

تقرير الاستدامة

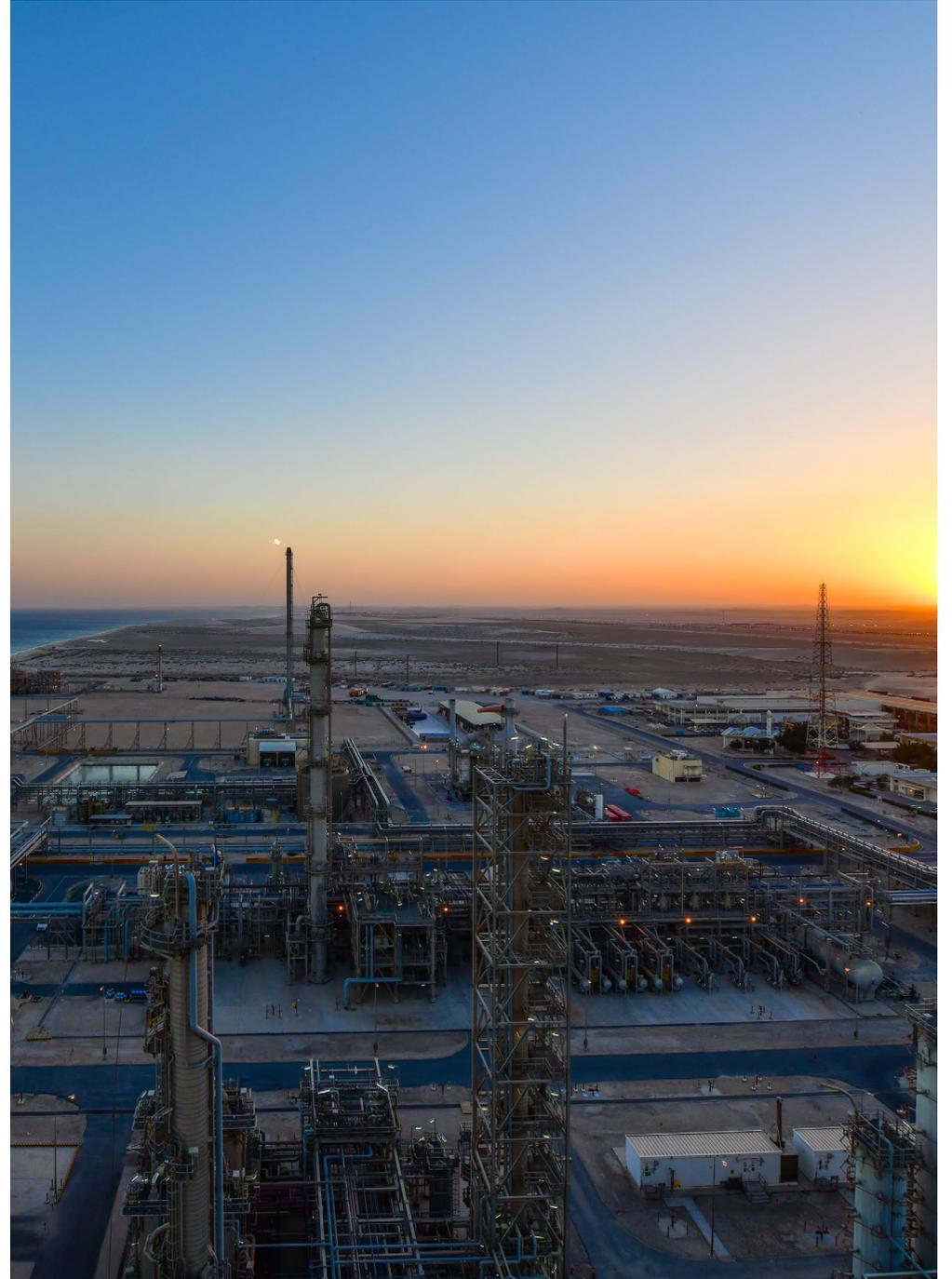
التميز في الأداء



**RLOC**
شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة
Ras Laffan Olefins Company Limited

**QChem**
شركة قطر للكيماويات المحدودة
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD.





المحتويات

٣	نبذة عن هذا التقرير
٤	رسالة رئيس مجلس الإدارة
٥	رسالة الرئيس التنفيذي
٦	أعمالنا
٨	نهج الاستدامة
٩	مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
١٠	أبرز معالم الأداء لعام ٢٠٢٠
١٢	التميز التشغيلي
١٢	التميز التشغيلي
١٣	إدارة المخاطر المؤسسية
١٥	الصحة والسلامة
١٥	الاستجابة لجائحة كورونا (كوفيد-١٩)
١٦	سلامة العمليات
١٨	التوعية بالصحة والسلامة والبيئة
١٩	عمليات الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠
٢١	الإشراف البيئي
٢٢	انبعاثات غازات الدفيئة وانبعاثات الهواء
٢٤	الطاقة
٢٤	المياه
٢٥	النفايات
٢٧	رأس المال البشري
٢٧	الاهتمام بالموهب
٢٨	التدريب والتطوير
٣٠	الإثراء الاجتماعي
٣٢	الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتجات

نبذة عن هذا التقرير

يسرنا تقديم تقرير الاستدامة السنوي السابع لعام ٢٠٢٠. تساعدنا تقارير الاستدامة على التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة بشفافية لتزويدهم بمعلومات حول آثار أعمالنا على الجوانب الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية. نفتح في هذا التقرير عن أدائنا في المنشآت الثلاث التي تديرها شركة قطر للكيماويات المحدودة:

- شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
- شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢)
- شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)

فترة التقرير

هذا التقرير يغطي السنة الميلادية ٢٠٢٠.

اتصل بنا

للآراء والتعليقات على هذا التقرير، الرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى:

إدارة العلاقات العامة:

!publicrelations@qchem.com.qa

عنواننا

برج أموال، شارع عمر المختار

الدفنة، الدوحة، قطر

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

ص.ب: ٢٤٦٤٦

هاتف: 4484-7111 (+974)

فاكس: 4483-7379 (+974)

بيان إخلاء مسؤولية

لا يحتوي هذا التقرير على بيانات قديمة أو حالية فحسب، بل يشمل بيانات يمكن اعتبارها "بيانات استشرافية" تُعبّر عن الطريقة التي تنوي شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) اتباعها لأداء أسشطتها.

ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات استشرافية، مثل "تخطط" أو "تسعى" أو "تفترض" أو "تواصل" أو "نعتقد" أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يُمكنها أن" تحدث أو تتحقق.

لقد بذلنا جهداً مضنياً لضمان دقة التقرير وصحته قدر استطاعتنا. ومع ذلك، تخضع العبارات الاستشرافية -بحكم طبيعتها- للمخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية من حيث إن النتائج الفعلية قد تختلف بصورة جوهرية عن تلك المتوخاة من هذه العبارات الاستشرافية أو الضمنية، كما تخضع لمخاطر تتجاوز سيطرة كيوكيم، وبالتالي، فإنها لا تفيد ضماناً بوقوع الأحداث المتوخاة منها على أرض الواقع.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

مرحباً بكم في تقرير الاستدامة السنوي السابع لكيوكيم. يروي تقرير الاستدامة السنوي لعام ٢٠٢٠ تفاصيل أدائنا في الاستدامة من ناحية المساهمة الاقتصادية، والمبادرات البيئية، والعناية والاهتمام بكوادرنا ومجتمعاتنا.

خلال سنة ٢٠٢٠ استطعنا هنا في كيوكيم أن نعبر من خلال الجائحة بسلسلة عبر العمل المميز والإطار الإداري المتين، مما جعل عملنا يسير بسلاسة وبدون معوقات مع الحفاظ على سلامة موظفينا. لم تقتصر هذه السنة على تغييرين عظيمين وأداء ممتاز في مجال الصحة والسلامة فقط، بل تم تسجيل عدة إنجازات بيئية ومالية بإسمننا أيضاً.

أود التوجه بجزيل الشكر لفريق كيوكيم لدعمهم خلال هذه السنة الاستثنائية، وأتطلع للإنجازات الناجحة في السنة القادمة من خلال التعاون للاستفادة من الفرص والمنافع التي ستعود علينا من الاستدامة.

عبدالرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة

نحن ملتزمون بالتواصل المفتوح والشفاف والزائر بالمعلومات مع أصحاب المصلحة للإفصاح عن أدائنا المتعلق بالاستدامة، ونستمر باعتماد معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير بشكل جزئي لزيادة تأكيد مصداقيتنا.

تركزت جائحة كورونا (كوفيد-١٩) أثراً سلبياً على حياة الناس والأعمال في كل مجال، ولكنها كشفت عن آفاق وأبعاد جديدة للابتكار والنمو في نفس الوقت. تستلزم القضايا العالمية طولا واستراتيجيات شاملة، بالإضافة إلى التعاون عبر الحدود والثقة المتبادلة. وبما أن هذه الخواص مهمة جداً لكيوكيم، مكنتنا من التحلي بمرونة هائلة في مواجهة الظروف العصيبة.

تم دمج نهج الاستدامة مع استراتيجية كيوكيم وثقافتها منذ نشأتها، وما زلنا نقطف ثمارها منذ ذلك الحين. لكن، في سنة مليئة بالتحديات كسنة ٢٠٢٠، تجلّى المعنى الحقيقي للعمل المستدام.



رسالة الرئيس التنفيذي

لطالما كنا ومازلنا نعتبر من رواد الاستدامة في قطر، وهذه سمعة نفخر بها. ونحن نؤمن بأن دمج الاستدامة مع استراتيجيات العمل ينتج عنه الابتكار وتنمية القيم.

لذلك، ومن خلال مواصلة استراتيجيات الاستدامة لدينا مع الخطط الوطنية والدولية، نساهم بشكل كبير برؤية قطر الوطنية (QNV) ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، مما يدفع عجلة النمو الاقتصادي والازدهار في قطر.

مع أن سنة ٢٠٢٠ كانت سنة فارقة للجميع، إلا أنها زودتنا بمنظور جديد ووضعت تحديات لشركات العالم كافة. هنا في كيوكيم، تمكنا من الحفاظ على المعايير العالية للأداء المتميز، بالرغم من انشغالنا بأكبر عمليتي صيانة شاملة لمدة ٤٥ يوماً، وكانت صحة وسلامة القوة العاملة لدينا من أهم أولوياتنا لهذا العام، لذلك قمنا بتطبيق أفضل الخطط لمنع والحد من الاصابات والحفاظ على سلامة كوادرننا، مع الاستمرار ببرنامج كيو-سيف (Q-Safe) لترسيخ مبادئ السلامة في ثقافة كيوكيم، ونتيجة لذلك، فقد حققنا أقل معدل إصابة مسجلة في تاريخ كيوكيم، بالإضافة إلى عدم وقوع أي حادث بيئي مسجل أو إخلال بسلامة العمليات.

يحتننا التزامنا بكوننا "شركة خضراء" على المثابرة في التحسين من أدائنا البيئي والقيام بأعمالنا بشكل مسؤول. أنهينا سنة ٢٠٢٠ بدون أي حادث بيئي، بالإضافة إلى أنه قد تم تسجيل نتائج مبهرة في الأداء البيئي في جميع مجالاته وذلك بفضل برنامج "منع التلوث" الذي يركز على الابتكار وتحمل المسؤولية ضمن الوحدات العاملة في كيوكيم.

كجزء من تكيفنا مع التوجه للعمل عن بعد، قمنا بتبني المزيد من التكنولوجيا وإدخالها في أعمالنا اليومية، بالإضافة إلى تطبيق طول التعلم عن بعد من أجل العمل بكفاءة والحفاظ على تطور كوادرننا. انخفضت نسبة تغير الموظفين بمقدار ٠,٩٪، بينما ازدادت نسبة الموظفين القطريين بنسبة ٢٪ ضمن القوة العاملة بأكملها. وهذا يبرهن على التزامنا بالحفاظ على أفضل الكفاءات في كيوكيم والمساهمة في استراتيجية التطور الوطني البشري والاقتصادي.

أخيراً، أحثكم على متابعة قراءة هذا التقرير ومعرفة المزيد عن أداء كيوكيم المستدام في سنة لم يسبق لها مثيل. ومع استمرارنا في التطور في رحلة الاستدامة هذه، فإنني على ثقة تامة بالنتائج المذهلة التي سنحصل عليها في المستقبل، مساهمين بذلك في بناء مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

خالد سلطان الكواري الرئيس التنفيذي



شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، التي تم تأسيسها عام ١٩٩٧ وبدأت عملياتها عام ٢٠٠٤، هي نتاج مشروع مشترك بين شركة مسيعد للبتروكيماويات القابضة، وشركة شيفرون فيليبس العالمية للكيماويات، وشركة قطر القابضة (ذات مسؤولية محدودة)، وشركة قطر للبترول.

تقع كيوكيم وشركتها التابعة، شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) في مدينة مسيعد الصناعية، بينما تقع شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك) في مدينة راس لفان الصناعية. مهمتنا هي النمو المستدام وأن نصبح في طليعة الشركات العالمية في مجال البتروكيماويات، في سبيل تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بحلول نهاية عام ٢٠٢٧. نحن ننتج البولي إيثيلين، هيكسين-١، والأوليفينات ألفا العادية بطريقة آمنة وصديقة للبيئة، وبذلك نهيك الفرص لموظفينا ونخلق القيمة للعملاء، وأصحاب المصلحة، ودولة قطر ككل.

هيكل الأعمال

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم):

المنتجات: الإيثيلين، البولي إيثيلين عالي ومتوسط الكثافة، هيكسين-١ ومنتجات ثانوية أخرى.

الطاقة الإنتاجية المسموح بها: ٦٧٥,٠٠٠ طن متري سنوياً من الإيثيلين، ٧٢٠,٠٠٠ طن متري سنوياً من البولي إيثيلين و٧٩,٠٠٠ طن متري سنوياً من هيكسين-١.

المرافق المتطورة: مصنع بتروكيماويات من الطراز العالمي ينتج بولي إيثيلين ذو كثافة عالية ومتوسطة، وهايكسين-١ ومنتجات أخرى. إلى جانب وحدة استخلاص الكبريت ووحدة صناعة حبوب الكبريت، ويحتوي المجمع أيضاً على وحدة لمعالجة المياه؛ ونظام تبريد يعمل بالمياه البحرية، ومرافق للميناء، ومباني إدارية.



شركة قطر للكيماويات المحدودة ٢ (كيوكيم ٢):

المنتجات: البولي إيثيلين عالي الكثافة والأوليفينات ألفا العادية.

الطاقة الإنتاجية المسموح بها: ٤٦٠,٠٠٠ طن متري سنوياً من البولي إيثيلين عالي الكثافة و٤٤٠,٠٠٠ طن متري سنوياً من أوليفينات ألفا العادية.

المرافق المتطورة: أول وحدة متكاملة لإنتاج أوليفينات ألفا العادية. وينتج مصنع أوليفينات ألفا العادية مجموعة كاملة من مركبات الأوليفينات ألفا، بما في ذلك البيوتين والهاكسين والأوكتين والديسين وأوليفينات ذات وزن جزيئي عالٍ يصل إلى C30+، والبولي إيثيلين، بالإضافة إلى المرافق المرتبطة، والمستودعات ورفيف شحن.



شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك):

المنتجات: الإيثيلين، جازولين التكسير وC3/C4.

الطاقة الإنتاجية المسموح بها: ١,٥٥ مليون طن متري سنوياً من الإيثيلين.

المرافق المتطورة: يتم نقل الإيثيلين الذي تنتجه آرلوك عبر خط أنابيب بطول ١٣٥ كم من رأس لفان إلى وحدات المشتقات في مدينة مسيعد. عند وصولها إلى مدينة مسيعد، يتم تحويل ٣,٥٪ من الإيثيلين إلى كيوكيم ٢ و٤٦,٥٪ إلى شركة قاتوفين.





الشهادات:

- إعادة اعتماد شهادة الأيزو ISO 45001:2018، لنظام السلامة الوظيفية وإدارة الصحة
- إعادة اعتماد شهادة RC 14001، لنظام إدارة الرعاية المسؤولة
- إعادة اعتماد شهادة الأيزو ISO 9001:2015، لنظام إدارة الجودة والنوعية
- إعادة اعتماد شهادة الأيزو: ISO 14001:2015، لنظام الإدارة البيئية
- إعادة اعتماد شهادة الأيزو ISO 17025:2017 للاختبار ومختبرات الفحص والمعايرة

العضويات والاتحادات:

- اللجنة الفرعية المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة للطوارئ والتوعية المجتمعية بمدينة مسعيد الصناعية
- الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
- الرعاية المسؤولة، سلسلة التوريد، التجارة الدولية، البحث والابتكار، المشتريات، وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة في الخليج
- برنامج راس لفان للتوعية المجتمعية وجمعية لفان البيئية
- الرابطة الأوروبية للبتروكيماويات
- اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية بالاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات



نهج الاستدامة

نتصرف في كيوكيم بكامل المسؤولية أمام أصحاب المصلحة لدينا ودولة قطر عن طريق الممارسات التي تشجع الاستدامة والمسؤولية.

تعتبر الاستدامة جوهر الرؤية والمهمة والقيم لدى كيوكيم وهي منسوجة في استراتيجية العمل طويلة المدى، لتتماشى مع رؤية قطر الوطنية لعام ٢٠٣٠.

فلسفة الاستدامة الخاصة بنا مبنية على مبدأ الامتياز في الأداء، وذلك يعني أن الاستدامة تعتبر مصطلح واسع يضم في معانيه الحوكمة وأخلاقيات العمل، ورضا العميل، وصحة وسلامة الموظفين، وتطوير المجتمع، وإدارة البيئة. هذا النهج المتكامل لا يعزز أداء الاستدامة الخاص بنا فحسب، بل أيضاً يخلق القيمة لأصحاب المصلحة لدينا وللإقتصاد المحلي حيثما ندير أعمالنا.

نؤمن بأن إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين يعتبر عنصراً مهماً لنهج الاستدامة. ونحن نهدف إلى التعامل بشفافية أكثر مع أصحاب المصلحة وإلى فهم أثر أعمال الاستدامة الخاصة بنا من خلال تقارير الاستدامة السنوية.

- الأداء الاقتصادي**
- الحوكمة
 - الامتثال للقوانين
 - مراقبة الجودة
 - رضا العملاء
 - المنتجات، والمبيعات والتسويق
 - السعي نحو التميز
 - المساءلة

- الإثراء الاجتماعي**
- التأثير الاقتصادي غير المباشر
 - المسؤولية المجتمعية للشركات والأثر على المجتمع

- الصحة والسلامة**
- سلامة الموظفين
 - سلامة العمليات
 - الصحة المهنية
 - رعاية المقاولين
 - النظافة الصناعية

- الأداء البيئي**
- الحرق، والانبعاثات والتهوية
 - إدارة المياه
 - المواد والنفايات
 - إدارة الطاقة

- الموارد البشرية**
- التعليم والتطوير
 - القوة العاملة والتدريب
 - تقديم الرعاية والاحترام للجميع



مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

نحن نعي بشكل كامل العلاقة المتشابكة بين أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، ونتطلع إلى المضي قدماً اتجاه التأثير المباشر عليهم لتحقيق أهداف تطوير الاستدامة الدولية بحلول عام ٢٠٣٠.

فيما يلي أهم ٨ أهداف تنمية مستدامة ذات ارتباط وثيق بكيوكيم والأكثر تأثراً بأعمالنا.

الهدف المتأثر	مساهمات كيوكيم	الهدف المتأثر	مساهمات كيوكيم
الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه 	<ul style="list-style-type: none"> الترويج لبرامج صحة للموظفين والتشجيع على العادات الصحية السليمة العمل مع المجتمعات لتطوير الرفاهية لأصحاب المصلحة الخارجيين 	الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> بناء المدن التي تركز على الاستدامة مع مدينة مسيعة الصناعية ومدينة راس لفان المساعدة في بناء مجتمعات مستدامة من خلال الشراكات والمجموعات المحلية
الهدف الرابع: التعليم الجيد 	<ul style="list-style-type: none"> الترويج لبرامج تعليمية للشباب القطري تدريب طلاب الجامعات ومساعدتهم على إنشاء مسيراتهم المهنية في المجالات المهمة 	الهدف الثاني عشر: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 	<ul style="list-style-type: none"> استهلاك المصادر الطبيعية بمسؤولية من خلال توفير الطاقة والترويج للطاقة المتجددة أصبح الانتاج مستداماً أكثر عن طريق العمل بطرق صديقة للبيئة وأيضاً عن طريق الاستثمار في المبادرات التي تروج لاستعمال الطاقة المتجددة
الهدف الثامن: العمل اللائق ونمو الاقتصاد 	<ul style="list-style-type: none"> تزويد الناس في قطر بفرص عمل جيدة تحتوي على فرص عدة للنمو والتقدم المساهمة في النمو الاقتصادي المستدام في قطر ومنطقة الخليج على نطاق أوسع 	الهدف الثالث عشر: العمل المناخي 	<ul style="list-style-type: none"> المبادرة بأخذ إجراءات حازمة للحد من المضار التي تتركها عملياتنا على البيئة عن طريق الاستثمار في حلول صديقة للبيئة والتكنولوجيا المبتكرة التي تسمح لنا بالمحافظة على البيئة والإبقاء على سمعتنا كشركة خضراء
الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 	<ul style="list-style-type: none"> تساعد منتجات كيوكيم على دعم الصناعة في قطر وخارجها، عن طريق ابتكار ممارسات خلاقة تساعد على إنتاج كيماويات ذات تأثير أقل والتي من الممكن أن تساعد في التقدم بالصناعة والابتكار 	الهدف السابع: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 	<ul style="list-style-type: none"> تعمل كيوكيم مع شركاء وأصحاب مصلحة عدة لمشاركة الخبرات والممارسات في المجال من أجل تحقيق الرؤية الوطنية لقطر بحلول عام ٢٠٢٧، التي تتماثل مع أجندة الأمم المتحدة للاستدامة لسنة ٢٠٣٠

أبرز معالم الأداء لعام ٢٠٢٠



التميز التشغيلي

أبرز معالم الأداء

إتمام



دورة إدارة المخاطر
المؤسسية للسنة الخامسة



10٠ حضور

موظف لجلسات التدريب في التميز
التشغيلي

المحاور



إطلاق تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية
الخاص بشركة كيوكيم

التميز التشغيلي

نحن نسعى جاهدين كل يوم إلى تسيير أعمالنا بشكل آمن، ومسؤول، ومحافظ على البيئة. نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القوانين والتشريعات التي تطبق على منشأتنا وأعمالنا، ونحرص على الامتثال لأعلى المعايير في ممارساتنا في العمل مثل معايير منظمة المعايير العالمية (الأيزو) ونظام إدارة الرعاية المسؤولة (RC).

التميز التشغيلي

نفخر بجهودنا في التميز التشغيلي عن طريق إتمام أعمالنا بالطريقة الصحيحة وعلى أكمل وجه. نحن نعتني بكوادرنا، وأصولنا، والبيئة، والعملاء والمجتمعات التي نعمل معها. ومن أهم أركان التميز التشغيلي لدينا الحد من مخاطر العمليات، والذي أدى إلى عدم تسجيل أي حوادث متعلقة بالعمليات أو الموظفين في منشأتنا بالإضافة إلى تخفيف الأثر البيئي الناتج عن أعمالنا إلى مستويات متدنية.

يحتوي إطار العمل الخاص بالتميز التشغيلي على ٢٨ عنصراً مصمماً للتماشى مع متطلبات المعايير العالمية وأفضل الممارسات. يحتوي نظام التميز التشغيلي 0 مكونات، وهم:

تتبع كيوكيم نهج منظم لتقييم فعالية أنشطة التميز التشغيلي من أجل تحسين أدائها والتعلم من تجاربها. لإبراز أهمية التميز التشغيلي بشكل أكبر، يقوم أعضاء من الإدارة العليا بزيارة المواقع للتعامل المباشر مع الموظفين والتأكد من أن مكان العمل مصان بشكل آمن وموثوق ومثمر. هذه الزيارات مرحب بها من قبل الموظفين والمقاولين الذين تم إلهامهم للالتزام والتفكير بمتطلبات نظام التميز التشغيلي.

في هذا العام ٢٠٢٠، نجحنا في إكمال مراجعة نظام الإدارة والمراقبة الشامل السنوية، والتي تم العمل عليها من قبل شركة ABS لتقييم الجودة من خلال نظام التقييم عن بعد، نظراً للتحديات التي فرضها الجائحة. بالرغم من أن التقييم لم يجد أي حالة خرق للقواعد، إلا أننا قمنا بتطوير خطط عمل جديدة لاستغلال فرص التطور ورفع مستوى التميز التشغيلي. وقمنا أيضاً بتنظيم جلسات تدريب لتجديد المعلومات في مجال التميز التشغيلي بحضور ما يزيد عن الـ ١٥٠ موظفاً.

بالإضافة إلى ذلك، تم عمل تقييم سنوي للتميز التشغيلي لتأكيد الامتثال والتفكير بإجراءات العمل، وبناء عليه تم وضع خطط عمل يتم تطبيقها حالياً للجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

100

موظف حضر جلسات التدريب في التميز التشغيلي



إدارة المخاطر المؤسسية

ندرك بأن إدارة المخاطر بفعالية تعتبر عنصر أساسي لضمان الاستدامة التنظيمية.

وفقاً لهذا، فقد بدأنا بعملية إدارة المخاطر المؤسسية في عام ٢٠١٤ والتي تم إدراجها في جميع أنشطة العمل الحرجة، والعمليات التابعة لها. وتعتبر عملية إدارة المخاطر المؤسسية عملية تدمج بين النهج التصاعدي في إدارة مخاطر العمليات؛ والنهج التنازلي في إدارة المخاطر الإستراتيجية.

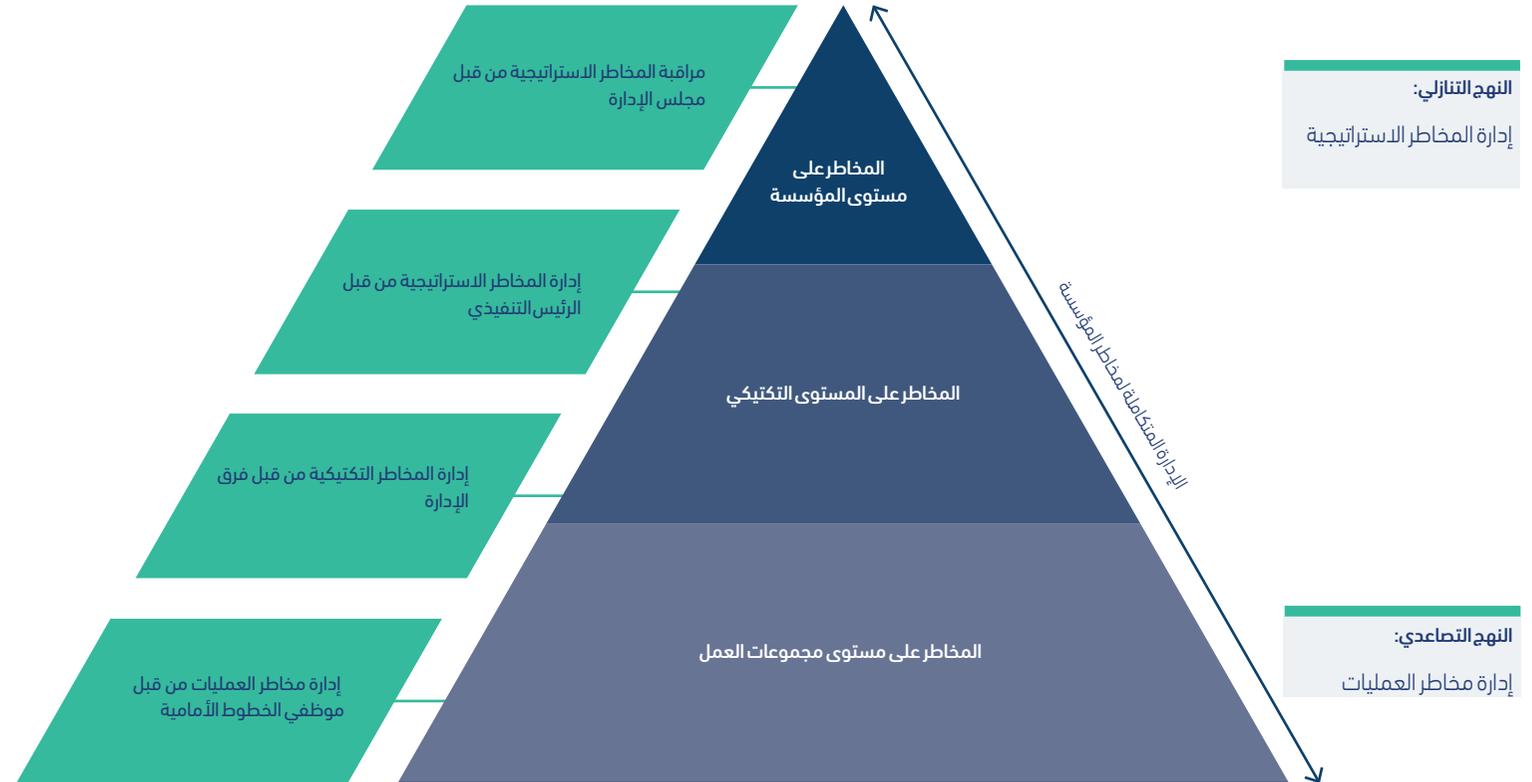
النهج التنازلي في إدارة المخاطر الاستراتيجية

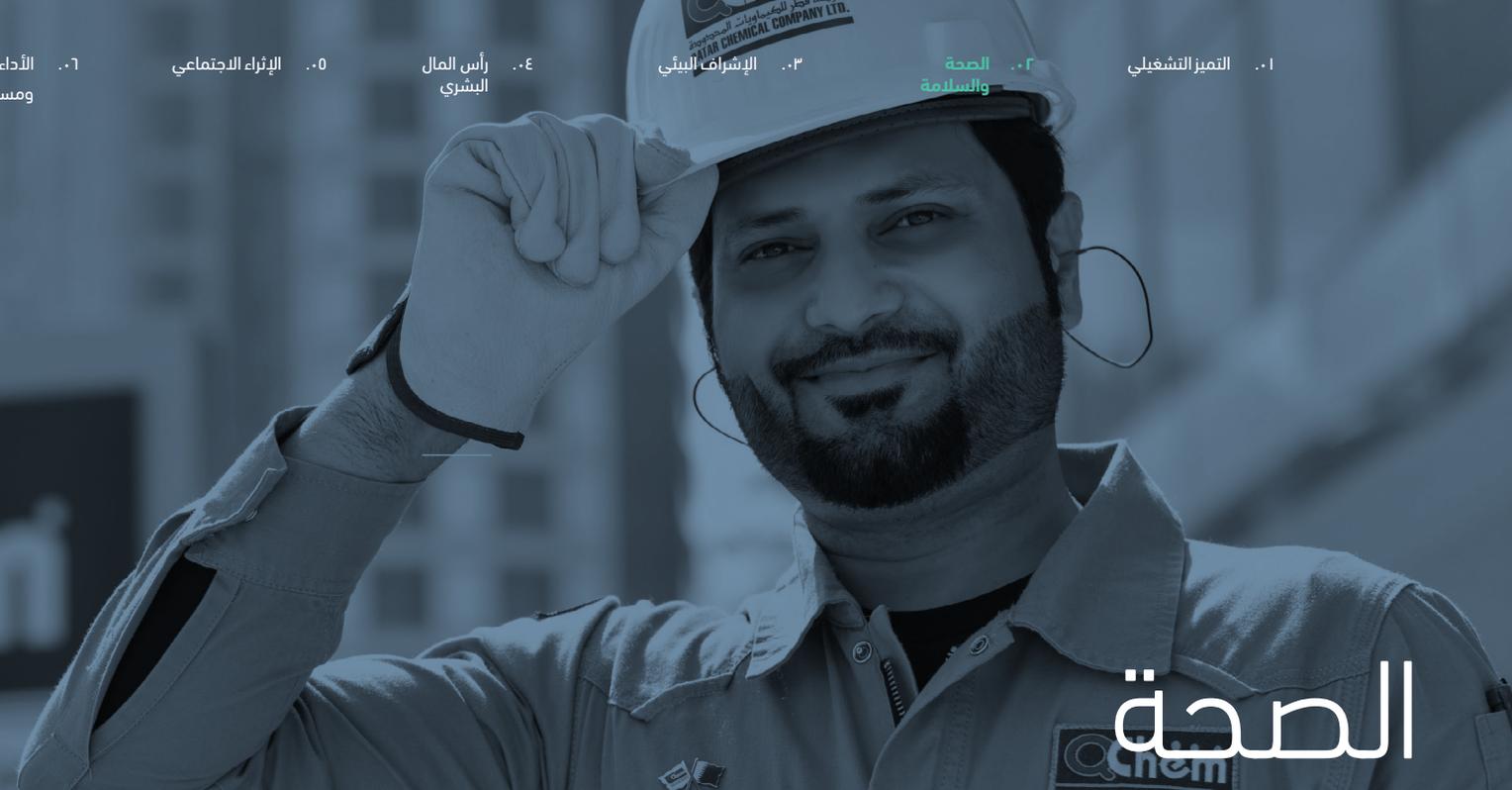
قمنا بإدماج عملية إدارة المخاطر الاستراتيجية مع عملية التخطيط الاستراتيجي الكاملة بهدف إدارة أهم المخاطر التي قد تؤثر على أداء كيوكيم في المستقبل. من خلال ذلك، نساعد في تحقيق مقاييس الأداء المطلوبة التي يتم مراجعتها ومراقبتها بشكل فصلي من قبل إدارة الشركة.

النهج التصاعدي في إدارة مخاطر العمليات

يتم إجراء بشكل سنوي دراسات لتقييم المخاطر في كيوكيم. تصنف هذه المخاطر حسب درجة الأولوية، ويقوم فريق الإدارة العليا ومجلس مخاطر العمل ولجنة إدارة الأزمات بمراجعة وتقييم أهم المخاطر لكيوكيم وأرلوك كل ثلاثة أشهر سنوياً. يساعد ذلك على وضع العمليات والجهود المطلوبة لتخفيف المخاطر بشكل فعال وملائم من أسفل المنظومة إلى أعلاها. في سنة ٢٠٢٠، قمنا بإتمام دورة إدارة المخاطر المؤسسية للسنة الخامسة، والتي لعبت دوراً هاماً في تطوير الخطط الرئيسية لتخفيف المخاطر وإكمال أول تكرار لملف المخاطر الاستراتيجية الخاص بكيوكيم. قمنا أيضاً بتطوير وتنفيذ خطة استجابة فعالة للتصدي للجائحة بالتعاون مع قسم الصحة والسلامة والبيئة الخاص بكيوكيم.

فيما يخص الرقمنة، قمنا بتطوير تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بنا ونشره بنجاح في ٢٠٢٠، بالإضافة إلى بدء مشروع تطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال.





الصحة والسلامة

أبرز معالم الأداء



جائزة "مبادرة التميز التشغيلي وجائزة" رئيس شيفرون فيليبس للأداء المتميز"



صفر

من حوادث متعلقة بسلامة العمليات للمستوى الأول والثاني



صفر

من الأمراض المهنية والأمراض المتعلقة بالحرارة



٠,٠١٦

معدل الحوادث المسجلة - كانت الأفضل في تاريخ الشركة

عمليات الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠: الأضخم والأكثر أماناً في تاريخ كيوكيم



< ٥ ملايين

ساعة عمل دون تسجيل أي إصابات

المحاور



الصحة والسلامة

السلامة هي من أهم قيمنا، فهي تعني توفير مكان عمل آمن وصحي، وحماية الأشخاص والبيئة والممتلكات.

السلامة هي مسؤولية كل فرد يعمل في شركة كيوكيم، بمن فيهم المقاولين. يتمتع كل فرد في الشركة بالصلاحيات لإيقاف أي عمل يعتقد بأنه غير آمن أو يمكنه التسبب بأي أذى.

<0 ملايين

ساعة عمل دون تسجيل أي إصابات

تتلى كيوكيم بتاريخ عريق مليء بالإنجازات المتعلقة بالسلامة، منذ أن بدأ تشغيل شركة كيوكيم، لم تسجل أي حالات وفاة للموظفين أو المقاولين. كانت سنة ٢٠٢٠ نجاحاً إضافياً، نظراً لعمليتي الصيانة الشاملة اللتان قمنا بهما في فبراير ومارس في عام ٢٠٢٠. تم تسجيل صفر حالة مرضية متعلقة بالعمل وصفر حالة مرض متعلقة بالحرارة للسنة الثالثة عشر على التوالي. حققنا أيضاً 0 ملايين ساعة عمل دون تسجيل أي إصابة خلال عمليات الصيانة الشاملة، ولم تسجل أي حوادث سلامة متعلقة بعمليات المستوى الأول والثاني للسنة الثالثة على التوالي.

نحن فخورون بالوصول إلى معدل ٠,٠١٦ للإصابات المسجلة في ٢٠٢٠، وهي أدنى قيمة تم تحقيقها في تاريخ الشركة. علاوة على ذلك، فزنا بجائزة "مبادرة التميز التشغيلي" على جهاز المفتاح القلّاب المتداخل المبتكر من قبل قسم السلامة الخاص بنا.



الاستجابة لجائحة كورونا (كوفيد-١٩)

في بداية الجائحة، وردّاً على الظروف المتغيرة والسريعة، قمنا بتفعيل فريق إدارة الأزمات الخاص بكيوكيم الذي يضم أعضاء من أقسام مختلفة لإدارة المخاطر المؤسسية، والعلاقات العامة، إدارة الصحة والسلامة بالإضافة إلى إدارات أخرى كالعاملات، والتقنيات، والقسم التجاري، إلخ. عمل فريق إدارة الأزمات بتنسيق دقيق مع شركة قطر للبتروكيم وقام باتباع توجيهات موصى بها من قبل وزارة الصحة العامة من أجل حماية الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين وضمان سلامتهم.

شكّل فريق إدارة الأزمات عدة فرق عمل وقام بالعمل عن كثب مع شركة قطر للبتروكيم والسلطات الحكومية تحضيراً للأسوأ السيناريوهات، من ضمنها حظر التجول. تم تنسيق بعض الترتيبات من أجل تقسيم فريق العمليات إلى مجموعتين؛ مجموعة تعمل من البيت لمدة أسبوع ومجموعة تعمل في المصنع لمدة أسبوع بشكل تبادلي، سعياً لتقليل التواصل الشخصي بين الموظفين، في حين مواصلة موظفي الأقسام العمل من بيوتهم. اتُخذت إجراءات وترتيبات إضافية للتأكد من وصول المنتجات إلى العملاء في أوقاتها بدون أي عثرات، وذلك حسب درجة الخطورة وبحكم المراحل المختلفة للجائحة في قطر.

شارك فرق الشؤون الإدارية بكيوكيم، والموارد البشرية، والعلاقات العامة في توعية وإبقاء الموظفين والمقاولين على علم بوضع الجائحة والإجراءات الإجبارية لحماية الجميع من العدوى. قام فريق كيو-سيف (Q-SAFE) الخاص بنا بتطوير أداة للتقييم الشخصي للتشديد على إجراءات السيطرة والخطوات الاحترازية التي يجب أن يلتزم بها جميع الموظفين لمكافحة الجائحة. وضع قسم إدارة المرافق في كيوكيم إجراءات صارمة لحث الموظفين على التباعد الاجتماعي في جميع المرافق لمنع انتشار العدوى. تواجدت المعقمات في كل مكان، وكانت تقاس درجة حرارة الموظفين بشكل منتظم. بالإضافة إلى ذلك، تم تغيير بروتوكولات العمل بشكل جذري، مما زاد من الحاجة إلى الحلول الإلكترونية والتكنولوجية للعمل بكفاءة وتقديم قيمة مضافة لبرنامج تطوير المواهب.

سلامة العمليات

سلامة العمليات هي إحدى أهم الخطوات وأكثرها حرجاً في سلم الأولويات في مصانعنا. لذلك، يتم تسجيل كافة حوادث فقدان الاحتواء الرئيسية، حتى أصغرها، مباشرة حال حدوثها، وتحال إلى الجهات المختصة فوراً لمنع التصعيد الذي قد يؤثر على الأشخاص والممتلكات والبيئة.

كانت نسبة حوادث السلامة المتعلقة بعمليات المستوى الأول والثاني لكل مليون ساعة عمل بقيت صفر في عام ٢٠٢٠. وبالرغم من التحديات التي فرضتها علينا عملية الصيانة الشاملة وجائحة كورونا (كوفيد-١٩)، تمكّنت كيوكيم من إكمال الصيانة الوقائية للمعدات في وقتها لضمان سلامة العمليات. ومن أجل تحقيق عمليات صيانة ناجحة وآمنة، قام الموظفون والمقاولون بمشاركة تجاربهم في عمليات الصيانة السابقة تحت عنوان "إبقاء الذكريات حية"، مما ساهم في عدم حدوث أي حوادث سلامة متعلقة بعمليات المستوى الأول والثاني لهذه السنة.

تم تقديم مبادرات عدة لإدارة سلامة العمليات خلال السنة التي مضت:

- قمنا بتوسيع مقاييس إدارة سلامة العمليات لتتضمن مقاييس سلامة الأصول بالإضافة إلى مؤشرات أداء رئيسية أخرى للتأكيد على استمرارية العمل والأداء المستدام لإدارة سلامة العمليات في جميع العمليات.
- إنشاء مركز مشاركة للإرشاد في مجال سلامة العمليات الكيماوية بالتعاون مع الموظفين والمقاولين على أساس شهري من أجل زيادة التوعية والمعرفة بسلامة العمليات.

التسلسل الهرمي للأولويات

المبادئ الرئيسية

إذا كان أمراً يستحق القيام به، فافعله بشكل أفضل

هناك دائماً وقت للعمل بشكل صحيح

اعمل بشكل سليم أو لا تعمل على الإطلاق

التطور المستمر

الإنتاج

البيئة

سلامة العمليات/الأصول

سلامة الموظفين



برنامج كيو-سيف (Q-SAFE)

برنامج كيو-سيف (Q-Safe) هو برنامج سلامة مبني على السلوكيات ويساعدنا في صقل سلوكياتنا من أجل ترسيخ وإيقاع ثقافة سلامة قوية لدى القوى العاملة. يتم هذا بالمراقبة والتمعن والإصلاح والتدريب المستمر.

كانت نسبة مشاركة الموظفين في برنامج كيو-سيف (Q-Safe) نسبة موفقة تعادل ٧٣٪، بمجموع ٢٧,٤٥١ ملاحظة وأكثر من ٤,٧٤٦ حالات خطر محتملة تم تصحيحها بنهاية عام ٢٠٢٠.

بحلول شهر يونيو ٢٠٢٠، بدأنا بتكريم الموظفين الذين شاركوا في عمليات المراقبة من خلال منحهم "شارات مراقب مغناطيسية" للترويج التميز في السلامة ولتشجيع الموظفين على المشاركة في برنامج كيو-سيف (Q-Safe).

بحلول شهر أغسطس، تبعت هذه الجهود توزيع جوائز شهرية لأفضل فريق كيو-سيف (Q-Safe) يضرب به المثل في السلامة.



● عدد الملاحظات

● النسبة المئوية للمشاركة الشهرية للموظفين

التوعية بالصحة والسلامة والبيئة

■ يركز برنامج كيوكيم للصحة والسلامة والبيئة على زيادة الوعي بخصوص الصحة والسلامة لدى الموظفين والمقاولين من خلال جلسات تدريب لاستغلال قدرات القوة العاملة في التعامل مع الظروف الخطرة بأسلوب آمن ومسؤول، من أجل عودة الموظفين والمقاولين إلى بيوتهم سالمين.

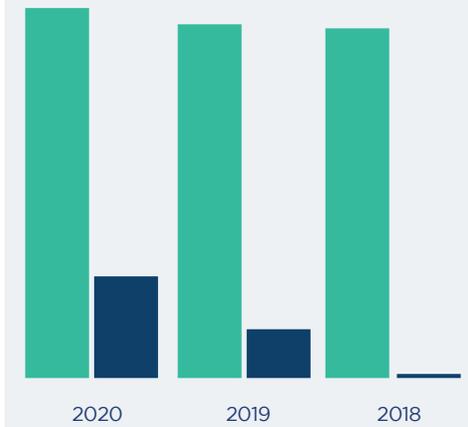
■ خطة كيوكيم للعمل من المنزل وبروتوكولات التباعد الاجتماعي لسنة ٢٠٢٠ ألزمت الانتقال إلى برامج التدريب الافتراضية، ونتج عنه تقليل عدد ساعات التدريب الخاصة بمواضيع الصحة والسلامة والبيئة، في حين تضاعفت عدد ساعات التدريب للمقاولين خلال السنة التي مضت مع زيادة مقدارها ٥٠٪ فقط في تكاليف التدريب مقارنة مع سنة ٢٠١٩.

أقيمت عدة فعاليات للتوعية بالسلامة خلال ٢٠٢٠:

■ **منشأة ثلاثية الأبعاد للتوعية بالسلامة:** لتثقيف الناس حول ممارسات العمل الآمنة ولمنع تكرار حوادث مضت، أسست كيوكيم "لن أكرها مجدداً"، وهي منشأة ثلاثية الأبعاد في مدينة مسيعيد تستعرض الأوضاع التي تشكل خطورة في العمل بطريقة تفاعلية حيث يمكن للجميع تفهم الخطر المحتمل وأثره.

■ **حملة السلامة لنهاية العام (YES for 11³):** أطلقت هذه الحملة في الربع الرابع من عام ٢٠٢٠ للإقرار بأداء السلامة المتميز على مدار السنة ولتحفيز جميع الموظفين والمقاولين على المحافظة على هذا الأداء للسنوات القادمة. شملت هذه الحملة أنشطة عدة مثل اجتماعات السلامة، التدقيق الميداني، الألعاب التعليمية، مسابقة تعريف الخطر على الإنترنت وفيديوهات استعراضية للدروس التي تعلمناها لأجل إنعاش الذاكرة بالمعلومات الأساسية والخطوات التي يجب أخذها بعين الاعتبار في العمليات اليومية لمنع حدوث أي وقائع تُلّ بالسلامة.

عدد جلسات التدريب في التوعية في الصحة والسلامة والبيئة



■ إجمالي ساعات التدريب لمواضيع الصحة والسلامة والبيئة (للمقاولين)
■ إجمالي تكلفة التدريب للمقاولين (ريال قطري)



عمليات الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠

تحضيراً لعمليات الصيانة المخططة لعام ٢٠٢٠، تم ضم أكثر من ٤,٠٠٠ مقاول في أنشطة التوعية الخاصة بممارسات العمل الآمنة لكيوكيم، تمحورت هذه الأنشطة حول عدة جوانب سلامة حرجة لعملية الصيانة الشاملة لمدينة مسيعيد، تشمل ما يلي:

١. حملة مراقبة "حزم العمل"

بدعم من برنامج كيو-سيف (Q-Safe)، تم الإعلان عن حزم عمل عدة في كل الخيم المرخصة لعملية الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠، بالإضافة إلى حملة مراقبة يتم إجراؤها تحت مسمى "حزم العمل-٢٠٢٠".

٢. مركز معلومات السلامة

كانت تعرض باستمرار فيديوهات عن السلامة في مركز معلومات السلامة لنشر التوعية عن طريق التواصل البصري، مع إرشادات استعمال أدوات الوقاية الشخصية، والملصقات المعلوماتية، واحتياجات السلامة الأخرى.



قيمة "أساسيات الستة"

عرضت قيمة "أساسيات الستة" أهمية استعمال ستة اغراض خاصة بالوقاية الشخصية.



مقاول تم إشراكهم في أنشطة التوعية الخاصة بممارسات العمل الآمنة لكيوكيم

عمليات الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠: " الحضور بأمان، والعمل بأمان، والعودة إلى المنزل بأمان... نحن نهتم بك "

عمليات الصيانة لعام ٢٠٢٠ كانت تحت عنوان "الحضور بأمان، والعمل بأمان، والعودة إلى المنزل بأمان... نحن نهتم بك". تم تنفيذ عمليات الصيانة هذه بين فبراير ومارس في كل المواقع في مسيعيد وأرلوك في آن واحد، وكانت تضم الصيانة المخططة، والفحوصات والأعمال المتعلقة بأهداف العمل والعمليات.

كانت عمليتا الصيانة هذا العام أكبر عمليتان في تاريخ كيوكيم وأكثرهما أماناً؛ تم إنجاز كلاهما بواقع صفر حالة إصابة مسجلة، وصفر حوادث سلامة متعلقة بعمليات المستوى الأول والثاني، وصفر أحداث بيئية تستحق الإبلاغ عنها. لقد كان لهاتان العمليتان دوراً مهماً في استرجاع القابلية الكاملة للعمل وأيضاً في استمرارية العمل بشكل آمن، وخالي من الحوادث، ويمكن الاعتماد عليه في جميع الوحدات.



من أفضل الممارسات المطبقة خلال عمليات الصيانة لعام ٢٠٢٠:

- تم كتابة أغنية لموضوع " الحضور بأمان، والعمل بأمان، والعودة إلى المنزل بأمان... نحن نهتم بك" باللغة الانجليزية والهندية والعربية.
- تم إنشاء ورشة عمل "إبقاء الذكريات حية" للتركيز على الحوادث التي حصلت في عمليات الصيانة السابقة وحوالات الحوادث الوشيكة من أجل التعلم من تلك التجارب.
- تحضير وإعداد فيديو "ما يجب فعله وما لا يجب فعله" بهدف إدراجه في التدريب الخاص بالمقاولين.
- إنتاج ملصق وفيديو "قوانين يجب العيش وفقها" لإيصال فكرة السلامة وقواعدها خلال عملية الصيانة.
- عرض أدوات الوقاية الشخصية المسمى ب "أساسيات الستة" وتحضير الملصقات بعدة لغات لبرهنة فوائدها أدوات الوقاية الشخصية.
- تقديم إجراء "إدارة تجميع وتثبيت مفصلات الأنابيب في عملية الصيانة الشاملة (TFM)" والذي يحتوي على ثلاث مراحل من الفحوصات للتأكد من التركيب الصحيح للمسامير والأطواق وتثبيتها بشكل صحيح.

شركة قطر للكيماويات المحدودة
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD.

الإشراف البيئي

أبرز معالم الأداء

١٢٪

انخفاض في استهلاك الطاقة

٦٩٪

انخفاض بعدد الحوادث الناتجة بسبب المورد

٣٪

انخفاض في استهلاك المياه العذبة

٨,٣٪

انخفاض في معدل انبعاثات غازات الاحتباس
الحراري

١٨٪

زيادة في معدل إعادة تدوير المياه

٣١٪

انخفاض في كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت

المحاور



الإشراف البيئي

نرى أنفسنا كـ "شركة خضراء" تركز نفسها للتميز التشغيلي في كل مجالات عملها. لذلك، نعمل بكل جهدنا على تطوير وتحسين أدائنا البيئي، وعلى إجراء عملياتنا بشكل مسؤول وصديق للبيئة للحد من الآثار السلبية الناتجة على المصادر الحيوية لكوكب الأرض (الهواء، المياه، الأرض، والحياة البرية).

استمرينا في تحسين أدائنا البيئي، وبذلك شجعنا موظفينا على الابتكار وتحمل المسؤولية من خلال برامج الحد من التلوث التي تم تطبيقها حديثاً لتضم جوانب بيئية، مثل تخفيض حرق الغاز، والتقليل من النفايات، وتحسين استخدام الطاقة، وإدارة الكيماويات. بالإضافة إلى ذلك، بدأنا بتتويج الرواد من الموظفين شهرياً في مجال عمليات التنظيف وفصل النفايات المختلفة لإدماج الموظفين في عملية إبقاء منشأتنا نظيفة ومرتبّة. تم اختيار أبطال سنويين ومنحهم جوائز لأدائهم في برنامج تحري وإصلاح التسريبات، بالإضافة إلى جوانب أخرى متعلقة وغير متعلقة بالعمليات، من أجل تحفيزهم، والحفاظ على جودة الهواء المحيط، والتخفيف من غازات الدفيئة، وتعزيز العمليات الصديقة للبيئة.

في عام ٢٠٢٠، وصلنا إلى معدل انخفاض بقيمة ٦٩٪ في حوادث المراحل الأولية خلال الخمس سنوات التي مضت؛ ويعود الفضل في ذلك إلى التنسيق الدقيق مع قسم العمليات للموردين. وبذلك حافظنا على أدنى معدل حوادث بيئية قابلة للتسجيل في تاريخ الشركة وصفر أحداث مسؤولية عنها الشركة. في حين أن جائحة كورونا (كوفيد-١٩) قدم تحديات كثيرة، إلا أن روح الفريق الاستثنائية ضمنت لنا إكمال مراقبة الامتثال كما هو مدون في تصريح التشغيل واتفاقية تأجير الأرض لسنة ٢٠٢٠.



انبعاثات غازات الدفيئة وانبعاثات الهواء

نحن نتبع نهج استباقي في إدارة انبعاثات غازات الدفيئة والانبعاثات الهوائية الأخرى. تستمر كيوكيم في تحسين كفاءة عملياتها من خلال دمج أفضل الابتكارات والممارسات التي تؤدي إلى تخفيض استهلاك الطاقة وانخفاض كمية الانبعاثات السلبية.

في سنة ٢٠٢٠، انخفضت انبعاثات غازات الدفيئة بمعدل ٨,٣٪ عن السنة الماضية، وانخفضت شدة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بمعدل ٣١٪ مقارنةً بعام ٢٠١٩. بالرغم من عدم حصول أي حوادث تحت مسؤولية الشركة، إلا أننا واجهنا أربعة حوادث مصدرها الموردين والتي تسببت بحرق للغاز خارج عن سيطرتنا، بسبب انقطاعات متكررة في الكهرباء والمزود للغاز والتي تسببت في الاشتعال الذي كان لا مفرّ منه. أدى كل ذلك إلى زيادة انبعاثات أكاسيد النيتروجين بمعدل ١,٨٪ خلال السنة الماضية.

هذه بعض المبادرات التي قمنا بتقديمها في ٢٠٢٠ للحد من انبعاثات غازات الدفيئة:

١. وحدة الإيثيلين البارد (القسم البارد)

يساعد التذويب باستعمال النيتروجين الساخن على إزالة الهيدرات من النظام، مما يساعد على تجنب الاشتعال وزيادة كفاءة المصنع، ويسمح لوحدة بالعمل بأقصى كفاءتها.

٢. زيادة نسبة تغذية الغاز الغني بالإيثان خلال عملية التشغيل

قمنا بزيادة نسبة تغذية الغاز الغني بالإيثان إلى ٤٠-٤٥ طن في الساعة بدون أن نؤثر على هيئة عمل الوحدة، مما ساعد على تخفيف نسبة اشتعال الغاز الحمضي والانبعاثات المتعلقة به خلال .

٣. أداة محاسبة وتقرير انبعاثات غازات الدفيئة، الآلة الحاسبة المخصصة لها، وكتيب الإدارة

بدأنا بتطوير أداة محاسبة وتقرير انبعاثات الغازات الدفيئة وآلتها الحاسبة وكتيب الإدارة الخاص بها لكيوكيم وكيوكيم ٢، وفقاً لإرشادات قطر للبترول وهي أداة مشابهة لتلك التي تم تطويرها لآرلوك في ٢٠١٤.

٤. مراقبة وتقرير الانبعاثات المتسربة

نحث الموظفين على التبليغ عن الروائح والانبعاثات المتسربة لإيقاف أي تسريب محتمل في أسرع وقت ممكن، وللحد من الإضرار بالمجتمعات المجاورة.

٨,٣٪

انخفاض في معدل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

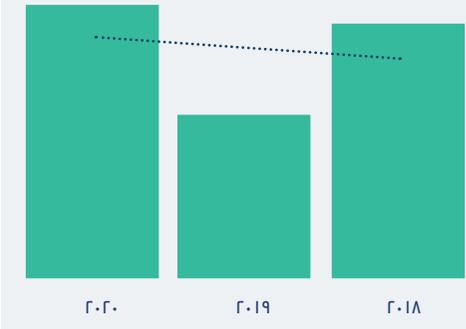


31%

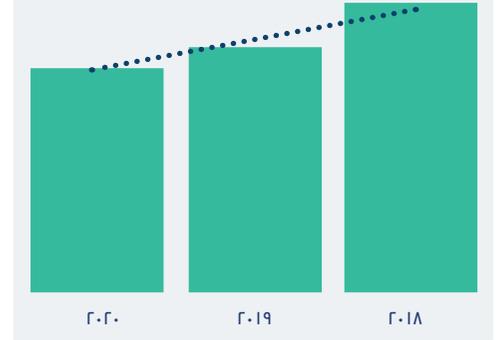
reduction in SO₂ emissions intensity

وفي جهودنا لتخفيف انبعاثات غازات الدفيئة، قمنا بالتعاقد مع شركة استشارية في عام ٢٠١٩ لتقييم الفرص التي تمكننا من تحسين الطاقة والحد من الخسائر الناتجة عن المشاعل. طبقت كيوكيم خطة مبنية على هذه الدراسة في عام ٢٠٢٠ لتحسين الأداء عبر العمليات بما يتفق مع أفضل الممارسات ومع نظام إدارة التميز التشغيلي الخاص بنا. نخطو إلى الاستمرار في تطوير مرافق الخدمات وزيادة الكفاءة في استخدام الطاقة للحد من انبعاثات غازات الدفيئة، وتقليل التكاليف، وخفض استهلاك الطاقة في العمليات، دون التأثير سلباً على الإنتاج أو الاعتمادية.

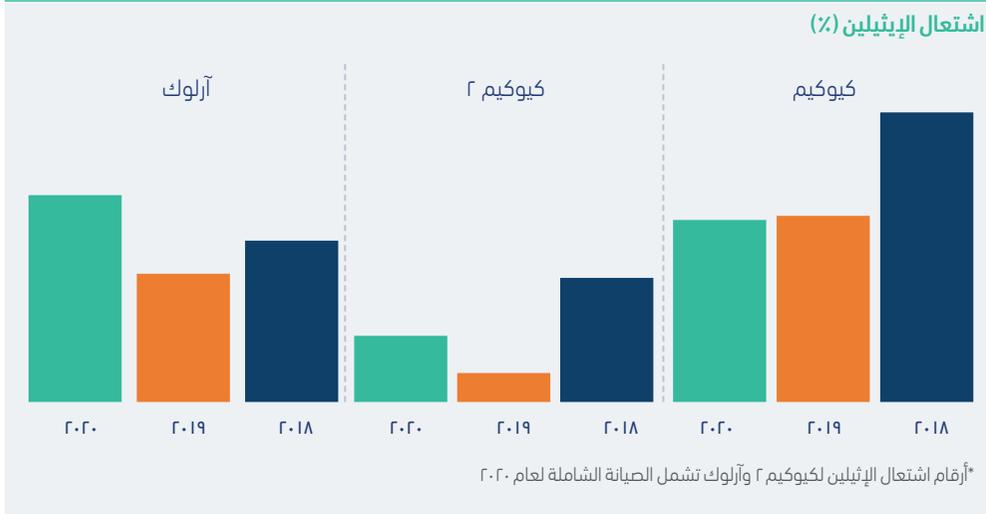
كثافة حرق الغاز خلال العمليات العادية (متر مكعب/ طن من الإنتاج)



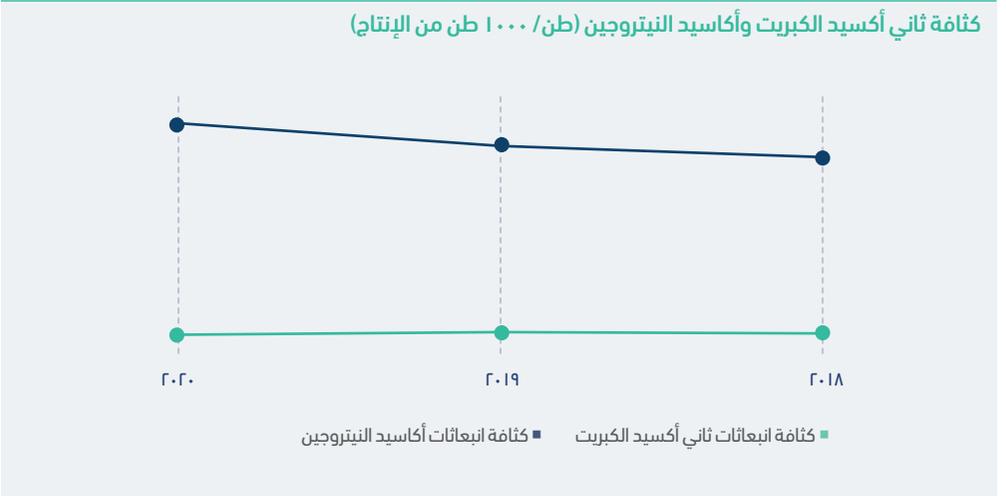
كثافة الغاز الطبيعي (متر مكعب / طن من الإنتاج)



اشتعال الإيثيلين (%)



كثافة ثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين (طن / ١٠٠٠ طن من الإنتاج)



الطاقة

جزء من تميّزنا التشغيلي، نهدف إلى ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة استخدامها عبر جميع عمليات كيوكيم.

انخفضت نسبة استهلاك الطاقة لكل عمليات كيوكيم بنسبة ١٢٪ في ٢٠٢٠، وانخفضت شدة الطاقة بنسبة كبيرة مقدارها ٢٪ خلال العام الذي مضى. كان ذلك نتيجة عدة مبادرات طبقت لتحسين استهلاك الطاقة:

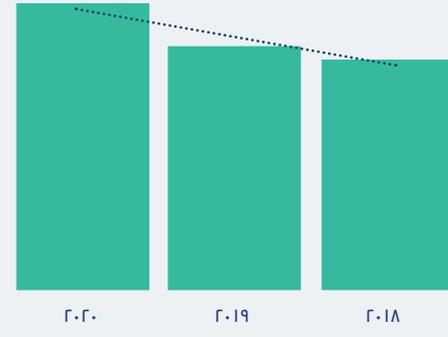
- تشغيل مجفف أساسي جديد في وحدة الإيثيلين، وأدى ذلك إلى كفاءة أكثر في استخدام الطاقة بالإضافة إلى تخفيف الاحتعال الكلي.
- تقليل وقت التشغيل للمبردات المتصلة بوحدة إزالة الغاز الحمضي، بحيث يتم إطفاء المبردات التي تعمل على الكهرباء خلال المناوبات المسائية، وبذلك يقل استخدام الطاقة الكهربائية واستهلاك الطاقة.

المياه

نظراً لمسألة شح المياه التي تعاني منها المنطقة، نتفهم أهمية الحفاظ على المياه وإدارة مصادرها بكفاءة.

ولهذا، نستمر في زيادة جهودنا في إعادة تدوير مياه الصرف المعالجة، وتقدم اتجاه هدفنا في الوصول إلى التصريف السائل المقارب للصفر في المستقبل القريب. لذلك، تم مواءمة أدائنا المائي لعام ٢٠٢٠ مع هذه الاستراتيجية، ونتج عنه تقليل استهلاك المياه العذبة بنسبة ٣٪، وتقليل التصريف إلى البحر بنسبة ١٠٪، بينما ازدادت كثافة المياه المعاد تدويرها بنسبة ١٨٪ خلال العام الماضي.

كثافة المياه المعاد تدويرها (متر مكعب / طن من الإنتاج)



كثافة الطاقة (جيجا جول / طن من الإنتاج)



١٨٪

زيادة في كثافة المياه المعاد تدويرها في عام ٢٠٢٠



النفايات

نضع إدارة النفايات في نفس مستوى الأهمية التي نضع بها إدارة المياه، ونعتبرها إحدى أهم القضايا البيئية التي يجب التركيز عليها. شهدت كيوكيم تحسناً ملحوظاً في إنتاج النفايات وإدارتها لهذا العام.

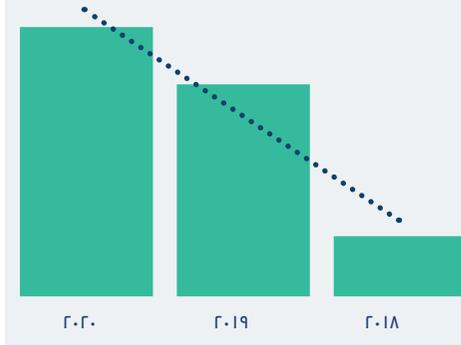
تمكناً من تقليل نسبة تصريف النفايات بمعدل ١٦٪، الذي أدى بدوره إلى انخفاض بنسبة ٢٪ في كثافة النفايات. بنفس الوقت، قمنا بزيادة نسبة النفايات المعاد تدويرها من المجموع الكلي للنفايات المنتجة للوصول إلى نسبة أعلى من السنة الماضية بمقدار ٢٧٪. يجدر الذكر بعدم وجود أي انسكابات مسجلة لعام ٢٠٢٠.

تم تعزيز نظام إدارة النفايات لدينا هذه السنة بمشاركة كثيرة نتج عنها التقليل الهائل للنفايات والتكاليف على حد سواء، نذكر بعض من هذه المشاريع:

إعادة استعمال ما يقارب الـ ٥,٠٠٠ برميل متوافق مع معايير الأمم المتحدة، مما غطى حاجتنا لهذه البراميل لسنة ٢٠٢١، وبذلك وفرنا ٠,٩١ مليون ريال قطري.

- تجفيف الرواسب وحرقتها لتقليل كمية النفايات.
- تحويل ما يقارب ١٠٠ طن من المشتقات المذوبة من الحرق الذي يتم خارج الموقع إلى منشآت إعادة استعمال خارجية.
- مبادرات تحسين التكاليف المدفوعة للمقاولين، حيث قمنا بتوفير ١٥٠,٠٠٠ ريال قطري من التكاليف الشهرية لكيوكيم وكيوكيم ٢، ووفرنا حوالي ٦٠,٠٠٠ ريال قطري من تكاليف آرلوك الشهرية.

النفايات المعاد استخدامها كنسبة من مجموع النفايات المنتجة



0,٠٠٠

برميل متوافق مع معايير الأمم المتحدة تم استخدامه

إدارة النفايات في عملية الصيانة الشاملة

دعماً للمجهودات المكرسة لضمان الطرق الآمنة ذات التكاليف المنخفضة للتخلص من النفايات في كيوكيم ٢، تم وضع خطة مبتكرة لإدارة النفايات وطبقت بنجاح مع تحقيق النتائج التالية:

100%

من المخلفات تم التخلص منها بشكل آمن

صفر

دالة تحمل مسؤولية خطر

0.0%

إجمالي التوفير في تكلفة التخلص من النفايات

0.0%

إجمالي التوفير في تكلفة البراميل من خلال إعادة استخدام البراميل الصالحة





٠٠١ التميز التشغيلي

٠٠٢ الصحة والسلامة

٠٠٣ الإشراف البيئي

٠٠٤ رأس المال البشري

٠٠٥ الإرث الاجتماعي

٠٠٦ الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتجات



رأس المال البشري

أبرز معالم الأداء

١,٠٣٥
مجموع القوى العاملة

٣٢
جنسية مختلفة ضمن القوى العاملة

٣٠٪
انخفاض في معدل تغير الموظفين

٢٪
زيادة في نسبة التقدير

١٢٠
موظفاً تم تقديره بجوائز الخدمة طويلة المدى

١١٧,٠٠٠+
ساعة تدريب للمقاولين

المحاور



رأس المال البشري

الموظفون هم جزء لا يتجزأ من نجاح أي مشروع. ونحن نسعى دوماً إلى جذب المواهب ذات المستوى العالي والحفاظ عليها، ونستثمر في تطويرها ورفاهيتها وتزويدها بيئة عمل آمنة وحاضنة تمكنها من النمو والمساهمة في إنجاز الشركة.

الاهتمام بالمواهب

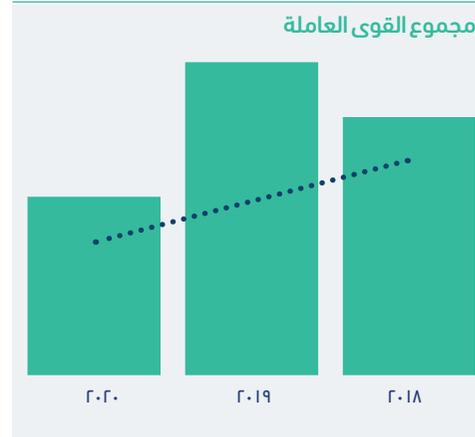
بما أننا نعتبر الموظف أعلى ما نملك، نسعى دوماً إلى إنشاء ثقافة الاهتمام والاحترام في كيوكيم، للحفاظ على بيئة صحية لكل موظف، وأيضاً لجذب وإبقاء أفضل المواهب المتوافقة مع قيم ورؤية الشركة. لذلك، نحاول دوماً المحافظة على معدل تناقص الموظفين منخفضاً عبر جميع مستويات الشركة، بالإضافة إلى جذب أكثر المرشحين كفاءة وموهبة من خلال لجنة الإشراف على المواهب.

بناءً على نهج تحسين القوى العاملة الذي تبنته كيوكيم في السنوات الأخيرة، انخفض مجموع الموظفين إلى ١,٠٣٥ فرد في ٢٠٢٠، ويوجد ٣٢ جنسية مختلفة ضمن القوى العاملة، مما يؤكد على إيماننا بأن التنوع الثقافي له دور كبير في إثراء بيئة العمل.

بالإضافة إلى ذلك، تمكّننا من خفض نسبة تغير الموظفين الطوعيّ بقرابة ٣٠٪ خلال ٢٠١٩، تبعاً لجهودنا في إبقاء الموظفين إلى جانب أنشطة التمكين والانخراط في العمل.

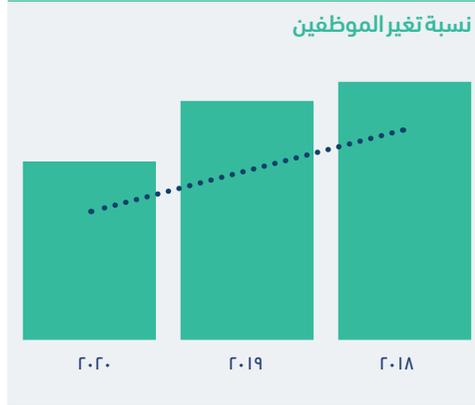
إن عملية التوظيف الداخلي لدينا تعطي المجال للمسارات الوظيفية للموظفين المواطنين والغير قطريين على حد سواء. ودائماً ما نعطي الأولوية للموظفين الحاليين كأول المرشحين للتطور مهنيّاً.

مجموع القوى العاملة



في هذا العام، استفاد ما يقارب الـ ٢٠ موظف من خطط التطوير الفردية في الشركة، وقاموا بالانتقال بنجاح إلى مناصب جديدة بنتائج مبهرة في الأداء.

نسبة تغير الموظفين



التقطير

تماشياً مع رؤية قطر الوطنية لعام ٢٠٣٠ ودعمًا لاستراتيجية التطوير الوطني، يبقى التقطير أحد أهم الالتزامات لكيوكيم. في ٢٠٢٠، قمنا بإنشاء اللجنة التوجيهية للتقطير لتكون مسؤولة عن تطبيق استراتيجية التقطير في سبيل تسريع تطوّر القطريين وتوسيع قدرات القوى العاملة في كيوكيم.

ونحن نوّفر تشكيلة واسعة من برامج بناء القدرات لجذب وتجهيز وتطوير المواطنين القطريين لإشغال وظائف في كيوكيم. نقوم أيضاً برعاية الأفراد القطريين الأصغر سناً ليستفيدوا من مبادراتنا. ونؤمن بأن جهودنا قد أنتجت فريق ملتزم وفعال من المحترفين الذين يسعون إلى هدف مشترك، حيث نساهم بذلك في نموهم وتطورهم المهني ونزاهتهم. في عام ٢٠٢٠، ازدادت نسبة التقطير لدينا بنسبة ٢٪ عن العام الماضي.

نسبة التقطير



جوائز تقدير

نؤمن بأن اجتهاد موظفينا القدامى والتزامهم وكدهم في العمل من العوامل الأساسية لازدهار واستدامة كيوكيم، كبادرة شكر، نكافئ التزام ومساهمة وولاء هؤلاء الموظفين للشركة بتقديم شهادات تقدير ومكافآت للخدمة الطويلة.

في ٢٠٢٠، كافأنا ١٢٠ موظفاً بجوائز للخدمة الطويلة. ونفخر بأن ٥٥% من القوى العاملة لدينا لا زالت تعمل لدى كيوكيم منذ أكثر من ١٠ سنين، وقرابة الـ ٩٤% أكملت أكثر من ثلاث سنين. هذا يدل على رضا موظفينا وعلى جهودنا القوية للحفاظ على قوى عاملة مخلصه تليق بقيم وثقافة كيوكيم.

في عام ٢٠٢٠، انخفضت ساعات التدريب كثيراً بسبب ظروف العمل عن بعد وخطط تقليل التكاليف كمحاولة لمواجهة الجائحة. تم تقليل برامج التدريب والمنح، وتأجيل أو إلغاء بعض الفعاليات تماشياً مع التشريعات الموصى بها. وعلى الرغم من ذلك، قمنا بالتركيز على المبادرات الرئيسية مثل:

- تطوير المواطنين
- بناء أساسيات التعاقد الوظيفي
- إطلاق برنامج مشاركة المعرفة لدعم تدريب وتطوير الموظفين الحاليين
- حلول التعليم الإلكتروني للتكيف مع خطة العمل عن بعد

في كيوكيم، يحظى تدريب المقاولين بتركيز متساوي أيضاً. تتبع آلية صارمة في التدريب والالتزام بالسلامة التي تتوافق مع إدارة الصحة والسلامة في مكان العمل ومعايير الأيزو. عندما كنا نعمل على عمليات الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢٠، عملنا على رقمنة عملية تحديد مواعيد التدريب على الامتثال، والتقييم، والشهادات، للتأكيد على التزام مقاولينا الكامل بقانوننا الصارم للسلامة ولضمان عمليات صيانة ناجحة وآمنة. قمنا بتقديم أكثر من ١١٧,٠٠٠ ساعة تدريب لمقاولينا، ونتج عن ذلك الأداء الرائع الذي رأيناه في أكبر عمليات صيانة أجريت في تاريخ كيوكيم.

100% 

من القوى العاملة لدينا لا زالت تعمل لدى كيوكيم منذ أكثر من ١٠ سنين

التدريب والتطوير

يركز برنامج إدارة المواهب المتكامل لدينا على الاستحواذ على الأشخاص المناسبين ذوو المواهب المناسبة، ووضعهم في الأماكن المناسبة في الوقت المناسب، سعياً لتحقيق رؤية كيوكيم. نهدف إلى تطوير موظفينا وتحضير قادة المستقبل لكيوكيم، مع التركيز على المواطنين القطريين.

117,000+ 

ساعة تدريب تم تقديمها لمقاولينا





الإثراء الاجتماعي

أبرز معالم الأداء

١٤ مشروع للمسؤولية الاجتماعية للشركات

٢٥٠ ساعة تطوعية

٦,٠٠٠ مستفيد من برامجنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات

٨ سنوات على التوالي للاحتفال باليوم الوطني للرياضة في نادي الريم

٤ التعليم الجيد

٣ الصحة الجيدة والرفاه



الإثراء الاجتماعي

كشركة مواطنة تتحمل مسؤولية مجتمعية، نعتبر برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاص بنا جزءاً حيويًا وهاماً من استراتيجية الاستدامة. وبوجود الشراكات القوية نتمكن من تطبيق أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات بشكل فعال وبتأثير يتجاوز حدود شركتنا ليشمل المجتمع المحلي والعالم ككل.

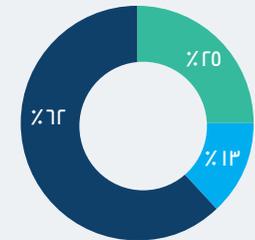
يقع تركيز المسؤولية الاجتماعية للشركات على تزويد الشباب القطري بفرض ومبادرات للتعليم، بالإضافة إلى تركيز أخف لكن جوهري على مبادرات الرياضة والصحة للناس من جميع الفئات العمرية.

انخفض عدد الفعاليات المجتمعية في ٢٠٢٠ بسبب القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، وبذلك سُجّل ما مجموعه ١٤ فعالية مجتمعية، وتعليمية، ورياضية وصلت إلى ما يقارب ٢٥٠ ساعة تطوعية، وبتأثير كبير امتد ليشمل أكثر من ٦,٠٠٠ مستفيد.

قبل بداية الجائحة، قمنا بتنظيم يوم الرياضة الوطني للجنة الثامنة على التوالي في نادي الريم. تضمنت هذه المناسبة نشاطات خارجية وداخلية مختلفة تناسب جميع الأعمار بهدف زيادة التوعية عن أهمية الرياضة واللياقة البدنية، لتشجيع العوائل على تبني نمط حياة صحي ونشط. تعتبر هذه إحدى أهم الفعاليات السنوية التي تدعم بشكل مباشر برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاص بكويكيم وتساهم نحو الوصول إلى رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



التواصل مع المجتمع



- مبادرات تعليمية
- مبادرات صحية
- مبادرات رياضية

قمنا أيضاً بالتبرع بـ ١,٠٠٠ قميص لمدرسة مسييد الإعدادية ولمعهد النور للمكفوفين في يوم الرياضة الوطني، لتشجيع النشاط الجسدي ولزيادة الوعي عن فوائد نمط الحياة الصحية.



جمعية قطر الخيرية

تنظيم البرامج لمكافحة الفقر حول العالم



جمعية عيد الخيرية

تزويد المحرومين بالمعونات والعناية الطبية



مركز قدرات

مساعدة الشباب على تركيز طاقاتهم على التطور المجتمعي الشامل





٠١ التميز التشغيلي

٠٢ الصحة
والسلامة

٠٣ الإشراف البيئي

٠٤ رأس المال
البشري

٠٥ الإرث الاجتماعي

٠٦ الأداء الاقتصادي
ومسؤولية المنتجات

الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتجات

أبرز معالم الأداء

١٤%
انخفاض في جميع التكاليف

٩٤%
معدل التوريد المحلي

المحاور



الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتجات

أداؤنا الاقتصادي جزء مهم من نجاح كيوكيم العملي، نظراً إلى كون شركتنا جزء من سلسلة القيمة في مجال الطاقة والتي تبدأ باستكشاف الطاقة وتنتهي بتصدير منتجات بتروكيماويات عالية القيمة.

كجزء من التزامنا اتجاه أصحاب المصلحة في إبقاء أعمالنا مربحة وذات قيمة طويلة المدى، نبحت دوماً عن طرق لزيادة كفاءة العمليات بأقل التكاليف من خلال نهجنا المتكامل في المراقبة وإدارة الأداء الاقتصادي الذي يركز على ثلاث نواحي رئيسية:

الإنتاج والمبيعات

رغم أن سنة ٢٠٢٠ شهدت انخفاضا في أسعار النفط وعائدات المبيعات بسبب الجائحة العالمية الذي لم نشهد لها مثيل، إلا أن إنتاج كيوكيم الكلي لم يتأثر بشكل كبير مثلما حصل مع شركات كبرى أخرى، بالرغم من التحدي الإضافي الذي وضعته عملية الصيانة الشاملة، والتي استغرقت ٤٥ يوماً في بداية السنة. علاوة على ذلك، معدل إنتاج المشتقات السنوي لم يتأثر بأرقام ٢٠٢٠، وبقي فوق المليون طن في السنة، مما يثبت استقرارنا المالي كشركة.

المسؤولية المالية

تعزز المسؤولية المالية قدرتنا على إيصال أعلى الأرباح إلى أصحاب المصلحة، مؤدية إلى سجل أرباح مستقر عبر السنين. في ٢٠٢٠، اتخذنا عدة إجراءات للتقليل من التكاليف الكلية بنسبة ١٤٪ مقارنة مع الميزانية للتكيف مع هبوط الأسعار. كانت تقام جلسات تدقيق وتحليل لأدائنا المالي بشكل منتظم، تماشياً مع أفضل الممارسات والتشريعات المنبثقة عن دولة قطر.

الأثر الاقتصادي

زاد إنتاجنا أكثر من ثلاثة أضعاف منذ أن بدأنا الإنتاج في عام ٢٠٠٤. ونتاج عوائد تساهم بشكل كبير في التطور الاقتصادي، والصناعي والثروة الكلية لدولة قطر. وكمشغل لأكثر من ١,٠٠٠ شخص بميزانية عمل تفوق الـ 1.6 مليار ريال قطري، تخلق كيوكيم العديد من الفرص الاقتصادية لقطر عبر التوظيف والتوريد.



الإشراف على المنتج

تركزت جهودنا على إبقاء الشركة ومنتجاتها في توافق مع المعايير العالمية وشهاداتها. نحن أعضاء ملتزمون في الاتحاد الخليجي للبتر وكيمويات والكيماويات، ومبادرات العناية المسؤولة واستدامة الخليج ونظام تقييم الجودة. وكل منشآتنا تحمل شهادات الأيزو ISO 14001 للإدارة ولمعايير العناية المسؤولة RC 14001. يتواجد فريق إدارة المخاطر للمنتجات لمساعدتنا على التحكم بالآثار السلبية للتعامل السعي مع المنتجات داخل أو خارج حدود منشآتنا. ويعتبر فريق إدارة المخاطر للمنتجات مسؤولاً عن التعامل مع آثار السلامة لكل المنتجات الجديدة والحالية، حيث يقوم الفريق أيضاً بجلسات تدريب لدعم تقييم المخاطر وإدارتها، مع التأكد من أن معلومات الاستخدام الآمن وكيفية التعامل مع المنتج متوفرة بشكل دائم لتلبية احتياجات العميل.

في روح التطور المستمر، أقيمت عدة جلسات تدقيق تخص مسؤولية المنتج خلال عام ٢٠٢٠، تشمل: استبيان المخاطر؛ ومراجعة شيفرون فيليبس للتميز التشغيلي وتقييم ثقافة السلامة؛ ومراجعة العناية المسؤولة وشهادات الأيزو؛ وتقييم ثقافة سلامة الإجراءات. كانت معظم نتائج هذه المراجعات إيجابية، تبلورت باستمرارنا في السعي للتميز في مجال سلامة الأداء.

وقد بلغت نسبة الشراء المحلية للمواد والخدمات ما يعادل الـ ٦٩٪ من مجموع الإنفاق على المشتريات في عام ٢٠٢٠، بالإضافة إلى زيادة بنسبة ٣٣٪ في الميزانية لعقود الخدمة المحلية. بدأنا وأكملنا أيضاً في هذه السنة عدة مشاريع بميزانية تفوق الـ ٨٠ مليون ريال قطري لتحسين الإنتاج، وتعزيز سلامة موظفينا وأصولنا، ولتأكيد الالتزام بالتشريعات الإلزامية الخاصة بالبيئة. تطلعاً للمستقبل، لدينا مشاريع قيد التخطيط على مدار الثلاث السنوات القادمة بميزانية إضافية تقارب الـ ٩٠٠ مليون ريال قطري لمساعدتنا على الوصول إلى رؤيتنا للأداء الاقتصادي الفعال والمستدام.

دعماً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، نركز دوماً على زيادة المنتج المحلي في أعمالنا الشرائية عبر برنامج سلسلة الإمداد المحلية "توطين"، بالإضافة إلى برنامج حوافز "القيمة المحلية المضافة". إحدى أبرز معالم الأداء لسنة ٢٠٢٠ في هذا المجال كانت تأهيل مزود محلي لتصنيع أكياس الجملة في قطر باستعمال مكونات مصنعة محلياً. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بضم ثلاثة مصنعين محليين إلى عملنا، تبعاً لبرنامجنا المكون من أربعة أركان (التصنيف والدعم والالتزام والتعاقد).

٨٠ مليون ريال قطري

تم صرفها لتحسين الإنتاج، وتعزيز سلامة موظفينا وأصولنا، ولتأكيد الالتزام بالتشريعات الإلزامية الخاصة بالبيئة



