتم تجاوزها في المصنع في الوقت الحقيقي.

وكجزء من برنامج إدارة سلامة العمليات وفي سبيل الامتثال لمتطلبات برنامج سلامة العمليات للصحة المهنية والسلامة، تجري تحليل أخطار العمليات للوقوف على هذه الأخطار. وفي عام ٢٠١٨، عملنا على إعادة التحقق من تحليل أخطار العمليات لوحدة استخلاص الكبريت ووحدة إزالة الغاز والمرافق وأوليفينات ألفا العادية وقاطرة البولي إثيلين رقم ٣. ومن خلال تطبيق "متعقب الإجراءات"، عملنا على جمع التوصيات من الدراسة وسنعمل فيما بعد على تحديد مناطق التحسين والدروس المستفادة.

لدينا نظام شامل لتقييم المخاطر التشغيلية وتنفيذ الإجراءات في الوقت المحدد لمنع أي مخاطر محتملة على سلامة العمليات. تساعدنا تدابيرنا للمبادرة على منع حوادث السلامة وعلى التخطيط المبكر للتوجهات وتخفيف المخاطر. وللعام الخامس على التوالي، كانت أحداث سلامة العملية في الشريحة الأولى صفرًا وحققنا أقل معدل على الإطلاق في الشريحتين الثالثة والرابعة. وأنهينا العام بمعدل أحداث سلامة العمليات ٠,٠٣ مقارنة بالهدف المحدد لعام ٢٠١٨ وهو ٠,٠٥.



## حملة الإجراءات المهمة للحياة

في عام ٢٠١٨، نظمنا حملة عن الإجراءات المهمة للحياة لزيادة الوعي بهذه الإجراءات فيما بين العمال وغرس شعور المسؤولية المشتركة لتنفيذ هذه الإجراءات في عائلتنا. واشتملت الحملة على العديد من الأنشطة مثل الاختبارات ومقصورات الألعاب التعليمية وأنشطة غرس الأشجار.

### ورشة عمل مجتمعية لتبادل المعارف

في عام ٢٠١٨، شاركت شركات كيوكيم معارفها وخبراتها في ورشة عمل التنمية المستدامة في كلية سلامة الطوارئ بمدينة رأس لفان. وكانت هذه الورشة هي الأولى من نوعها التي تنعقد في هذه الكلية وركزت على مشاركة مبادرات الاستدامة وإنجازات شركة كيوكيم مع المجتمع المحلي. وناقشت الورشة أفضل ممارسات الشركة والدروس المستفادة أيضًا. شارك الممثلون أحدث نمذجة لانبعاثات الهواء وإدارة الروائح على التوالي باستخدام برمجيات النمذجة الأكثر شمولاً والمعدات الحديثة. حضر الفعالية أكثر من ١٠٠ شخص.

### تلقي الأحداث البيئية المسؤولة الضوء على:

- أقل عدد من الأحداث البيئية المسؤولة للشركة على الإطلاق، مع حدث وحيد
- أقل عدد من الأحداث البيئية المسؤولة للمنبع على الإطلاق، مع حدثين
- لم يشهد عام ٢٠١٨ أي أحداث بيئية مسؤولة للشركة ترتبط بالعمليات وقابلة للإبلاغ عنها
- منذ أكثر من ثلاث سنوات، لم تشهد شركة آرلوك أو وحدات الاسترداد أحداثاً مسؤولة للشركة
- منذ أكثر من عامين، لم تشهد شركة كيوكيم ٢ أحداثاً مسؤولة للشركة
- تجاوزنا معدل الأحداث العارضة البيئية السنوية القابلة للإبلاغ عنها في شركة سيفرون فيليبس للكيماويات وكانت النسبة المستهدفة ٠,٩ وسجلنا نسبة أقل من الهدف بقيمة ٠,٤٥.

# الحماية البيئية

في كيوكيم، نلتزم تمامًا بحماية البيئة من خلال اتباع نهج شامل يعزز أهداف التنمية المستدامة لدينا ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وتعزيز عملية التشغيل الموثوق للمصنع مع العمل في إطار بيئة عمل مسؤولة بيئيًا.

وفي عام ٢٠١٨، حققنا أفضل تسجيل لنا حتى الآن الأحداث البيئية المسؤولة عن الشركة المُبَلَّغ عنها، حيث تم الانتهاء من العام الذي يتضمن حدث واحد فقط. يشهد هذا الانخفاض المطرد على مدار السنوات الأربع الماضية على ما حققناه في الأداء البيئي وأداء سلامة العمليات.

تتمثل إحدى أهم أولوياتنا في ضمان تجنب عملياتنا التأثيرات السلبية على البيئة وتقليل استهلاك الموارد في مرافق التصنيع لدينا.

وكجزء من التزامنا بالإشراف البيئي، فنحن نمتلك نظامًا بيئيًا قويًا للإدارة يلي الأنظمة المحلية والمعايير الدولية. فمن خلال هذا النظام، تعمل شركات قطر للكيماويات المحدودة على المحافظة على جودة الهواء المحيط الجيد والحد من وجود الغازات المسببة للاحتباس الحراري

	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الفعاليات البيئية (المسؤولة للشركة)	١	٢	٣	٦
الحوادث البيئية (مسؤولية المورد)	٢	٥	٦	١٣

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



# التغير المناخي وكفاءة استهلاك الطاقة

لدى شركات كيوكيم برامج فعالة لمنع التلوث والتي تعد مفتاحاً للحد من تغير المناخ ورفع كفاءة الطاقة. في عام ٢٠١٨، نجحنا في خفض كثافة استخدام الطاقة بشركتنا بنحو ٥% وشهدنا انخفاضاً خفيفاً في انبعاثات الغازات الدفيئة بنحو ٢% مقارنة بعام ٢٠١٧.

ونجت هذه النسب المنخفضة أساساً عن التغييرات التشغيلية والإجراءات التي اتخذتها شركات كيوكيم لتقليل الانبعاثات في مناطق التشغيل وكفاءة الطاقة.

وبالإضافة إلى تعديل عملياتنا لمنع الانبعاثات وخفضها من منابعها، فإننا نواصل تنفيذ وتحسين برنامج الكشف عن التسريبات والإصلاحات المصممة لتحديد التسريبات من الانبعاثات الهاربة وإصلاحها. يساعد هذا البرنامج على الحد من الانبعاثات الكلية عن طريق تقليل معدل التكرار وقدر التسريبات. وفي عام ٢٠١٨، عملنا على زيادة دعم البرنامج باستخدام كاميرات الأشعة تحت الحمراء المتقدمة لتحديد التسريبات الهاربة من معدات الإنتاج واكتشافها بنجاح.

## انبعاثات الهواء

في عام ٢٠١٨، انخفضت انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت في كل شركات كيوكيم بنسبة ٦٠% تقريباً وانخفضت انبعاثات أكسيد النيتروجين بنسبة ٧%. وحسبنا حساباتنا من خلال اعتماد أعلى مستويات المحاسبة والتقرير لأغراض المراقبة الدقيقة.

كثافة انبعاثات نيتروجين أكسيد NO<sub>2</sub> (طن / ١٠٠٠ طن إنتاج)



كثافة انبعاثات غاز كبريتيد الهيدروجين SO<sub>2</sub> (طن / ١٠٠٠ طن إنتاج)



## إدارة المياه والنفايات السائلة

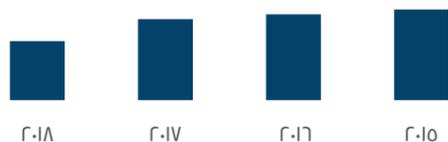
بدقة لتحسين أنشطة الإنتاج والصيانة. سنتعامل مع هذه المسألة في إدارة التحول التالية للشركة.

يخطط مصنع آرلوك في تحديث نظام معالجة مياه الصرف الصحي لتتوافق مع قدرة استيعاب المصنع المتزايدة. سنستخدم مياه الصرف الصحي المعالجة لأغراض الري.

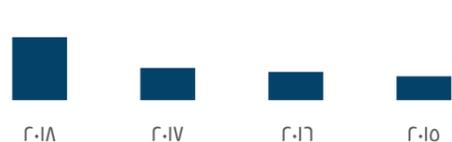
تعتبر إدارة المياه قضية بالغة الأهمية في قطر، حيث تندر المياه العذبة بها. ولهذا نسعى بجد لإدارة أثر عملياتنا على توفير المياه وتحسين استهلاكها، وللقيام بدورنا، يركز نهجنا على إعادة استخدام المياه والحفاظ عليها.

في عام ٢٠١٨، زادت كثافة المياه بنسبة ٩% بسبب زيادة استهلاك البخار في جهاز ضغط الغاز المكسور في شركة آرلوك، نقر بالدور المتزايد الأهمية لمتابعة أداء الضاغط

كثافة إعادة تدوير المياه (متر مكعب / طن للإنتاج)



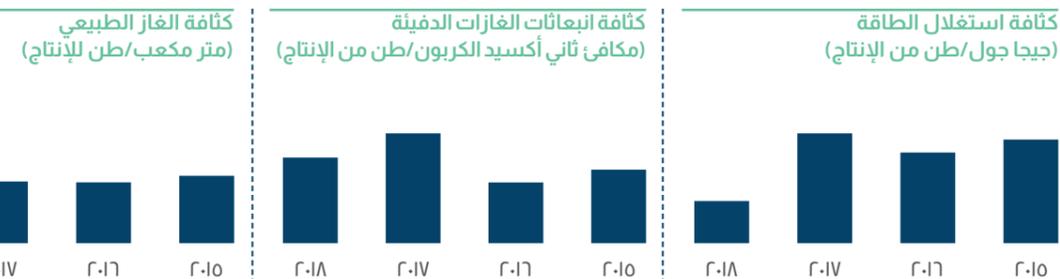
كثافة استخدام المياه (متر مكعب / طن للإنتاج)



## مشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD)

سيؤدي تنفيذ مشروعات تصريف مياه التصنيع بالقرب من الصفر في المستقبل القريب إلى تعظيم المياه القابلة لإعادة الاستخدام في مناطق العمليات والري، مع تقليل تصريف المياه المعالجة إلى البحر.

وكجزء من جهودنا لاستعادة المياه الصناعية المعالجة وإعادة استخدامها، أنشأنا مشروع التصريف السائل المقارب للصفر. يركز هذا المشروع على إنشاء المرافق التي تضمن استعادة المياه الصناعية المعالجة لاستخدامها في الأغراض الحالية للنباتات والري.

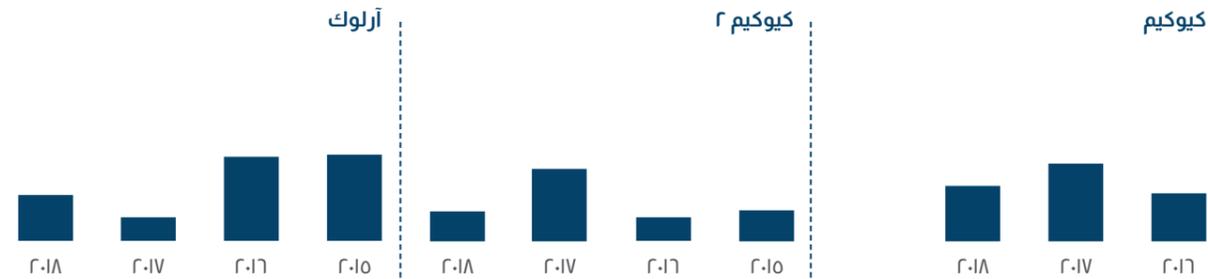


## عملية الإشعال

وللتقليل من عمليات الإشعال، قمنا بتطوير برنامج الحد من الإشعال وشكلنا فريقاً للحد منه من أجل تنفيذ وإدارة تدابير الحد من الإشعال. ومن بين هذه التدابير: تحسين تدفق الغاز في رأس الإشعار وأنظمة الاسترداد. ونعمل باستمرار على ضمان الحفاظ على مستوى غاز التنظيف بموجب المتطلبات الدنيا دون تعريض عملية سلامة عمليات الخطة للخطر.

هناك حاجة إلى عمليات الإشعال في الصناعات لأسباب تتعلق بالسلامة والموثوقية، ولكنه يؤدي إلى انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وأكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي. لقد نجحت شركات كيوكيم في تقليل حرق الغاز الحمضي وغاز الإيثيلين وإجمالي الهيدروكربونات كل عام إلى أقل من ٩٠% في ١٠ سنوات.

## نسبة إشعال غاز الإيثيلين %



## استخدام المواد وإدارة النفايات

نسعى إلى تحقيق أقصى درجات الكفاءة والمسؤولية البيئية في إدارتها للنفايات الخطرة وغير الخطرة والنفايات الخاملة.

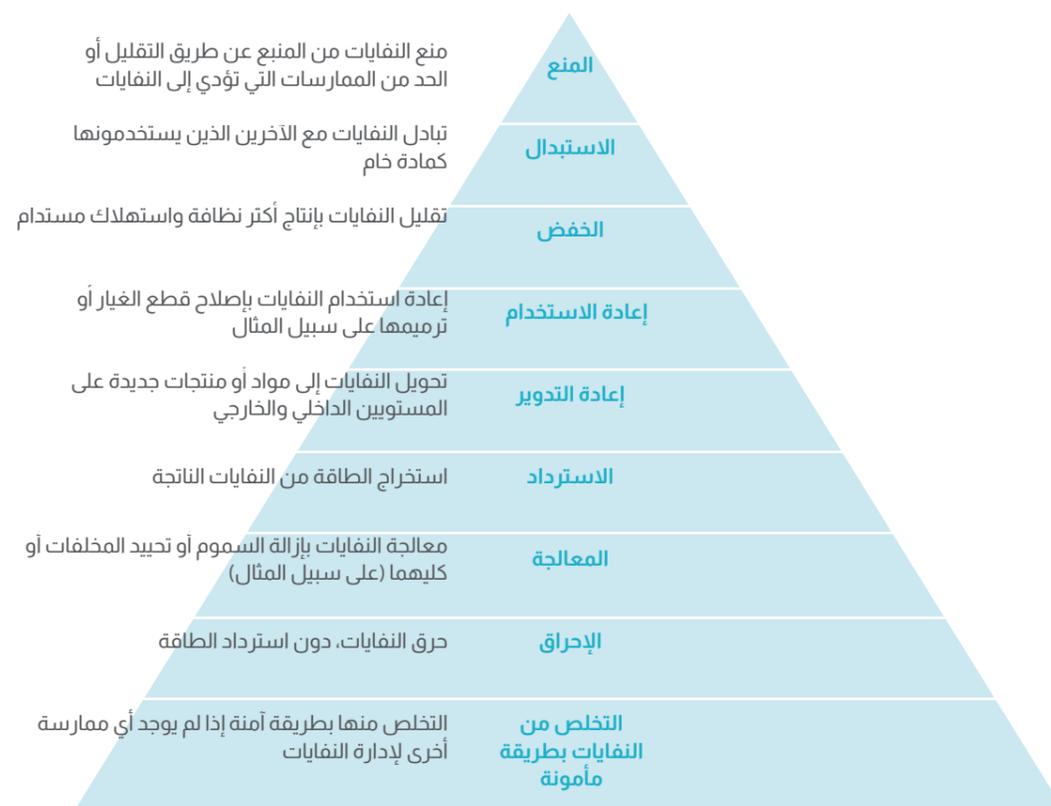
نخزن النفايات الخطرة مؤقتاً في منطقة تخزين النفايات الخطرة المصممة هندسياً للتخلص منها بشكل سليم في الأماكن المحددة لذلك خلال مدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً.

نعمل على تقليل العديد من تيارات النفايات الصناعية وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. وفي عام ٢٠١٨، نجحت خططنا لإدارة النفايات في تقليل النفايات لدينا بشكل عام وزيادة إعادة استخدامها وإعادة تدويرها. وفي عام ٢٠١٨، انخفضت كثافة النفايات بنسبة ٢١٪ مقارنة بالعام السابق.

## كثافة النفايات (طن/١٠٠٠ طن للإنتاج)



## نفذ عملية إدارة النفايات لدينا وفقاً للتسلسل الهرمي التالي:



## حوادث الانسكابات العرضية

لدينا في شركات كيوكيم برامج ومتطلبات وإجراءات جيدة لمنع الانسكابات التشغيلية.

تحافظ برامجنا الروتينية على مرافقنا ومعداتنا وخطوط أنابيبنا وتعمل على تحسين موثوقيتها للحد من الانسكابات. ومع ذلك، فما زال من الممكن أن تحدث الانسكابات لأسباب مثل الأعطال التشغيلية أو التآكل غير المعتاد. وفي عام ٢٠١٨، سجلنا حالة تسرب واحدة قابلة للإبلاغ عنها، وبلغ حجمها ٤٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٧. ونقوم باستمرار بإجراء التحقيقات ومحاولة التعلم من حوادث الانسكاب لتحسين أدائنا وتنظيف المناطق المتضررة. ونعمل أيضاً على تأهيل الموظفين لمنع حدوث الانسكاب والتوعية بشأن إجراءات الاستجابة.

## تقييم الأثر البيئي

في عام ٢٠١٨، أكملنا تقييم الأثر البيئي لكل مشروعات شركات كيوكيم وكل الجوانب التشغيلية لأعمالنا بهدف الحد من الأثر البيئي لأنشطتنا بأقصى قدر ممكن وحماية المجتمعات المحيطة.

وفي ضوء خارطة الطريق التي وضعناها لاستراتيجيتنا ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، أطلقنا العديد من المشروعات الرئيسية عبر شركات كيوكيم لضمان النمو المستدام وتحسين رضا أصحاب المصلحة. نتعاون عن كثب أيضاً

مع مدينة مسيبيد الصناعية (MIC) ومدينة راس لفان الصناعية (RLC) ووزارة البلدية والبيئة (MME) منذ بدء تحديد احتياجات المشاريع. وكمثال على الدراسات المشمولة كجزء من تقييم الأثر البيئي، أجرينا دراسة بحرية حول المياه الصناعية المعالجة في مدينة مسيبيد الصناعية لتقييم الجودة البحرية الحالية كنتيجة لتطور المدينة على مدار السنوات الماضية. تعاوننا أيضاً مع شركات أخرى خارجية لجمع أكثر من ١٠٠ عينة لتحديد جودة مياه البحر وجودة الرواسب والكائنات البحرية.

وبالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع شركة قطر للبترول في مدينة راس لفان الصناعية، أجرينا نمذجة لانتشار جودة الهواء. وذكرت الدراسة توجهات جودة الهواء عبر الدولة وساعدت الصناعات في تحديد الإجراءات الواجب اتخاذها للحد من بصمتها البيئية.

## حقائق وأرقام إدارة النفايات في شركات كيوكيم لعام ٢٠١٨

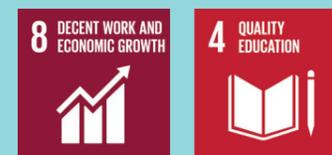




# رأس المال البشري لدينا

نبذل قصارى جهدنا في شركات كيوكيم لتمكين موظفينا من تقديم كل ما لديهم. نمكّن موظفينا من بناء مسار مهني مجز مع ضمان أسلوب حياة صحي وتوازن بين العمل والحياة، في الوقت نفسه. ونقدم مكافأة تنافسية للغاية لصناعتنا في قطر ووضعا نهجًا متعدد الأبعاد لزيادة الولاء بين موظفينا.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## لمحة عن القوى العاملة

يشتمل نهج شركتنا الشامل على التوظيف والتعويض والتطوير المهني والتحفيز. تؤمن بأن جهودنا قد أسفرت عن وجود فريق ديناميكي ومتخصص من المهنيين الذين يسعون لتحقيق هدف مشترك، ويسهمون في ذلك في نموه الخاص وتطورهم المهني ونزاهتهم.

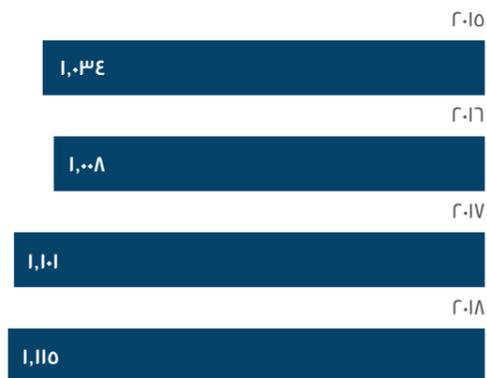
وندرك الأهمية التي تضيفها الخلفيات ووجهات النظر المختلفة على خلق بيئة عمل ثرية وتحقيق أهدافنا بكفاءة وإبداع. وفي ٢٠١٨، كانت قوانا العاملة المتنوعة من ٣٠ جنسية.

## مشاركة الموظفين ورضاهم

للحفاظ على المعاملة الأخلاقية والشفافة والعادلة لجميع موظفينا، تبنينا "سياسة الانفتاح" لتعزيز التواصل على جميع مستويات الشركة. من خلال نظام إدارة الأداء لدينا، فقد قمنا بتشجيع ثقافة عالية الأداء حيث يتم تشجيع المناقشات المتزامنة وجهاً لوجه إلى جانب تلقي الآراء الصادقة البناءة.

في عام ٢٠١٨، أجرت كيوكيم مسح المشاركة الأول من نوعه والذي أسفر عن نسبة مذهلة بنسبة (٨٨٪) لمشاركة الموظفين. وهذا المؤشر أعلى بكثير من كل المعايير والمقاييس المرجعية الخارجية، بما في ذلك شركات النفط والغاز القطرية وشركات النفط والغاز الخليجية والدولية عالية الأداء. وبالإضافة إلى ذلك، وصلنا إلى معدل استجابة هائل بنسبة ٨٥٪. يظهر الشكلان التزامًا كبيرًا من موظفينا جميعًا بالتحسين المستمر لمنظمتنا. التعليقات المقدمة أداة لا تُقدر بثمن لنجاح الشركة ككل ولنموها المستمر. ومن خلال ورش عمل ما بعد المسح وتخطيط الإجراءات، تحلل فرق عمل القيادة بشركتنا الإجراءات وتضع أولوياتها وتحدد مناطق النجاح وجوانب التحسين.

### إجمالي عدد القوة العاملة



### برامج التقدير

نسعى، من خلال برامج التقدير الخاصة بنا إلى تعزيز الولاء بين موظفينا والاعتراف بالمساهمات الهامة.

### تقدير

مبادرة "تقدير" أساسها الأداء الرائع والسلوك المثالي والحفاظ على أخلاقيات السلامة في مكان العمل وتكافئ الموظفين على ذلك. تعمل المبادرة على موازنة أداء الموظف وإنجازاته مع قيم شركتنا وأهدافها. وتدعم المبادرة وتقدم إطارًا للاحتفاظ بالموظفين ذوي الأداء العالي وتعزيز السلوكيات الإيجابية وتشجيع المزيد من العمل الجماعي وتشجيع القوى العاملة المتحمسة والمنتجة والراضية.

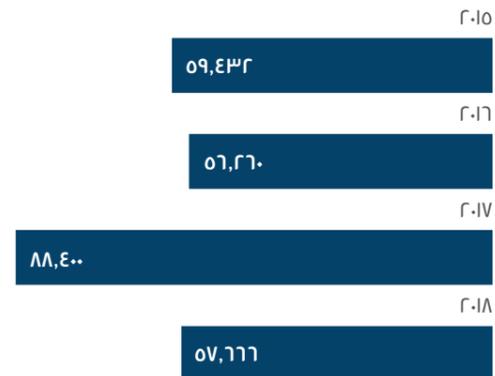
### مكافآت الخدمة الطويلة

نفخر باستمرار نمو عدد الموظفين على المدى الطويل في شركة كيوكيم كل عام. في عام ٢٠١٨، كان عدد موظفي شركات كيوكيم الذين يعملون بالشركات منذ أكثر من ١٠ سنوات أكثر من ٥٠٪ من القوى العاملة ككل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الموظفين الذين استمر عملهم بالشركة لأكثر من ثلاث سنوات مثلوا ٩٠٪ من القوى العاملة. ونعتقد أن عملهم الدؤوب وتفانيهم واجتهادهم من العوامل الرئيسية المساهمة في ازدهار شركتنا واستدامتها. وكدليل على الامتنان والتقدير، فنحتفل بمساهماتهم طويلة الأجل وولاء الشركة مع شهادات التقدير ومكافآت الخدمة طويلة المدى. في عام ٢٠١٨، تم تقدير بما يقارب من ٢٤٦ موظفًا.

## تأهيل الموظفين وتطوير قدراتهم

يوجد لدينا العديد من برامج التأهيل والتطوير التي تساعد موظفينا على تحسين المهارات الحالية وتعلم مهارات جديدة. نقدم عددًا من برامج التأهيل المباشرة والمعتمدة على الحاسب الآلي على المهارات الفنية والشخصية. وفي عام ٢٠١٨، قدمنا ٥٧,٦٦٦ ساعة تدريبية لكل من الموظفين والمقاولين. وذلك بمعدل انخفاض ٥٤% مقارنة بعام ٢٠١٧، مع زيادة طفيفة عن العام ٢٠١٦. يمكن أن يتضح ذلك بالتدريب السريع الذي قدمناه لعدد المقاولين الكبير في عام ٢٠١٧.

إجمالي ساعات تأهيل الموظفين والمتقاعدين



# ٥٧,٦٦٦

ساعة تدريبية لكل من الموظفين والمقاولين



## جذب الموظفين واستبقاؤهم

تعمل لجنة الإشراف على الكفاءات لدينا على تحديد معظم المرشحين المؤهلين والموهوبين وجذبهم، مع إعطاء الأولوية للموظفين الحاليين كمرشحين محتملين للتطوير المهني.

لضمان تحديد أفضل شخص مؤهل للدور الوظيفي، يخضع المؤهلون إلى عملية "مطابقة المؤهل لشروط الوظيفة"، والتي تقيس كل أبعاد الوظيفة مقابل كفاءات الموظف كما تحدد أي ثغرات أو مطابقات فيما يتعلق بالدور الجديد. يؤدي الاختيار الداخلي الكلي إلى خلق مسارات مهنية واضحة للموظفين المواطنين والمقيمين. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستثمر استثمارًا كبيرًا في تطوير قدرات مواهبنا الشابة، سواء على المستوى الأكاديمي من خلال الرعايات أو المهني من خلال التطوير المكثف وبرامج التقدم.

بالإضافة إلى الحصول على أفضل الكفاءات، فإننا نسعى جاهدين للحفاظ على معدلات منخفضة لتناقص الموظفين في جميع مستويات الشركة. يعتبر العدد المتزايد للموظفين الحائزين على جوائز الخدمة الطويلة علامة على رضا موظفينا وقدرتنا على الاحتفاظ بقوة عاملة مخلصه. وقد تحقق ذلك المسعى من خلال اختيار المرشحين الذين يناسبون ثقافة شركة كيوكيم وقيمتها، وتوفير فرص التأهيل والتطوير المنشودة، ونشر برامج تحديد عمليات التعاقد الوظيفي لتحديد قادة جدد وتطويرهم.

# for Training and Development

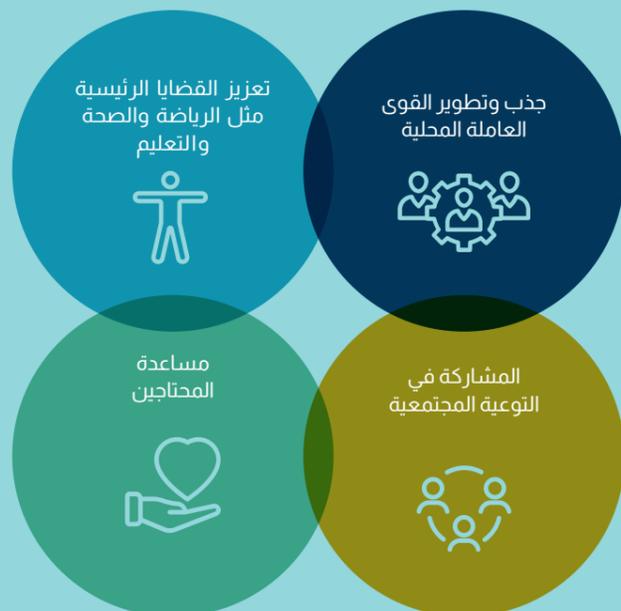
## الإثراء الاجتماعي

تحافظ شركة كيوكيم على التزامها الشديد بكونها شركة مثالية ذات مسؤولية اجتماعية من خلال المشاركة النشطة في تطوير مجتمعاتنا والمشاركة في تميمتها. وتركز جهودنا إزاء المسؤولية الاجتماعية للشركات على زيادة الوعي العام بالقضايا التي تعتبرها الشركة مهمة لمستقبل البلد المستدام والتي تتماشى مع قيم شركتنا.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



لخلق تأثير اجتماعي إيجابي، نقوم ب:



## التقطير

تمسنا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ودعمًا لاستراتيجية التنمية الوطنية، يستمر التقطير كأحد التزامات كيوكيم الأساسية. ونحن نوظف المهارات القطرية ذات الكفاءة العالية ونحتفظ بها. ترتبط أهداف "الجودة الشاملة في التقطير" ارتباطًا وثيقًا بالأداء الفردي والكفاءات المثبتة التي تتعلق بالوفاء بمتطلباتنا التشغيلية ونجاحنا التنظيمي. نقدم مجموعة واسعة من البرامج الخاصة ببناء القدرات لإعداد المواطنين القطريين وجذبهم وتطويرهم من أجل الوظائف بشركة كيوكيم. وتدعم أيضًا الأفراد القطريين الأصغر سنًا للاستفادة من مبادراتنا استفادة حتمية.

وفي عام ٢٠١٨، رفعا معدل التقطير بشركتنا إلى ٢٢,٨٪ وتقديرًا لهذه الجهود، حصلت كيوكيم على جائزة التقطير عن "أفضل مستوى تقدم في عملية التقطير" في الاجتماع السنوي لمراجعة التقطير بقطاع الطاقة والصناعة لعام ٢٠١٨.

وفي عام ٢٠١٨، رفعا معدل استثمارنا في تدريب الموظفين القطريين بنسبة ٣٢٪ مقارنة بعام ٢٠١٧ وزودنا إجمالي ساعات التدريب للموظفين القطريين بنسبة ٥٪ مقارنة بعام ٢٠١٧.

نقدم خطط تنمية فردية لموظفينا المواطنين ونزودهم بخارطة طريق للتقدم داخل الشركة. في عام ٢٠١٨، أكمل تسعة من العاملين خطط تميئهم الفردية، وانتقلوا بنجاح إلى وظائف جديدة مع تحقيق نتائج أداء جيدة. بالإضافة إلى ذلك، أكمل أربعة متدربين خطط التأهيل الخاصة بهم وانتقلوا إلى خطط تميئهم الفردية التي تستهدف مناصب كبار الموظفين.

### المساعدة في تطوير القوى العاملة القطرية المستقبلية

وفي قطر، هناك مجموعة واسعة من برامج بناء القدرات المتاحة لإعداد المواطنين القطريين واستقطابهم وتطويرهم من أجل الوظائف بشركة كيوكيم. ونتعاون مع العديد من المؤسسات التعليمية القطرية ومنظمات المجتمع لتوفير المعلومات الأساسية بشأن الوظائف في

صناعة البتروكيماويات. نحن نؤمن بأهمية إلهام الأجيال القادمة وتقوية تدفق المواهب المستقبلية المحتملة.

- يعمل برنامج التدريب على الأداء الوظيفي لدينا بشكل مباشر على استقطاب الطلاب في السنة الأولى والثانية من الجامعة كما يقدم لهم المتطلبات العملية لقطاعنا.
- وتجري الإدارة العليا لدينا زيارات إلى الجامعات بشكل سنوي للمتابعة مع الطلاب الذين ترعاهم وتشجعهم الشركة إلى جانب المهندسين الشباب لدخول صناعة البتروكيماويات.

- تشارك العديد من المؤسسات والمجتمعات التعليمية الرائدة بنشاط في زيارات المصانع والعروض والمشاريع البحثية أو التخرية المشتركة

### الشراكات مع المؤسسات المحلية

تتعاون شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مع المؤسسات المحلية، وتقدم المنح الدراسية للطلاب المتميزين كما تشارك في العديد من معارض فرص العمل وأنشطة التواصل في مختلف الجامعات في قطر. في عام ٢٠١٨، شاركت كيوكيم أيضًا في المعرض الوظيفي الثاني عشر لتزويد الطلاب بالفرصة لمقابلة أعضاء فريقنا والتعرف على فرص التوظيف والتأهيل. كانت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) واحدة من بين ٧٠ شركة عبر مختلف القطاعات تحضر المعرض الوظيفي بمدينة التعليم الذي نظمته جامعة حمد بن خليفة، الذي سلت الضوء على فرص التدريب والعمل.

وبالإضافة إلى ذلك، في عام ٢٠١٨، وقعت شركة كيوكيم وجامعة كارنيجي ميلون في قطر مذكرة تفاهم للتعاون في الأبحاث العلمية والدراسات الاستراتيجية وتنمية الموظفين. لن تعمل هذه الشراكة على دعم التعاون في مجالات التعليم والتدريب فحسب، بل ستقدم لموظفي كيوكيم منصة ملائمة لشحن مهاراتهم.

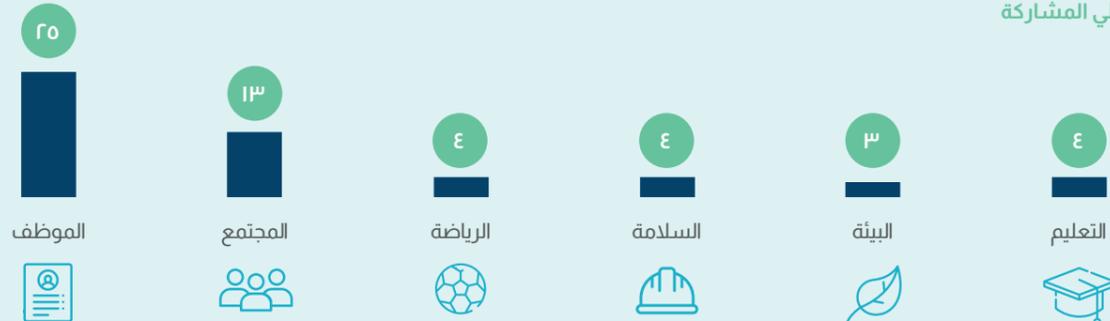
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الطلاب المكفولون للدراسة في جامعات في الخارج	١٦	١٨	٧	٠
عدد المتدربين والمعلمين في شركة قطر للكيماويات المحدودة	٥١	٣٣	١٨	٣٠
الطلاب المكفولون للدراسة في جامعة قطر	١١	١١	٧	١٢
الطلاب المكفولون للدراسة في جامعة تكساس إيه أندام في قطر	٤	٥	٣	٤
الطلاب المكفولون للدراسة في كلية المجتمع	٦	٦	٣	١

## التوعية المجتمعية

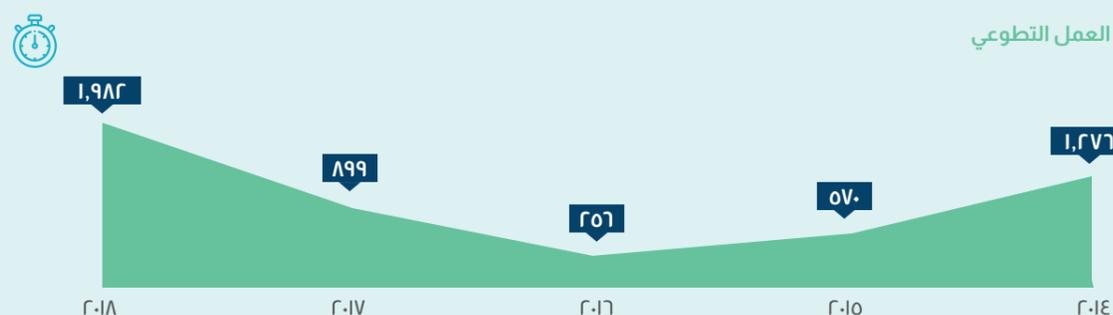
نفخر بنمو برامجنا التوعوية المجتمعية عبر السنوات مع أكثر من ٤,٩٠٠ ساعة تطوعية منذ ٢٠١٤.

تعتبر المجتمعات المحلية من أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، لذلك نسعى جاهدين لفهم احتياجاتهم واهتماماتهم والاستجابة لها. تراوحت أنشطتنا في مجال المشاركة المجتمعية لعام ٢٠١٨ من الأنشطة الثقافية إلى زيادة الوعي البيئي وتشجيع الرياضة ونمط الحياة النشط.

### إجمالي المشاركة



### ساعات العمل التطوعي



### تلقي كيوكيم الضوء على عملياتها بأكاديمية الخدمة الوطنية

وفي عام ٢٠١٨، أظهرت كيوكيم إنجازاتها والدور الذي قامت به في التنمية الوطنية في أكاديمية الخدمة الوطنية. وفي هذه الفعالية الخاصة، وصلت كيوكيم لما يزيد عن ٨٠٠ موظف تابع لسلطة الخدمات الوطنية ومدربيهم.

هذه المبادرة جزء من تصميم شركة كيوكيم على الوصول إلى المجتمعات وهي تتيح فرصًا متنوعة في مرافقها في مسيبيد وراس لفان والوحدة. وقد كانت لحظة فارقة بالنسبة للشركة أن تتواصل تواصلًا مباشرًا مع عدد كبير من الشباب القطريين الذين تخرجوا حديثًا من المدارس العليا.



فيما يلي بعض من استثمارات كيوكيم المجتمعية في العام ٢٠١٨:

### الاستثمارات المجتمعية

QAR

٧١,٠٠٧

ريال قطري

٧٩٨

ساعة تطوع

نحتفل بفخر بتراف دوله قطر وثقافتها وعاداتها، وتلتزم بإثراء وإنماء الشعور بالتضامن الوطني والأصول التاريخية القطرية.

### يوم قطر الوطني

في عام ٢٠١٨، احتفلنا بيوم قطر الوطني في أجواء يعمها الدفء والمرح. زخرنا المكان بالعلم الوطني وديكورات المجلس المحلي والملابس والإكسسوارات القديمة التقليدية ورسومات الحنة وألعاب البانصيب وبعض الأنشطة الثقافية الأخرى. أثناء الفعالية، منحنا الفرصة للحضور لاستكشاف تاريخ قطر الطويل والثري. وأكدت هذه المناسبة على الهوية الوطنية ودعم الترابط بين أفراد المجتمع.

### يوم الدفاع المدني العالمي

في عام ٢٠١٨، احتفلنا بيوم الدفاع المدني العالمي لزيادة الوعي العام بالدفاع المدني. وركزت احتفالية هذا العام على أهمية دعم الشركات بين مختلف المؤسسات والشركات المرتبطة بالدفاع المدني.

وتم تكريم شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) مع عدد من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية الأخرى في الاحتفالية. تفخر كيوكيم بدورها البناء في السلامة العامة وفي المجتمع ككل.

### الاستثمار في الرياضة

QAR

٧٩,١٦٠

ريالاً قطرياً

٣١٣

ساعة تطوع

نحن ملتزمون بتشجيع الموظفين وإشراكهم في أسلوب حياة صحي. تلعب الرياضة دوراً أساسياً في الحفاظ على رفاهية الموظفين والمجتمع وتحسين ظروفهم. دعمت بعض استثماراتنا في العام الماضي رياضات مختلفة مثل رياضات كرة القدم والكريكيت والأنشطة الرياضية الأخرى.

### يوم الرياضة الوطني في كيوكيم

يهدف يوم الرياضة الوطني في قطر إلى دعم القيم المجتمعية والروح الرياضية وروح الفريق الإيجابية. في عام ٢٠١٨، شارك فريق كيوكيم وعائلاتهم في الفعالية التي اشتملت على مجموعة من الأنشطة الداخلية والخارجية للكبار والأطفال، بما في ذلك كرة القدم وأنشطة الرياضة الهوائية والدوران والبولينغ والارتكاز (بلانك) من بين أشياء أخرى.

### كأس بنك الخليج

يستضيف بنك الخليج التجاري بطولة سنوية لكرة القدم لدعم يوم الرياضة الوطني في قطر وتعزيز قيم المجتمع والروح الرياضية وروح الفريق الإيجابية. وفي عام ٢٠١٨، فاز فريق كرة القدم في كيوكيم بالمركز الثاني في بطولة كرة القدم الخليجية ضد فرق من العديد من المنظمات في قطر.

### الحفاظ على البيئة

QAR

٢٩,٥٠٠

ريالاً قطرياً

٢٠٨

ساعات تطوع

في شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم)، نؤمن أن المشاركة الفعالة تغرس شعوراً كبيراً بالمسؤولية البيئية بين الموظفين والمتطوعين والمجتمع الأوسع.

### حملة تنظيف الشاطئ لحماية السلاحف

في ٢٠١٨، شارك موظفونا في حملة تنظيف شاطئ السلاحف في شاطئ راس لفان الشمالي، أحد أفضل مواقع بناء الأعشاش للسلاحف الصقرية وإحدى المناطق التي تستوعب ما يقرب من ٣٠٪ من مجموع الأعشاش في قطر. وتعكس هذه الحملة التزام شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) الشديد بالمحافظة على محيطاتنا وأراضينا من خلال توعية الناس في الشركة والمجتمع بالأضرار التي تنجم عن رمي القمامة والملوثات على الأرض وفي البحر.

### حملة بيئة خالية من النفايات

وعلى جانب الأحداث القطرية السنوية، فيوجد حدث بيئة خالية من النفايات (WFE) مبادرة بيئية مهمة أطلقتها جمعية الخليج للبتر وكيمياويات والكيمياويات (GPCA) وبدعم من لجنة البلاستيك التابعة لجمعية GPCA. وبالتعاون مع شركات أخرى، شاركت شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) في حملة بيئة خالية من النفايات (WFE) لتشجيع عملية إعادة التدوير واتخاذ موقف أكثر مسؤولية تجاه التخلص من القمامة. وكان التركيز في ٢٠١٨ على أثر تدوير البلاستيك.

### الاستثمار في التعليم

QAR

٦١,٤٠٠

ريالاً قطرياً

٧٨

ساعة تطوع

نحن ندرك أهمية جودة التعليم للتنمية الشخصية والاجتماعية والاقتصادية على المستويين الوطني والدولي. التعليم يمكن العقول من مجابهة التحديات العالمية، سواء كانت تتصل بالفساد أو البطالة أو بالبيئة، ويدعم ثقافة الابتكار والريادة.

### تعزيز التعليم في قطر

كجزء من المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR)، نحن ندعم الطلاب في مختلف المدارس والمؤسسات الأكاديمية لمساعدتهم على تحقيق النجاح في تخصصاتهم. فمن خلال تعزيز التعليم في قطر، فإننا نساعد على بناء الأساس للتنمية المستدامة لاقتصاد البلاد ومستقبل صناعة البتر وكيمياويات.

بالإضافة إلى الاستثمار بشكل استباقي في قطاع التعليم بالبلاد، فإننا نرعى البرامج التعليمية التي تمكن القطريين الموهوبين من الدراسة في قطر أو في الخارج في مجالات الخبرة المتعلقة بعملياتنا. وتشمل جهودنا رعاية الأطفال وبرامج المدارس الصيفية والتدريب الداخلي والزيارات المدرسية من قبل مهندسي قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم)، بالإضافة إلى دعم تطوير برامج البحث الأكاديمي. كما ندعو الطلاب لزيارة منشآتنا التشغيلية.

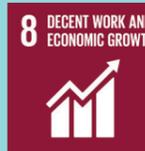


## الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتج

تتطلب مشاركتنا في الأعمال الكيماوية السلعية تركيزاً ثابتاً على انضباط التكلفة لتعظيم الهوامش وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة مع الحفاظ دائماً على التزامنا بالسلامة والبيئة.

يتم دائماً شراء منتجاتنا من الشركات المصنعة المشهورة والوكلاء المعتمدين لديها بشكل مباشر. يركز نهج إدارتنا على تحسين التكاليف التشغيلية وزيادة كفاءة المنتجات وإدارة المخاطر بشكل أفضل. تماشياً مع قيمنا الأساسية، تسعى شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) والشركات المرتبطة بها دائماً إلى شراء المنتجات التي تلبى أحدث المعايير في مجالات سلامة الموظفين والمصانع والمسؤولية البيئية.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## الأداء الاقتصادي

يعتبر أدؤنا الاقتصادي أمراً جوهرياً لنجاح الشركة وعملياتها. لتحقيق نتائج مالية جيدة، نبحت باستمرار عن طرق لزيادة كفاءة التشغيل والكفاءة من حيث التكلفة. ونستخدم نهجاً متكاملًا في إدارة أدؤنا الاقتصادي الذي يتم تحديده في ثلاثة مجالات رئيسية:

### الإنتاج والمبيعات

في عام ٢٠١٨، تحسن الاتجاه العالمي في أسعار النفط مقارنة بالعام السابق، الأمر الذي انعكس إيجابياً في إيرادات مبيعاتنا وبالإضافة إلى ذلك، فإن ٢٠١٨ هي السنة الأفضل للإنتاج في تاريخ كيوكيم مع إنتاج وتوزيع أكثر من ١,٣ مليون طن من المشتقات. وعلى مدار السنوات الست الماضية، استمرت كيوكيم في إنتاج ما يزيد عن ١,٢ مليون طن من المشتقات سنوياً.

### المسؤولية المالية

تعزز المسؤولية المالية قدرة شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) على تحقيق أقصى قدر من الربحية للمساهمين. ونمتلك سجلاً قوياً من الربحية، الذي ينبج عن مجموعة من العمليات عالية الجودة والقيمة إلى جانب تفانينا للمسؤولية المالية. وهذا هو جوهر عمليات الشركة، كما تم توضيحه من خلال إدراج المصاريف ضمن حساب مكافأة الشركة. وفي ٢٠١٨، حققت كيوكيم وفورات ١٪ في المصروفات مقارنة بالموازنة. وتجرى كيوكيم عمليات تدقيق وتحليلات منتظمة لأدؤنا المالي بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية لدولة قطر.

### التأثير الاقتصادي

منذ بدء عمليات التشغيل في عام ٢٠٠٣، تضاعف إنتاج كيوكيم بأكثر من ثلاثة أضعاف. وبمقدار التأثير الاقتصادي للشركة عميقاً بما يخدم الاقتصاد والمجتمع القطري. ومن خلال بيع منتجاتنا لشركة "منتجات" التي تسوق منتجاتنا على مستوى العالم، تحقق كيوكيم إيرادات كبرى تسهم في ثروة قطر الإجمالية وفي قدرتها على مواصلة مسار التنمية الاقتصادية والتنمية الصناعية التنازلي لقطاع البتروكيماويات. وبالإضافة إلى ذلك، ونظراً لكونها صاحب عمل يضم أكثر من ١١٠٠ فرد وشركة ذات ميزانية تشغيلية تزيد عن ١,٦ مليار ريال قطري، فإننا نخلق العديد من الفرص الاقتصادية لقطر من خلال التوظيف والمشتريات.

### استراتيجية ترشيد التكاليف

يساعد برنامج ترشيد التكاليف الطموح بشركتنا الإدارة في تقييم هياكل التكلفة للوقوف على فرص المدخرات وتقييمها ووضع أولوياتها. ويهدف إلى تقليل التكلفة المحددة للوحدات التي يمكن التحكم فيها بما نسبته ١٠٪ في السنوات الأربع التالية، دون التأثير على التزام الشركة بمعايير الصحة والسلامة والنظير.

### دور شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في قطاع الطاقة والصناعة

ولأنها تمثل اثنتين من شركات قطاع البتروكيماويات التسع في قطر، فإن شركات كيوكيم جزء من قطاع سلسلة القيمة لقطاع الطاقة والصناعة والتي تبدأ باستكشاف الطاقة وإنتاجها وتُختم بصادرات البتروكيماويات عالية القيمة. تتيح لنا الشراكات القوية مع شركات أخرى في قطاع الطاقة والصناعة في قطر تحسين الكفاءة والإمكانات الإنتاجية التي تحققها قطر من امتلاك قطاع طاقة وصناعة خطي وموحد إلى أقصى قدر ممكن.

### المشتريات المستدامة

كجزء من التزامنا بزيادة تأثيرنا الاقتصادي المحلي إلى الحد الأقصى وتقليل المخاطر، نضع أولويات الشراء من الموردين المقيمين في قطر ضمن سياسات الشراء لدينا. في عام ٢٠١٨، تم الحصول على ٤٣٪ من مشترياتنا من المواد محلياً، في حين تم شراء ٨٦٪ من عقود خدماتنا محلياً. نتيجة لذلك، بلغ متوسط سعر الشراء المحلي لدينا ٦٣٪.



## الملحق أ

## الاختصارات

MTPA	طن متري سنويًا
NAO	مركبات الأليفينات ألفا العادية
NO <sub>x</sub>	أكسيد النيتروجين
NSA	هيئة الخدمات الوطنية
NZLD	التصريف السائل المقارب للصفير
OE	الامتياز التشغيلي
OHSAS	مجموعة تقييم الصحة والسلامة المهنية
OPE	تحسينات الأداء التشغيلي
PE	البولي إيثيلين
PHA	تحليل مخاطر العمليات
PSER	معدل حوادث سلامة العمليات
PSM	إدارة سلامة العمليات
QAPCO	شركة قطر للبتروكيماويات
QAR	الريال القطري
Qatofin	شركة قاتوفين المحدودة
Q-Chem	شركة قطر للكيماويات المحدودة
Q-Chem II	شركة قطر للكيماويات المحدودة ٢
QNV 2030	رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠
QP	شركة قطر للبترول
QU	جامعة قطر
RC	الرعاية المسؤولة
RIR	معدل الإصابات القابلة للتسجيل
RLC ESC	كلية سلامة الطوارئ بمدينة رأس لفان
RLIC	مدينة رأس لفان الصناعية
RLOC	شركة رأس لفان للأوليفينس المحدودة
SDS	نشرة بيانات السلامة
SO <sub>2</sub>	ثاني أكسيد الكبريت
SOS	صيف السلامة
SRU	وحدة استرداد الكبريت
WFE	بيئة خالية من النفايات
QPSPP	قطر للبترول لبيع المنتجات البترولية

AGRU	وحدة إزالة الغاز الحمضي
BBS	السلامة القائمة على السلوك
CEMS	نظام المراقبة المستمرة للانبعاثات
CGC	ضاغط غاز متكسر
CIP	برنامج التحسين المستمر
CMU-Q	جامعة كارنيجي ميلون في قطر
CO <sub>2</sub>	ثاني أكسيد الكربون
COP	برنامج التوعية المجتمعية
CPCChem	شركة شيفرون فيليبس للكيماويات
CSR	المسؤولية المجتمعية للشركات
CUI	التآكل في ظل العزل
EIA	تقييم الأثر البيئي
ERIR	معدل الحوادث البيئية القابلة للإبلاغ عنها
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GHG	الغازات الدفيئة
GPCA	الجمعية الخليجية لمنتجات البتروكيماويات والكيماويات (GPCA)
HBKU	جامعة حمد بن خليفة
HDPE	بولي إيثيلين عالي الكثافة
HSE	الصحة والسلامة والأمن والبيئة
IDPs	خطط التنمية الفردية
ISO	منظمة المعايير الدولية
LCPs	إجراءات الحياة المهمة
LDAR	كشف وإصلاح التسربات
LTIR	معدل الوقت الضائع بسبب إصابات العمل
MDPE	بولي إيثيلين متوسط الكثافة
MIC	مدينة مسيبي الصناعية
MME	وزارة البلدية والبيئة
MoU	مذكرة التفاهم
MPHC	شركة مسيبي للبتروكيماويات القابضة (ش.م.ق)

## الإشراف على المنتجات

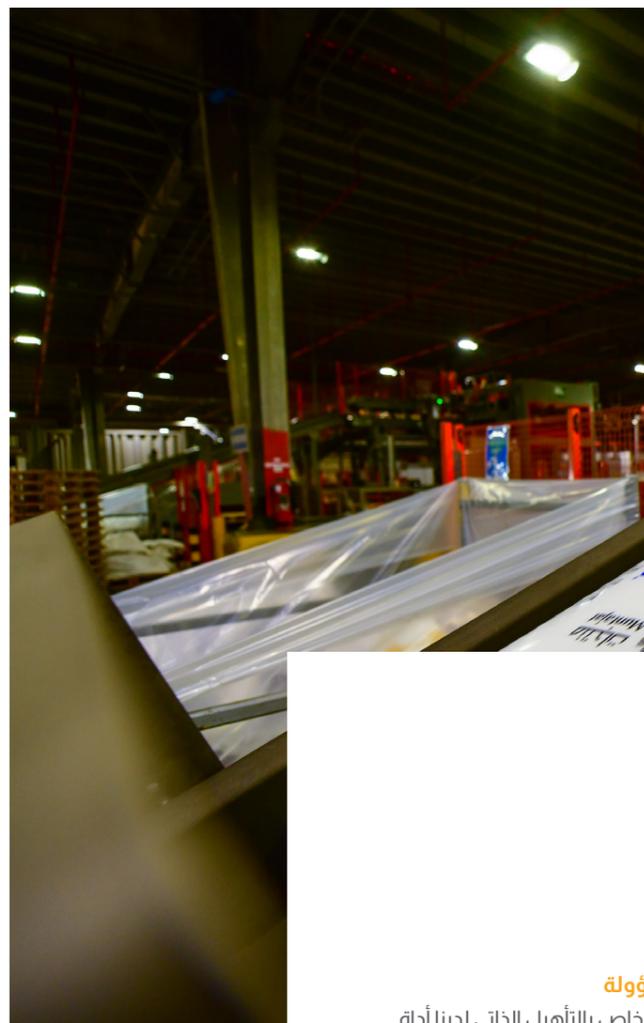
## إدارة الموردين المسؤولة

يعتبر استبيان التدقيق الخاص بالتأهيل الذاتي لدينا أداة قوية وفعالة تضمن فقط للشركات التي تحمي السلامة والصحة والرفاهية لموظفيها بشكل مستمر للعمل داخل مواقع شركة كيوكيم. نطلب من كل مقدم عطاء أن يكمل الاستبيان في كل مناقصة كلما كان من المتوقع تنفيذ نشاط الموقع.

ومن منظور أوسع نطاقاً، فإن استبيان التدقيق الذاتي لم يسهم في تحقيق هدف الشركة في مجال السلامة وأداء العمل بأمان فحسب، بل يساعد في تحقيق الاستدامة من خلال ضمان جودة العمل والميراثية وإنجاز العمل في الوقت المناسب والتأكد من حماية سلامة وصحة ورفاهية جميع العمال.

وكجزء من التزامنا بالإشراف على المنتجات والموثوقية، نركز تركيزاً كبيراً على امتثال شركتنا بالمعايير والتصديقات الدولية. وقد تم اعتماد جميع مرافقنا لمعايير الأيزو ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية و RC 14001\* للرعاية المسؤولة.

يقوم فريق إدارة مخاطر المنتجات لدينا منتجاتنا ويختبرها لصالح سلامة المنتج التي تغطي دورة الحياة الكاملة للمنتج من شراء المواد الخام وتصنيع منتجاتنا وتسليمها ومعالجتها والتخلص منها. نسعى للوفاء بأعلى معايير الجودة وضمان أمان هذه المنتجات للأشخاص والبيئة، عند استخدامها بالشكل المناسب. تتوفر صحف بيانات سلامة المنتج (SDS) للتحميل من موقعنا.



## الملحق ب

## تحديد أصحاب المصلحة

المجتمعات:	المكاتب والمقرات الإدارية	عمليات المنشآت التي تتم إدارتها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- سلامة وتطوير البنية التحتية والبرامج</li> <li>- البيئية والتعليم والتوظيف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اجتماعات مجلس الإدارة الدورية واجتماعات الرؤساء الأسبوعية والزيارات الميدانية للإدارة العليا الشهرية في المرافق والتقارير الشهرية عن الإنتاج والأداء المالي واجتماعات الاستعراض الفصلية للاستراتيجية والتقارير السنوية بشأن الاستدامة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اجتماعات قيادة المصنع الأسبوعية، والتقارير الشهرية الخاصة بعمليات الصحة والسلامة وأداء العمليات، والتخطيطات الأسبوعية للقيادة العليا وتخطيط الإنتاج وإعداد التقارير، والمشاريع الشهرية والمراجعات الدورية، وتقارير الأداء المالي الشهرية، والتقارير السنوية بشأن الاستدامة، وعمليات التدقيق الدورية الداخلية والخارجية.</li> </ul>

مجموعة أصحاب المصلحة	المصالح الرئيسية	قنوات المشاركة
<b>السلطات الوطنية:</b> حكومة قطر، قطاع قطر للطاقة والصناعة	الامتثال للوائح، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، والنمو الوطني والعمالة	مجلس الإدارة والفعاليات العامة ووسائل الإعلام والحملات القومية وبرامج التوعية
<b>الموظفون:</b> عمال الورديات والمديرون وجميع الموظفين الآخرين	السلامة والتعويض والتأهيل والتنمية والعناية بالصحة والمشاركة المجتمعية	عمليات التشغيل اليومية ومراجعات الأداء الدورية والملاحظات من خلال سلسلة الإدارة والفعاليات الاجتماعية والبرامج والحملات في أماكن العمل
<b>الهيئات التنظيمية:</b> وزارة البلدية والبيئة القطرية ووزارة التمويل وسلطة الضرائب العامة والمؤسسات المالية (البنوك والتأمين) وقطر للبترول وهيئة التنظيم الاقتصادية وسلطات المدن الصناعية ومبادرة الرعاية المسؤولة	الامتثال للقوانين والتنظيم والتعهدات المصرفية ودفع الضرائب والمشاركة في المبادرات الصناعية ورفع التقارير عن الأداء ومراقبة الأداء	تقارير الأداء السنوية/ربع السنوية/ الشهرية ومجلس الإدارة والمشاركة في الفعاليات واجتماعات اللجان والبرامج
<b>العملاء:</b> - شركة منتجات - شركة قطر للبترول لبيع المنتجات البترولية المحدودة (QPSPP) - شركة دولفين للطاقة المحدودة - شركة قاتوفين - شركة قطر للأحماض الكيماوية - شركة قطر للبترولوكيماويات (قابكو)	الموثوقية والتسليم في الوقت المناسب للمنتجات وجودة المنتج والتعبئة وسلامة الشحن والأمن	عقود المبيعات والتسويق المباشر والاجتماعات المتكررة مع العملاء والوكلاء وحصد استطلاعات آراء العملاء
<b>الموردون:</b> المصنعون أو الموردون للمواد الخام والسلع الأخرى	التكلفة والمبيعات وجودة المنتج والتسليم ومراقبة المخزون	استبيان بتدقيق المورد، قطاعات الشراء والتمويل ودفع الفواتير
<b>المقاولون:</b> مقدمو خدمات المؤن والصيانة والخدمات الأخرى	دفع الفواتير وخدمات الجودة ومتطلبات القوى العاملة / المعدات والسلامة والأمن والتكلفة	عقود المناقصات واستبيان تدقيق المورد وتوجه السلامة وتقييمات المقاولين ربع السنوية والمقاولون المتواجدون بالموقع وتتبع الملاحظات والتأهيل
<b>المساهمون:</b> - شركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة - شركة مسيعد للبترولوكيماويات القابضة (MPHC) - شركة قاتوفين - شركة قطر للبترول (QP)	السلامة والعائد الاقتصادي الاستثمار والعمليات الموثوقة وإدارة المخاطر المؤسسية  الكشف عن حساسية الأسعار والمعلومات السرية	إعداد التقارير الخاصة بالأداء الأسبوعي لبرنامج الصحة والسلامة والبيئة وتقارير مجلس الإدارة الدورية والإنتاج الشهري والمالي وتقارير الأداء والتقارير السنوية للاستدامة





شركة راس لفان للأوليفين المحدودة  
Ras Laffan Olefins Company Limited



شركة قطر للكيماويات المحدودة  
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD.

برج أمال، شارع عمر المختار،  
الدفنة

الدوحة، قطر

الهاتف: ٤٤٨٤٧٨٨٨ فاكس: ٤٤٨٣٧٣٧٩

[www.qchem.com.qa](http://www.qchem.com.qa)