

نخطط اليوم من أجل غدٍ أفضل

تقرير الاستدامة لعام

2022









الأداء

نبذة عن هذا التقرير
رسالة رئيس مجلس الإدارة
رسالة الرئيس التنفيذي
نبذة عن كيوكيم
نهج الاستدامة
أبرز معالم الأداء لعام 2022





الرفاه الإنساني التدريب والتطوير

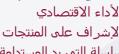


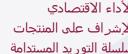
إدارة النفايات إدارة المياه



الأداء الاقتصادي

سلسلة التوريد المستدامة









الملحق أ – المبادئ التوجيهية بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (**ESG)** الصادرة عن بورصة قطر

النمو المستدام

الإشراف على المنتجات المشاركة المجتمعية



التميّز التشغيلي الحوكمة والاخلاقيات والامتثال

إدارة المخاطر أمن المعلومات

تنمية رأس المال البشري



30

03

04

05

06

08

10

12

13

14

15

16

17

20

21

22

23

24

26

27

27

نبذة عن هذا التقرير

إنه لمن دواعي فخرنا أن نقدم تقرير الاستدامة السنوي التاسع لعام 2022، وسيساعدنا هذا التقرير على مد جسور التواصل مع أصحاب المصلحة والالتزام بالشفافية في تزويدهم بالمعلومات حول آثار أعمالنا على كافة الجوانب الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية. حيث نفصح في هذا التقرير عن أدائنا في المنشآت الثلاث التي نديرها ألا وهي: شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، وشركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم 2)، وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك).

تنمية رأس

المال البشري

فتر ة التقرير

يغطي هذا التقرير السنة الميلادية 2022، والتي تمتد من 1 يناير إلى 31 ديسمبر، ويسلط الضوء على أبرز الأحداث والمبادرات خلال هذه الفترة؛ كما يتم تضمين البيانات ذات الصلة من السنوات السابقة عند الحاجة.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا للمبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي تقدمها بورصة قطر، وكذلك وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) المعمول بها. كما يتماشى التقرير مع دعمنا لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030.

اتصل بنا

تُرحب كيوكيم بتلقي أي تعليقات أو استفسارات تتعلق بهذا التقرير على بريدنا الإلكتروني:



Publicarelations@gchem.com.ga



برج أموال، شارع عمر المختار، الدفنة، الدوحة، قطر شكة قطر للكيماويات المحدودة - (كيوكيم) ص. ب: 24646 هاتف: 4484-7111 (+974)

فاكس: 4483-9777 (+974)

... ك : لا يحتوي هذا التقرير على حقائق سابقة أو حالية فحسب، بل يشمل أيضًا عبارات يمكن اعتبارها " استشرافية"، وهي تُعبر عن الطريقة التي تنوي شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) اتباعها في أداء أنشطتها.

ويمكن تحديد العبارات الاستشرافية باستخدام مصطلحات تعبر عن الاستشراف والتطلع من قبيل "تخطّط" أو "تهدف" أو "تفترض" أو "تواصل" أو "تؤمن" أو أي يدائل مشابهة لهذه الكلمات التي تفيد بأن أفعالًا أو أحداثًا أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يمكن أن" يتم اتخاذها أو

إننا لم نأل جهدًا لضمان دقة التقرير وصحته قدر الإمكان. ومع ذلك، تتضمن العبارات الاستشرافية -بحكم طبيعتها- المخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية التي قد تؤدي اختلاف جوهري بين النتائج الفعلية والنتائج التي تستهدفها أو تتضمنها هذه العبارات الاستشرافية. كما أن هذه العبارات قد تتضمن مخاطر تتجاوز سيطرة كيوكيم، وهي بالتالي لا تضمن وقوع الأحداث المتوخاة منها.

الملحق

المستدام

رسالة رئيس مجلس الإدارة

يسر كيوكيم أن تضع بين أيديكم تقرير الاستدامة السنوي التاسع، والذي نعرض فيه الإنجازات التي حققتها الشركة في مجال الاستدامة على كافة الأصعدة؛ من المساهمات المالية، والمبادرات البيئية، وصولاً إلى البرامج الموجّهة للناس والمجتمع. ويأتي هذا التقرير في إطار التزام كيوكيم بالتواصل البنّاء مع أصحاب

لقد واصلت كيوكيم مسيرة الاستدامة خلال عام 2022، وجددت التزامها بالمبادئ الأساسية للمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ودأبت الشركة، بدعم كامل من مساهميها الكرام، على الاستثمار في المستقبل بتخصيص موارد كبيرة لدمج الاستدامة في أسلوب العمل في الشركة، ليس فقط لما سيدرُّه هذا من نفع على الأعمال، وإنما انطلاقاً من شعورنا بالواجب.

وبفضل التزام فريقنا في كيوكيم وإخلاصه وتفانيه، نجحت الشركة في تحقيق العديد من الإنجازات الكُبري خلال عام 2022، والتي ستدعم تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل. وتطمح كيوكيم إلى إحداث أثر اقتصادي وبيئي واجتماعي إيجابي لا يقف عند حدود تلبية متطلبات النمو لأعمالنا فحسب، وإنما تعمل الشركة أيضًا على أن تقدم قيمة للمجتمع بما يتماشي مع رؤية قطر

وكُلِّي أمل في أن تواصل كيوكيم مسيرة النمو المستدام لتلبية احتياجات أعمالها في المستقبل جنباً إلى جنب مع حفاظنا على مصالح الأجيال القادمة.



نبذة عن هذا



ولا يسعني هنا إلا الإشادة بفريق العمل، أيدي النجاح الخفية والمسؤولة عمّا أحرزناه من تقدّم؛ سواء من الناحية المالية أو من ناحية التأثيرات العملية.

رسالة الرئيس التنفيذي

تنمية رأس

المال البشري

لقد لعبت الاستدامة دور آ محورياً في استر اتيجية كيوكيم وخططها، وهو ما يتجلى في رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا التي أولت الاستدامة اهتمامًا بالغًا. إننا نتبني نهجًا متكاملًا لإدارة الاستدامة لضمان تطبيق مبادئها في جميع أنشطتنا وأعمالنا وفاءً بالتز امنا تجاه أصحاب المصلحة والاقتصاد والمجتمعات المحلية التي نعمل فيها. لقد أعدنا تقييم القضايا الأساسية التي تهمنا وإطار الاستدامة الخاص بنا في عام 2022 لاستيعاب الآثار الناجمة عن التغيير ات في أنشطة مؤسستنا وشر اكات أعمالنا وأولويات أصحاب المصلحة.

كان عام 2022 عامًا هامًا بامتياز بالنسبة لكيوكيم على المستوى العملي، إذ نفّذت الشركة بجدارة في فبراير ومارس من عام 2022 عملية صيانة شاملة هي الأكبر في تاريخ كيوكيم من حيث النطاق والتكلفة والقوى العاملة، وتمكّنت خلالها الشركة من إجراء الصيانة الحرجة والأساسية بما شملته من الأعمال والأنشطة وعمليات التفتيش المختلفة، وهو ما أدى إلى استعادة مرافق كيوكيم للقدرة التشغيلية القصوي، وتقديم وحدات الأعمال أداءً آمنًا وموثوقًا، بالإضافة إلى ضمان ثبات مستويات الإنتاج سنويًا.

أما على المستوى البيئي، فيسرّنا الإعلان بأننا نجحنا في العام نفسه في تخفيض إجمالي استهلاكنا للطاقة بالتزامن مع تراجع إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة على مدار العام. ولا يسعني هنا إلا الإشادة بفريق العمل، أيدي النجاح الخفية والمسؤولة عمّا أحرزناه من تقدّم؛ سواء من الناحية المالية أو من ناحية التأثيرات العملية. كما شهد عام 2022، مستويات أعلى من التدريب المطور قمنا بتقديمها لموظفينا ومقاولينا المخلصين. وإننا لنعتز بالتنوّع الفائق الذي يُميّز فريق العمل في كيوكيم، إذ يحفل فريقنا بالعديد من الجنسيات المختلفة على جميع المستويات، وهو ما يعكس التنوع العرقي والثقافي والترحيب الذي يميز المجتمع

أخيرًا؛ أود أن أعرب عن امتناني وشكري العميق لجميع العاملين في كيوكيم على ما قدموا من جهود هذا العام، وأتطلع إلى أن نحقق معًا المزيد من النجاح والازدهار في الأعوام المقبلة واضعين نهج الاستدامة نصب أعيننا في كل ما نفعله. وحتى لا أطيل عليكم، يسعدني أن أقدم لكم تقرير كيوكيم للاستدامة لعام

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 1997 وبدأت أولى عملياتها التجارية في عام 2004، وهي مشروع مشترك بين كل من شركة مسيعيد للبتروكيماويات القابضة، وشركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قُطر القابضة ذ.م.م (شيفرون فيليبس للكيماويات قطر)، وشركة قطر للطاقة.

تقع كيوكيم وشركتها التابعة، شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)، في مدينة مسيعيد الصناعية، بينما تقع شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك) في مدينة راس لفان الصناعية، ونحن ننتج البولي ايثيلين وهكسين-1 والأولفينات ألفا العادية بطريقة آمنة وسليمة بيئيًا، وبذلك نهيئ فرص النمو لموظفينا، ونقدم قيمة لعملائنا والمساهمين ودولة قطر ككل.



الشهادات

نبذة عن هذا التقرير

RC 14001

إعادة اعتماد شهادة **RC 14001**، لنظام إدارة الرعاية المسؤولة

ISO 9001

إعادة اعتماد شهادة

الأيزو ISO 9001،

لنظام إدارة الجودة





تنمية رأس المال البشري

البيئي

ISO 45001

ISO 14001

إعادة اعتماد شهادة الأيزو ISO 14001، لنظام الإدارة البيئية

التميّز التشغيلي

برنامج راس لفان للتوعية

المجتمعية وجمعية لفان البيئية

إعادة اعتماد شهادة الأيزو **ISO 45001**، لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

الاتحادات والعضويات

اللجنة الفرعية المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ والتوعية المجتمعية في مدينة مسيعيد الصناعية

*=

الرابطة الأوروبية للبتر وكيماويات

اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية بالاتحاد الخليجي للبتر وكيماويات والكيماويات

★≡

★≡

★≡

الرعاية المسؤولة، وسلسلة التوريد، والتجارة الدولية، والبحث والابتكار، والمشتريات، وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة في الخليج

الاتحاد الخليجي للبتر وكيماويات

والكيماويات

★≡

★≡

المستدام

7 الإشراف على المنتجات

10 التدريب والتطوير

الأداء الاقتصادي

8 المشاركة المجتمعية

9 سلسلة التوريد المستدامة

نهج الاستدامة

تعتبر الاستدامة جوهر رؤية كيوكيم ورسالتها وقيمها الأساسية وتلعب دورًا حاسمًا في استراتيجيتها المؤسسية حيث إننا نستخدم نهجًا شاملاً لإدارة الاستدامة، مع دمج مبادئها في شتى جوانب عملياتنا لصالح أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية

في عام 2022، قمنا بمراجعة مواضيعنا الجوهرية وإطار الاستدامة لمعالجة أيّ تأثيرات ناجمة عن التغييرات في أنشطتنا وعلاقاتنا التجارية وأولويات أصحاب المصلحة. ونتيجة لذلك، قمنا بمراجعة وإعطاء الأولوية لثلاثة عشر موضوعًا جوهريًا الأكثر

المواضيع الجوهرية لكيوكيم

1 الصحة والسلامة

2 إدارة الطاقة وتغيّر المناخ

3 إدارة النفايات

الرفاه الإنساني

5 الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

6 إدارة المياه

12 إدارة المخاطر

13 أمن المعلومات

يعتمد إطار الاستدامة المحدث لدينا على أربع ركائز رئيسية: التميز التشغيلي، وتنمية رأس المال البشري، والأداء البيئي، والنمو المستدام. ويورد هذا التقرير تفاصيل كل ركيزة من هذه الركائز مع إيلاء المزيد من التركيز على الشفافية والمساءلة. يتماشى نهجنا تجاه هذه المواضيع الجوهرية مع كل من رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وقد حددنا عشرة أهداف للتنمية المستدامة ذات صلة خاصة بعمليات كيوكيم ووائمنا ركائز إطار الاستدامة لدينا معها.



تنمية رأس المال البشري

وفي إطار التزامنا بفهم معتقدات أصحاب المصلحة وقيمهم واهتماماتهم، والحد من التأثير البيئي لعملياتنا، وتعزيز الفرص الاقتصادية، تسعى كيوكيم جاهدة لمد جسور التواصل والتعاون مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والمساهمين والمقاولين والمجتمعات والعملاء والجهات التنظيمية الحكومية.

نبذة عن هذا التقرير

أبرز الإنجازات في عام 2022

الحصول على جائزة "رئيس شركة شيفرون فيليبس للأداء المتميز " للعام الرابع على التوالي.

وقوع حوادث متعلقة

بالحرارة.

23

مشروع مشاركة

انخفاض بنسبة **8**٪ في إجمالي انبعاثات الغاز ات

لدفيئة، مقارنةً بالعام

السابق.





955

إساعة في العمل

انخفاض بنسبة 5٪ في

استهلاك المياه العذبة،

مقارنةً بالعام السابق.

التطوعي.

0.073





تنفيذ أكبر عملية صيانة دعید سبر شاملة من أي وقت مضـی

في كيوكيم دون وقوع

اصابات مسجلة.

عدم

وقوع حوادث بيئية تحت مسؤولية الشركة.



وقوع حوادث تسريب واجب الإبلاغ عنها.

عدم

المستدام

15 عامًا متتالبًا من الأداء

المتميز في برنامج صيف

وقوع حوادث السلامة المتعلقةبالعمليات من

المستوى الأول أو الثاني للسنة الرابعة على

السلامة.

7,000 اعادة استخدام **7,000**

انخفاض بنسبة 4٪ في ا إجمالي أستهلاك الطاقة، مقار نةً بالعام السابق.

%77

مشاركة 77٪ من موظفينا

في عُملية مر اقبة التغيير

السلوكي، بر نامج كيو - ۗ سيف (**Q -Safe)**، شهريًا

في عام **2022.**

نبذة عن هذا

أكثر من **100** ألف ساعة في تدريب الصحة والسلامة والبيئة للموظفين والمقاولين.

التميّز التشغيلي

من القوى العاملة من الإناث.

زيادة بنسبة **4**% في معدل التقطير مقارنةً بالعام السابق.

تنمية رأس

المال البشري

أكثر من **50**٪ من موظَفينا يعملون مع كيوكيم منذ أكثر من **10**













زيادة بنسبة **40**٪ في ميز انية خدمات المشتريات المحلية، و مقارنةً بالعام السابق.

11

المستدام

زيادة أكثر من 200٪ في

ساعات التدريب، مقارنةً

زيادة أكثر من **100**٪ في

متوسط سأعات التدريب للمُوظفات، مقاريةً بالعام

السابق.

بالعام السابق**.**



تكرس كيوكيم جلّ أعمالها للتميز التشغيلي، وتسعى جاهدة لتكون شركة رائدة في هذه الصناعة من خلال العمل بمسؤولية وكفاءة. وتحرص على اتباع ممارسات حوكمة صارمة لضمان الشفافية والمساءلة وكذلك الامنثال للقواعد التنظيمية والمبادئ التوجيهية لتقييم إدارة المخاطر وتنفيذ أحدث الإجراءات والتدابير في مجال أمن المعلومات.

القضايا الجوهرية المشمولة

الحوكمة والأخلاقيات والامتثال إدارة المخاطر أمن المعلومات

أهداف التنمية المستدامة



















نبذة عن هذا

آرلوك

رئيس مجلس الإدارة

مين مجلس الإدارة

قنوات المشاركة الرئيسية المساهمين الرئيسيين

تنمية رأس المال البشري

نحن في كيوكيم، نتمسك بأعلى معايير النزاهة والأخلاق في جميع تعاملاتنا مع الأفراد والمؤسسات والحكومات كأولوية لا نحيد عنها، وذلك لأن حسن سمعتنا من أهم عوامل نجاحنا، ونحن نلتزم بصر امة بمبادئنا، ونرفض المساومة عليها لأي سبب

من الأسباب ولو في سبيل السعي لتحقيق نتائج تجارية. ولدعم هذا الالتزام، قمنا بإنشاء هيكل حوكمة محدد وشامل للإشراف

يضم مجلسا إدارة كيوكيم و كيوكيم 2 رئيسًا معينًا من قبل مسيعيد للبتروكيماويات القابضة، وأمينًا لمجلس الإدارة يختاره

أعضاء المجلس، ونائبًا للرئيس يتم تعيينه في مجلس الإدارة وممثلًا عن مسيعيد للبتروكيماويات القابضة، وممثلًا واحدًا من

مسيعيد للبتروكيماويات القابضة، وممثلين اثنين من شركة شيفرون فيليبس كيميكال. ويتألف مجلس إدارة شركة راس لفان

للأوليفينس المحدودة (آرلوك) من رئيس تعينه قطر للطاقة، ونائب رئيس يعينه المجلس. يتم اختيار أمين مجلس الإدارة من قبل أعضاء المجلس، ويتم تعيين أربعة أعضاء آخرين إما من قبل كيوكيم 2 أو شركة قاتوفين المحدودة، واللتان تعينان اثنين

رئيس مجلس الإدارة

أمين مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي هو عضو في مجلس إدارة كل من كيوكيم وكيوكيم 2 ويشارك في اجتماعات مجلس الإدارة. ومع ذلك، لا يشغل الرئيس التنفيذي منصب رئيس مجلس الإدارة أو يعمل كرئيس بالنيابة لأي لجنة من لجان مجلس الإدارة.

من خلال البحث والمشاركة مع مجموعة متنوعة من المساهمين، حددنا قنوات المشاركة الرئيسية مع المساهمين الرئيسيين.

الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

على أنشطة كيوكيم والحفاظ على ثقافة الامتثال لأعلى المعايير.

اجتماعات مجلس الإدارة لكل من كيوكيم و كيوكيم 2

کیوکیم 2

رئيس مجلس الإدارة

أمين مجلس الإدارة

- اجتماع لجنة مخاطر الأعمال بمجلس الإدارة.
- اجتماع التنسيق الفصلي مع قطر للطاقة.
- اجتماع الميزانية السنوية مع المساهمين.
- اجتماعات لجنة التدقيق الفصلية التابعة لمجلس الإدارة.



المستدام

نظام التميز التشغيلي

قامت كيوكيم بتطبيق نظام التميز التشغيلي للارتقاء بمعايير التوحيد القياسي والكفاءة والامتثال في شتى المجالات مثل مجالات البيئة والصحة والسلامة والأمن والموثوقية والجودة، ويتماشى هذا النظام مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، ويوفر نهجًا منظمًا لتوجيه وتقييم أنشطة التميز التشغيلي، وتحسين التخطيط، والتعلم من الخبرات.

يعتمد نظام التميز التشغيلي على القيادة ومشاركة الموظفين والامتثال التنظيمي والاندماج في تحسين الأعمال التجارية. والمكونات الرئيسية الخمسة لنظام التميز التشغيلي هي السياسة المُتبعة، والمبادئ، ومجالات التركيز، وتوقعات نظام التميز التشغيلي، والتحقق من الامتثال وأنظمة الإدارة.

أنشأت كيوكيم برنامج الامتثال التنظيمي لضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح والاتفاقيات المعمول بها، ويتبع هذا البرنامج المبادئ الموضحة في نظام إدارة الامتثال ISO 37301 ، ويضمن استيفاء جميع متطلبات الحوكمة والامتثال اللازمة.

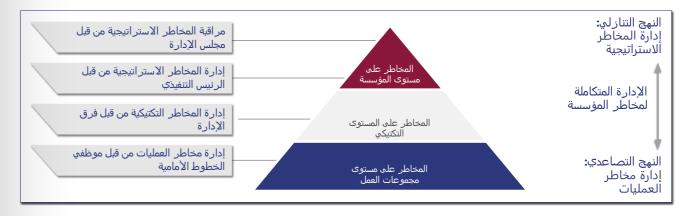
لقد قمنا بتنفيذ السياسات والإجراءات، بما في ذلك تدابير مكافحة الرشوة والفساد ومدونة قواعد السلوك التي تُطبق على جميع الموظفين والمقاولين. ومن نافلة القول أنَّ مدونة قواعد السلوك تحدد القيم والمبادئ والممارسات الأساسية التي توجه سلوك كيوكيم. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم تدريب متعلق بالامتثال وهو يتضمن تدريب باستخدام الحاسوب وتدريب شخصي، ويهدف إلى زيادة الوعي بأهمية السلوك الأخلاقي.

إدارة المخاطر

في عام 2022، واصلت كيوكيم جهودها لترسيخ الإدارة الفعالة للمخاطر كركيزة أساسية لتحقيق أهدافها الاستر اتيجية وضمان الاستدامة النتظيمية. كما أنها بدأت في تتفيذ عملية إدارة المخاطر المؤسسية في عام **2014**، وفي عام **2022** أكملت الدورة السنوية السابعة لإدارة المخاطر المؤسسية، بما يتلاءم مع الممارسات الدولية الجيدة.

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه تم دمج إدارة المخاطر في جميع أنشطة ووظائف وعمليات الأعمال الحيوية، وهي من الأمور الأساسية للإدارة الفعالة لملف المخاطر لدينا كعملية واضحة ومفهومة جيدًا لتقييم المخاطر وترتيبها حسب الأولوية. وفي سبيل ضمان التغطية الكافية، تبنت كيوكيم عملية متكاملة لإدارة المخاطر المؤسسية تجمع بين عملية إدارة مخاطر العمليات "النهج التصاعدي" وعملية إدارة المخاطر الاستراتيجية "النهج التنازلي".

ينطوي "النهج التصاعدي" على تقييم سنوي للمخاطر على جميع مستويات المنظمة، يليه تحديد الأولويات وتفويض الإدارة إلى الموظفين المناسبين، ثم تتم مراجعة المخاطر الأكثر أهمية كل ثلاثة أشهر من قبل فريق القيادة العليا، ولجان مخاطر الأعمال وإدارة الأزمات في مجلس الإدارة لشركة كيوكيم وآرلوك، مما يضمن التخفيف الفعال من المخاطر من أسفل المنظومة إلى أعلاها. في المقابل، تتضمن عملية "النهج التنازلي" دمج عملية إدارة المخاطر الاستراتيجية في عملية التخطيط الاستراتيجي الشاملة، مع التركيز على تحديد وإدارة أهم المخاطر التي يمكن أن تؤثر على أداء كيوكيم في المستقبل. علاوة على ذلك، تتم مراجعة المخاطر الاستراتيجية كل ثلاثة أشهر من قبل قيادات الشركة.



استمرارية الأعمال

نبذة عن هذا

في عام 2022، كان الهدف الأساسي هو ضمان الحفاظ على مرونة المنظمة في مواجهة بيئة الأعمال الصعبة. ولتحقيق هذه الغاية، واصلنا تنفيذ خطة الاستجابة للجائحة بما يتماشى مع قطاع الطاقة والوزارات الحكومية ذات الصلة في دولة قطر، لضمان استمرار الضوابط اللازمة أثناء تعافينا من جائحة كوفيد-19. وفي إطار الاستعدادات لبطولة كأس العالم لكرة القدم 2022، أجرينا أيضاً تدريبات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال للمساهمة في ضمان الاستعداد التنظيمي في حالة حدوث اضطرابات غير متوقعة في الأعمال التجارية قد تكون نشأت خلال فترة هذا الحدث التاريخي. وقد تم تعزيز ذلك من خلال مشاركتنا في المناورة السيبرانية الوطنية لدولة قطر "نجم 2022". وتم إدماج الدروس المستفادة من هذه العمليات في نظم الإدارة القائمة لدينا للمساعدة في تعزيز قدرة منظمتنا على الصمود.

الصيانة الشاملة في عام 2022

في عام 2022، نجحت كيوكيم في تنفيذ أكبر عملية صيانة شاملة على الإطلاق ضمن المنشأة، سواء من حيث النطاق والتكلفة والقوى العاملة. تلعب عمليات الصيانة الشاملة دورًا حاسمًا في برنامج كيوكيم للسلامة والجدارة ويتم إنشاؤها لضمان إنتاج سنوي مستقر. فهي تسمح لنا بإجراء عمليات الصيانة الحرجة والتفتيش وأنشطة المشاريع التي تساعد على استعادة المنشأة إلى ذروة القدرة التشغيلية. خلال الصيانة الشاملة لعام 2022، تم تدريب ما يقارب على 8,000 مقاول وموظف لتلبية متطلبات السلامة والإنجاز في كيوكيم، وتم الانتهاء من أكثرٍ من ثلاثة ملايين ساعة عمل مع ذروة يومية تبلغ 6,000 موظف في الموقع. حيث وصل جميع الموظفين، وعملوا، وغادروا بأمان.

امن المعلومات

تدرك كيوكيم أهمية وجود أنظمة معلوماتية وأنظمة تحكم صناعية آمنة ومحسنة للحفاظ على عمليات آمنة وموثوقة ومنتجة. وتماشياً مع قوانين قطر ، تم اعتماد وتنفيذ إطار الأمن السيبراني لقطر 2022، والذي يضمن تطوير السياسات والإجراءات الأمنية، وتنفيذ الضوابط الأمنية، ووضع خطة للاستجابة للحوادث. وفي هذا السياق استعانت كيوكيم بمستشار لضمان امتثال سياساتنا وممارساتنا لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر. والهدف العام هو تعزيز مرونة الأعمال وضمان استمر ارية كل من خدمات المعلومات وعمليات المصنع.

الأمن السيبر اني

في كيوكيم، يُعد الحفاظ على قوة تدابير الأمن السيبراني أمرًا حيويًا لضمان توفر جميع الأنظمة والعمليات في مصانعنا، والتي تعتبر ضرورية للأعمال التجارية. وتضطلع هذه التدابير بدور حاسم في ضمان استدامة الأعمال واستمراريتها، فضلاً عن حماية إيراداتنا وسمعتنا.

تتمثل الأهداف الرئيسية لجهودنا في مجال الأمن السيبراني في تقليل تأثير الانقطاعات على أنظمة كيوكيم وعملياتها وعمليات المصنع وحماية أصولنا ومعلوماتنا وموظفينا من الأعطال والإخفاقات، وهذا يضمن الاسترداد الفوري للأنظمة الأساسية لاستمرارية الأعمال في السيناريوهات السلبية ويدعم في نهاية المطاف تحقيق أهداف شركتنا للإنتاج المستدام.

في عام 2022، نجحت كيوكيم في تطوير إطار عمل التحول الرقمي الخاص بنا. وتتمثل المرحلة التالية في تنفيذ وتوسيع المبادرات المختلفة في إطار هذا المكتب الرقمي واعتماد الإطار كنموذج تشغيلي. ويعزز هذا الإطار قدرة كيوكيم على قيادة التغيير التحويلي، والتغلب على التعقيدات، وتقليل المخاطر، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، ومواءمة اصحاب المصلحة نحو رؤية مشتركة، والاستفادة من التكنولوجيا بشكل أكثر كفاءة.

وتتضمن خطة التحول الرقمي خارطة طريق تحدد الأهداف والتحديات المستقبلية، بما في ذلك تحديد احتياجات المستخدم وأصحاب المصلحة وتحديد أولوياتها، وتقييم التقنيات الرقمية لتعزيز تجربة المستخدم، وتصور بنية تكنولوجيا المعلومات المستقبلية، والرصد المستمر للتقدم مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية حسب الحاجة.

يُعد موظفونا في كيوكيم أعظم موار دنا قيمة، وهدفنا هو تعزيز ثقافة نشر أجواء التعاون والاحترام والمشاركة كأولوية لا نحيد عنها. ونحن نسعى دائمًا إلى جذب أفضل المواهب التي تتماشى مع قيمنا ورؤيتنا التنظيمية وتطويرها والاحتفاظ بها. لقد أثبت دأبنا على الاستثمار في رأس المال البشري أنه مسعى جدير بالاهتمام، يؤتي ثماره من تحسين السلامة التشغيلية، وتعزيز الإنتاجية، وزيادة المسؤولية البيئية.

القضايا الجوهرية المشمولة

الصحة والسلامة الرفاه الإنساني التدريب والتطوير

أهداف التنمية المستدامة

















الصحة والسلامة

نبذة عن هذا

في كيوكيم، نهتم بصحة وسلامة موظفينا ونتعامل مع هذا الأمر بجدية، ولذلك قمنا بتنفيذ العديد من البرامج والإجراءات لضمان بيئة عمل آمنة. وأيضًا واصلنا إعطاء الأولوية للسلامة والتزمنا بالعمليات الآمنة منذ إنشائنا، ما أدى إلى عدم وقوع أي وفيات بين الموظفين أو المقاولين. بالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد كيوكيم مع نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الأيزو ISO 45001. في عام 2022، سجلنا أيضًا 15 عامًا متتاليًا من الأداء المتميز في برنامج صيف السلامة، وأنهينا صيفًا آخر دون أي حوادث متعلقة بالحرارة.

تنمية رأس المال البشري

نسعى إلى تعزيز جهود السلامة لدينا باستمرار والقضاء على الإصابات القابلة للتسجيل، وتم تنفيذ أحدث عملية صيانة شاملة لدينا بأمان ولم تحدث لدينا أي إصابات القابلة للتسجيل. بالإضافة إلى ذلك، أكملنا أكثر من مليون ساعة عمل دون تسجيل إصابة واحدة في مشروع تحديث رصيف الشحن، مما يُعد برهانًا على التزامنا بسلامة الموظفين.

برنامج کیو-سیف (**Q - Safe)**

وبشكل عام، انخفض إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل بنسبة 9٪، مقارنةً ببيانات عام 2021.



Mohammed A Al-Saved

Materials



المستدام

Observer of the Month DOHA يُعد برنامج كيو-سيف من كيوكيم مبادرة سلامة قائمة على السلوك، ويهدف إلى ترسيخُ ثقافة السلامة بين موظفيناً ومقاولينا. من خلال الملاحظة والتدريب، يساعد هذا البرنامج الأفراد على تطوير ممارسات آمنة في مكان العمل. في عام 2022، تمَّ تسجيل أكثر من 37 ألف ملاحظة ومنع ما يقرب من 6,000 سلوك كان سيؤدي إلى وقوع مخاطر وحوادث محتملة من خلال معالجة المخاطر الملحوظة وتصحيحها.

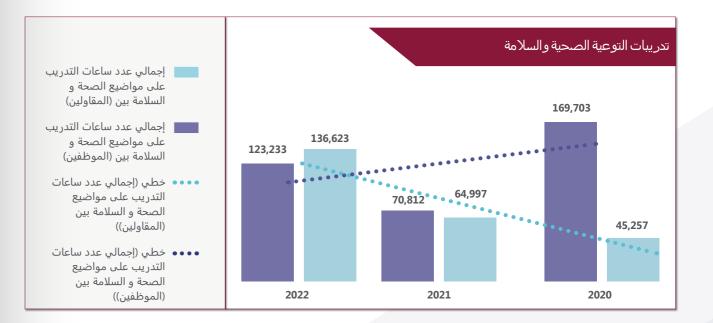
لتشجيع المشاركة من جميع المرافق، تكرم كيوكيم "مراقب كيو-سيف لهذا الشهر" وتعرض إنجازاته على صفحتنا الرئيسية على الإنترنت. وفي المتوسط، شارك 77٪ من موظفينا بنشاط في عملية مراقبة التغيير السلوكي كل شهر

تدريب التوعية الصحية والسلامة

في عام 2022، واصلت كيوكيم برنامجها الشامل للامتثال والتدريب في مجال السلامة، بما يتوافق مع إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA) ومعايير ISO. تضمن البرنامج تدريبًا مكثفًا لكل من الموظفين والمقاولين، مع التركيز على الصيانة الشاملة الناجحة والتدريب الخاص بالوظيفة لاستيعاب تدابير التباعد الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، زادت الشركة من عدد ساعات التدريب للمقاولين للتأكَّد من أنهم على دراية ببروتوكولات السلامة الصارمة الخاصة بنا والامتثال لها.

نفذت كيوكيم برنامجها التدريبي الفني للسلامة لأول مرة في عام 2019، ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز الشعور المشترك بالمسؤولية عن السلامة داخل المصانع من خلال تطوير دورات التدريب باستخدام الحاسوب (CBT) للصيانة والإنتاج والعمليات الفنية للموظفين والمقاولين، واستمر هذا البرنامج طوال عام 2022.

في عام 2022، ارتفع إجمالي عدد ساعات التدريب لمواضيع الصحة والسلامة بين الموظفين بنسبة 74٪، بينما زاد إجمالي عدد ساعات تدريب المقاولين المتعلق بهذه المواضيع بنسبة 110٪ مقارنةً بأرقام عام 2021.

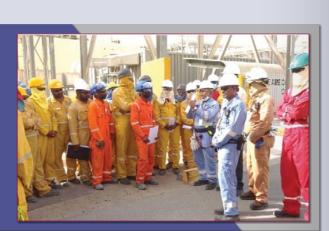






برنامج التوعية بالسلامة للصيانة الشاملة لعام 2022

في قرية الصيانة الشاملة في مسيعيد، نفذت كيوكيم مبادرات توعية مختلفة لتثقيف القوى العاملة والمقاولين حول ممارسات العمل الآمنة. تم استقبال العمال عند دخولهم المنشأة بلافتات تعزز ممارسات السلامة وتذكرهم بالقواعد الرئيسية التي يجب اتباعها. وللتصدي للإجهاد النفسي المحتمل خلال جدول الصيانة الشاملة المكثف، تم إنشاء "مأوي لتخفيف الإجهاد"، وتم تشجيع العمال على لمشاركة في أنشطة ترفيهية خلال فترات استراحة الغداء.



نبذة عن هذا

برنامج اليقظة والتنّبه أثناء تأدية المهام هو مبادرة للتوعية بالسلامة، وهو يركز على سلامة اليدين. استفادت كيوكيم من هذه الفرصة لتسليط الضوء على أهمية الحفاظ على التركيز على سلامة المهام والحذر بشأن الحوادث المتعلقة باليد. من خلال "اجتماعات صندوق الأدوات" والملاحظات، قامت كيوكيم بتثقيف الموظفين حول كيفية تسبب سلوكيات شخصية مثل التسرع والإحباط والإجهاد والتهاون في وقوع حوادث في مكان العمل، وقدمت استراتيجيات لتجنّب هذه السلوكيات لضمان بيئة عمل

برنامج اليقظة والتنّبه أثناء تأدية المهام

برنامج تحليل مخاطر الأجسام الساقطة

يهدف برنامج تحليل مخاطر الأجسام الساقطة إلى زيادة الوعي ٍبالمخاطر التي تشكلها الأجسام الساقطة من خلال عرض أمثلة من الحوادث التي وقعت مؤخرًا في عام



ير نامج السلامة كيو-ستيب (**Q-STEP**)

تلتزم كيوكيم بمعالجة مخاطر الانزلاق والتعثر ومنعها من خلال برنامج السلامة كيو-ستيب (Q - Step)، وخلال هذا البرنامج، شارك فريق القيادة رؤاهم حول أثر هذه المخاطر وزيادة الوعي بالعواقب المحتملة. كما نفذت كيوكيم لعبة "المشي من أجل الفوز"، التي عرضت إرشادات للمشي الآمن في المناطق الخطرة، وأدخلت نظام "تحديد وتتبع الحالة غير الآمنة" لمنع الظروف الخطرة.

سلامة العمليات

لم يقع لدى كيوكيم أي حادث يتعلق بسلامة العمليات من المستوى الأول أو الثاني لمدة أربع سنوات متتالية، مما يدل على التزامنا بالحد من حوادث سلامة العمليات الرئيسية. كما ركزنا على تحسين المؤشرات الرائدة للمستويين الثالث والرابع، وحققنا أعلى درجة في لوحة معلومات أداء إدارة سلامة العمليات في تاريخها بنسبة 87.5٪.

تنمية رأس المال البشري

لتعزيز أداء سلامة العمليات، أجرينا دراسات إعادة التحقق من تحليل مخاطر العمليات وقدمنا تدريبًا على التوعية بأداء إدارة سلامة العمليات. في عام 2022، قدمت كيوكيم برنامجًا جديدًا للتعرف على سلامة العمليات، وقدم هذا البرنامج الشكر والعرفان لحوالي 45 موظفًا ومقاولًا قدموا مساهمات كبيرة في هذا المسعى.

الرفاه الإنساني

في كيوكيم، نؤمن بتعزيز نمو وتطور جميع الموظفين، كما نلتزم باحتضان قوة عاملة متنوعة وشاملة. تعطي عملية الاختيار الداخلية لدينا الأولوية للموظفين الحالبين لفرص النمو، وقد وضعنا سياسة واضحة للتوظيف وتخطيط القوى العاملة لضمان تمثيل فريقنا للمجتمعات التي نخدمها. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتشكيل لجنة الإشراف على المواهب والتي تركز على تحديد وتطوير الأفراد الموهوبين والأكثر تأهيلًا، مع ضمان وصول جميع الموظفين إلى فرص التطوير الوظيفي.

لتحسين الاحتفاظ بالموظفين، تستثمر كيوكيم في التقطير وتجري بانتظام استطلاعات المشاركة لقياس التقدم وضمان رضا ورفاهة القوى العاملة. يعد تنّوع القوى العاملة لدينا من نقاط قوتنا، حيث يمثل أعضاء القوى العاملة لدينا 37 جنسية و7٪ من موظفينا من الإناث. تتم مراجعة سياسات التعويض والمزايا بشكل دوري لتظل قادرة على المنافسة مع اتجاهات الصناعة.

تفخر كيوكيم بقوتها العاملة، حيث يعمل أكثر من 50٪ من موظفينا مع كيوكيم منذ أكثر من عقد من الزمان.

العمالة	2020	2021	2022
إجمالي عدد الموظفين	1,035	1,039	1,046
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة العليا	7	8	8
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	85	91	95
إجمالي عدد كبار الموظفين	363	371	384
إجمالي عدد صغار الموظفين	580	569	559



برنامج تقدير

تقدر كيوكيم موظفيها القدامي، وتظهر تقديرها لهم وعرفانها باجتهادهم في العمل بمنحهم شهادات تقدير ومكافآت. في عام 2022، حصل 363 موظفًا على جوائز الخدمة طويلة المدى، وتم تقديم 47 جائزة تقدير ذهبية و227 جائزة تقدير. وتعكس هذه الإنجازات رضا الموظفين والتزام كيوكيم بالاحتفاظ بقوى عاملة متفانية تتماشى مع

تلتزم كيوكيم برؤية قطر الوطنية 2030 واستراتيجية التنمية الوطنية من خلال تطوير واستقطاب المواطنين القطريين من خلال مبادرتها للتقطير. وتشرف اللجنة التوجيهية للتقطير على هذه المبادرة من خلال تقديم برامج بناء القدرات وخطط التطوير الفردي للموظفين القطريين، ما أدى إلى 13 خطوة مهنية ناجحة في كيوكيم هذا العام. ولتعزيز الشمولية، توفر كيوكيم فرصًا للمرشحات القطريات للتعرف على المؤسسة ولديها مبادرات، مثل برنامج "قصتي"، لتهيئة بيئة عمل داعمة وشاملة لجميع الموظفين.

في عام 2022، حققت كيوكيم زيادة بنسبة 4٪ في معدل التقطير مقارنةً بالعام السابق، لنصل إلى هدفنا المحدد.

التقطير	2020	2021	2022
إجمالي عدد القطريين في القوى العاملة	217	224	234

التدريب والتطوير

تعطي كيوكيم الأولوية للتدريب والتطوير لدفع نجاح الأعمال التجارية وخلق ثقافة قوية للشركة. في عام 2022، عقدنا شراكة مع شركة سكيل سوفت (Skillsoft) للتعلّم الإلكتروني لتحسين تنمية المهارات الشخصية وإنشاء إطار للكفاءة السلوكية والقيادية لتعزيز عمليات التدريب في كيوكيم. كما أطلقت كيوكيم برنامج تقييم وتطوير القيادة لدعم الموظفين في المناصب العليا، بالإضافة إلى برنامج أساسيات القيادة للقادة المبتدئين والموظفات الذين لم يتلقوا تدريبًا إداريًا رسميًا. يحتوي البرنامج على ثلاث وحدات ذات محتوى قابل للتكيف، مصممة خصيصًا لثقافة كيوكيم. وتعكس هذه المبادرات التزام كيوكيم بتطوير قوتها العاملة وتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة.

في عام 2022، تلقى كل من الموظفين الذكور والإناث المزيد من متوسط ساعات التدريب مقارنةً بالعام السابق.

دريب والتطوير	2020	2021	2022
وسط ساعات التدريب في السنة لجميع الموظفين	1.74	3.30	10.38
وسط ساعات التدريب في السنة للموظفات	5.46	8.26	19.77
وسط ساعات التدريب في السنة للموظفين الذكور	1.48	2.97	9.67



الأداء البيئي

تلتزم كيوكيم بتعزيز نهج الاستدامة وحماية البيئة. بصفتنا شركة بتروكيماويات، فإننا ندرك أهمية تنفيذ الإدارة الفعالة للطاقة وإدارة المياه وعمليات إدارة النفايات. تهدف هذه المبادر ات إلى الحد من التأثير البيئي لعملياتنا ومكافحة تغير المناخ. إن التزام كيوكيم بالعمليات المسؤولة والواعية يشكل جزءًا أساسيًا من سعينا لتحقيق التميز التشغيلي و التزامنا بالاستدامة

القضايا الجوهرية المشمولة

إدارة الطاقة وتغير المناخ إدارة النفايات إدارة المياه















إدارة الطاقة وتغير المناخ

نبذة عن هذا

نحن ملتزمون بتحقيق أقصى درجة من الكفاءة في استخدام الموارد وتقليل الانبعاثات للحد من تأثيرنا على البيئة. حصل نظام الإدارة البيئية في كيوكيم على شهادة من نظام الإدارة البيئية أيزو ISO14001 ونظام إدارة الرعاية المسؤولة RC 14001 يدل على التزامنا بإجراء العمليات بطريقة مسؤولة. ولتحقيق ذلك، تستخدم كيوكيم تقنيات مبتكرة وتلتزم بأفضل الممارسات لتعزيز كفاءة الطاقة في جميع عملياتنا.

تنمية رأس

المال البشري

في عام 2022، كان هناك انخفاض واضح في إجمالي استخدام الطاقة، بانخفاض قدره 4٪ مقارنةً بالعام السابق؛ ويرجع ذلك أساسًا إلى الصيانة الشاملة. وتظل كيوكيم ملتزمة بالأهداف البيئية وتواصل السعي نحو الحد من استهلاك الطاقة





23

في عام 2022، أجرت كيوكيم تحسينات مستدامة على نظام النقل الخاص بها عن طريق إضافة حافلات الغاز الطبيعي المضغوط (CNG) إلى أسطولها. تنتج حافلات الغاز الطبيعي المضغوط (CNG)انبعاثات أقل من حافلات البنزين أو الديزل التقليدية، مما يؤدي إلى حل فعال من حيث التكلفة ,آمن بيئيًا للحد من تلوث الهواء وانبعاثات الكربون. تعمل تلك الحافلات أيضًا بسلاسة أكبر وتقلل التلوث الضوضائي .

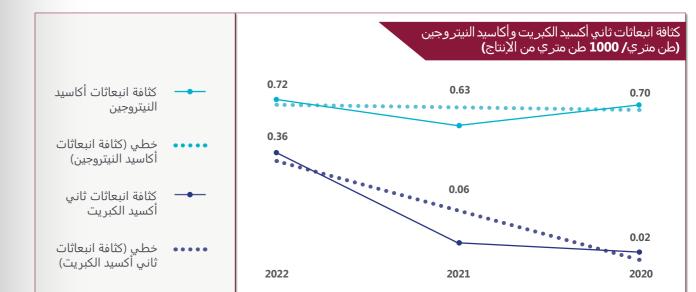
في عام 2022، تم تسجيل انخفاض بنسبة 8٪ في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة مقارنةً بالعام السابق، بسبب الصيانة



قامت كيوكيم بتحديث نظام إدارة الموقد ونظام الكشف عن الحرائق والغاز في عام 2022 لتحسين جودة الهواء وتقليل البصمة الكربونية من خلال التحكم في انبعاثات أكاسيد الكبريت (¸SO). وبعد تقييم الخيارات المختلفة، وضعنا خطة للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت من المؤكسد الحراري الخاص بشركة آرلوك وتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين (¸NO) من منشطات المحفّزات في كيوكيم. وتتخذ شركة آرلوك وشركة كيوكيم حاليًا إجراءات لتنفيذ هذه الخطط.

نتوقع ملاحظة النتائج الإيجابية لهذه الجهود في السنوات القادمة، على الرغم من زيادة كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين (¸NO) في عام 2022 بسبب عملية الصيانة الشاملة الرئيسية لدينا.

التميّز



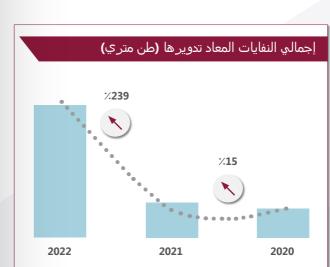
إدارة النفايات

في عام 2022، أظهرت كيوكيم التزامها بنهج الاستدامة من خلال برامجها لمنع التلوث، والتي تشجع على الحد من النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. لقد حققنا تقدمًا كبيرًا في الحد من النفايات من خلال إعادة استخدام 7,000 برميل لاحتواء النفايات الخطرة، و6,000 لوح تحميل خشبي، وإعادة تدوير مواد مختلفة بما في ذلك النفايات الإلكترونية وزيوت التشحيم والنفايات التي تحتوي على الهيدر وكربونات والنفايات البلاستيكية والإطارات المستعملة وبطاريات الرصاص الحمضية.

وفي إطار تعزيز جهودها الرامية إلى تقليل النفايات؛ عقدت كيوكيم شراكة مع "تدوير قطر"، وهي شركة لإدارة النفايات المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، نفذت كيوكيم 2 إعادة تدوير نفايات المحفز أثناء جمع العينات، مما قلل من توليد للنفايات الناتجة من المحفّز. كما توقفت كيوكيم 2 عن استخدام حاويات القمامة متوسطة الحجم لجمع الكبسولات والركام الناعم، وقررت بدلاً من ذلك خلط هذه المواد مع حاويات النفايات الأكبر وبيعها للعملاء.

وزاد حجم النفايات المنتجة أثناء العمل اللازم للصيانة الشاملة، مما أدى إلى زيادة في كثافة النفايات. ومع ذلك، زاد إجمالي النفايات التي تم إعادة تدويرها بشكل كبير خلال عام 2022.







نبذة عن هذا

في عام 2022، اتخذنا تدابير لإظهار التزام كيوكيم بحماية البيئة وتقليل تأثيرنا عليها، تشمل المبادرات التي تم تحقيقها لمنع الانسكابات تحسين رصيف الشحن لضمان عمليات تصدير بحرية أكثر أمانًا، وتجديد صهاريج التخزين للقضاء على مخاطر التسّرب، واستبدال بطانة بركة مياه الأمطار في آرلوك لمنع أي أحداث بيئية محتملة. تفخر كيوكيم بأنها لم تسجل أي حوادث انسكابات أو تسريبات بيئية واجب الإبلاغ عنها في عام 2022.

تنمية رأس

المال البشري

إدارة المياه

تولي كيوكيم اهتمامًا بالغًا باستخدام المياه بشكل واعي بيئياً، وتتخذ عدة خطوات لتقليل مياه الصرف الصناعي وتعزيز الاستدامة في إدارة المياه. في مصنع آرلوك، قللت إدارة المرافق من استخدام المياه العذبة عن طريق إعادة برمجة لوحة التحكم في نظام الري من أجل استخدام أكثر كفاءة للمياه وتقليل النفايات. يتم استخدام المياه المعاد تدويرها في كيوكيم للري حيث تقلل من الحاجة إلى الأسمدة.

أطلقت كيوكيم مشروعين، وهما مشروع كيوكيم للتصريف السائل المقارب للصفر ومشروع آرلوك للتصريف السائل المقارب للصفر، بهدف تقليل تصريف مياه الصرف الصناعي وزيادة المياه العذبة القابلة للاسترداد. ويشمل كلا المشروعين إضافة مرافق لمعالجة وتصفية مياه الصرف الصناعي، واسترداد ما يصل إلى 75٪ من المياه المعالجة. تقوم محطة آرلوك أيضًا بتعديل نظام تهوية مياه الصرف الصناعي الخاص بها لتحسين العملية البيولوجية والحفاظ على معايير النفايات السائلة المعالجة الثابتة. باستخدام نظام تهوية الناشر، سيتم الحفاظ على مستوى الأكسجين المذاب (DO) الثابت، مما يؤدي إلى عملية معالجة مياه الصرف الصناعي متسقة وفعالة. يؤدي اعتماد هذه الطريقة إلى معالجة مياه الصرف الصناعي بكفاءة وتقليل الاستهلاك الكلى للمياه.

أدى تنفيذ هذه الجهود المختلفة لكفاءة استخدام المياه إلى انخفاض في استخدام المياه العذبة بنسبة 5٪ في عام 2022 مقارنةً بأرقام العام السابق بينما ظلت كثافة استخدام المياه كما هي تقريبًا.



التميّز التشغيلي



النمو المستدام

في كيوكيم، ندرك أهمية النمو المستدام ونسعى جاهدين لتحقيقه من خلال نهج متوازن يأخذ في الاعتبار أدائنا الاقتصادي، ورعاية المنتجات، وسلسلة التوريد المستدامة، والمشاركة المجتمعية. هدفنا هو إظهار كيف أن تركيزنا على هذه المجالات المترابطة قد مكنّنا من تحقيق كل من النجاح المالي والاستدامة، وإظهار تأثيره على أعمالنا والمجتمعات التي نخدمها.

القضايا الجوهرية المشمولة

الأداء الاقتصادي الإشراف على المنتجات سلسلة التوريد المستدامة المشار كةالمجتمعية

أهداف التنمية المستدامة









الأداء الاقتصادي

يشكل أداؤنا الاقتصادي جانبًا هامًا من جوانب نجاحنا، وتمكننا نتائجنا المالية القوية من تحقيق توقعات مساهمينا ودعم دولة قطر مع تمكيننا أيضًا من إجراء استثمارات استراتيجية للنمو المستقبلي. وقد زاد إنتاجنا بشكل كبير منذ بداية عملنا في عام 2004، ما أدى إلى تحقيق إير ادات كبيرة والمساهمة في از دهار قطر وتنميتها. في عام 2022، استثمرنا في المزيد من المشاريع لتحسين الإنتاج وتعزيز السلامة والامتثال للقوانين البيئية. في السنوات القادمة، نخطط لمواصلة استثمارنا في المشاريع التي تهدف إلى ضمان استمر ار نجاحنا وتحقيق رؤيتنا للأداء الاقتصادي المستدام والموثوق.

تنمية رأس

المال البشري

الإنتاج والمبيعات

نبذة عن هذا

في عام 2022، شهدت كيوكيم تغييرات طفيفة في أسعار المنتجات مقارنةً بالعام السابق، وعلى الرغم من الإيقاف للصيانة الشاملة المخطط لها لمدة 40 يومًا، ظل إنتاجنا من المشتقات متسقًا مع الاتجاهات التاريخية. كما دخلنا المرحلة النهائية من مشروعنا لتركيب فرن إضافي في كيوكيم، والذي تم تصميمه طبقًا للمعايير البيئية التي وضعتها دولة قطر. سيزيد الفرن الإضافي من الطاقة الإنتاجية ويحسن استهلاك المواد الأولية، مما يساهم في استمرار نجاح المنشأة.

نحن في كيوكيم ملتزمون بتلبية توقعات مساهمينا من خلال تحسين إنتاجيتنا وإدارة التكاليف دون التضحية بمعايير السلامة والموثوقية. ونحن نحقق ذلك من خلال تحليل التكاليف الوظيفية وتحديد الكفاءة التشغيلية. تدعم برامج التميز التشغيلي والتحسين المستمر جهودنا لتعزيز ثقافة الكفاءة.

الإشراف على المنتجات

كيوكيم هي شركة رائدة في إنتاج راتنجات البولي إيثيلين عالية الجودة، وهكسين-1 والأولفينات ألفا العادية في الشرق الأوسط، والتي تخدم الأسواق المحلية والدولية، بما في ذلك آسيا وأفريقيا وأوروبا. بصفتنا عضوًا في الاتحاد الخليجي للبتر وكيماويات والكيماويات (GPCA) ، فإننا ملتز مون بالإشر اف المسؤول على المنتجات. تدعم كيوكيم بشكل كامل برنامجي مبادرة الرعاية المسؤولة (@GPCA Responsible Care) والنظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة في سلسلة الإمداد (Gulf SQAS) التي تركز على سلامة المنتجات والصحة وحماية البيئة. بالإضافة إلى ذلك، طبقت كيوكيم أفضل الممارسات من خلال التزامها في البرنامج الدولي لمسح عمليات التنظيف (OCS) لتنفيذ أنظمة لمنع فقدان البلاستيك وتقليل التأثير البيئي للمنتج. لدينا فريق إدارة مخاطر المنتج الذي يدير ويضمن سلامة المنتج. كما حصلت كيوكيم على اعتماد دولي لمعيار إدارة الجودة ISO 9001 ومعايير العناية المسؤولة RC 1400. يمكن لعملائنا زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع بسهولة إلى أور اق بيانات السلامة وملخصات الإشر اف على المنتجات لجميع منتجاتنا.

سلسلة التوريد المستدامة

تستخدم كيوكيم استبيان التدقيق الذاتي لمؤهلات الموردين لضمان عدم السماح بالعمل في مواقع مصانعنا إلا للشركات التي تعطي الأولوية لسلامة الموظفين وصحتهم ورفاههم. حيث يُطلب من جميع مقدمي العطاءات إكمال الاستبيان قبل القيام بأي أنشطة في الموقع. وهذا يضمن أن يكون جميع مقدمي العطاءات على دراية بمعايير كيوكيم العالية للسلامة والجودة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

ونحن على يقين من أن العمل مع المقاولين المحليين سيحفز الاقتصاد المحلي، ويشجع الممارسات التجارية المستدامة، ويدعم هدف قطر المتمثل في النمو الاقتصادي والتنمية على النحو المبين في رؤية قطر الوطنية 2030. وهنا يجدر الإشارة لى أنه في عام 2022، زاد الإنفاق الفعلي على مشتريات الخدمات المحلية بنسبة 40٪ عن العام السابق، ويرجع ذلك إلى نشطة الصيانة الشاملة الكبيرة في موقع مصنع كيوكيم، والتي تم دعمها من قبل المقاولين المحليين وأظهرت التزام كيوكيم بدعم السوق المحلية.

المشاركةالمجتمعية

واصلت كيوكيم إعطاء الأولوية للجهود المبذولة في دعم الكيانات المحلية وتعزيز المشاركة المجتمعية. واعترافًا بدورنا الهام في المجتمع، فإننا ما زلنا ملتزمين بتنفيذ المبادرات المسؤولة اجتماعيا التي لها تأثير إيجابي على شعب قطر. إلى جانب التركيز القوي على المسؤولية الاجتماعية للشركات، تهدف استراتيجية كيوكيم إلى تعزيز مجتمع صحي، ورد الجميل للمجتمع، وتحسين المشاركة مع جميع أصحاب

لا تزال كيوكيم ملتزمة بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بنا، وعلى الرغم من أن هذا لا ينعكس في انخفاض الإنفاق بنسبة 26.9٪ في عام 2022، إلا أن هذا الانخفاض يرجع إلى آثار القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19 والاستعدادات لتنظيم كأس العالم، مما تسبب في تأجيل العديد من الأحداث المخطط لها. على الرغم من هذه التحديات، واصلت كيوكيم إعطاء الأولوية للمشاركة المجتمعية من خلال زيادة مشاركتنا في المبادرات الداخلية التي تتطلب إنفاقًا أقل واستخدامًا أكبر لمواردنا الخاصة.

في عام 2022، ارتفع إجمالي عدد المبادرات والرعاية بنسبة 77٪ مقارنةً بالعام السابق، مما أدى إلى ارتفاع إجمالي ساعات العمل التطوعي.

المشاركة المجتمعية	2020	2021	2022
إجمالي عدد المبادرات أو الرعاية	8	13	23
إجمالي ساعات التطوع المقدمة للمجتمع	242	223	955



المبادر ات التعليمية

تواصلت جامعة قطر مع شركة كيوكيم لإلقاء محاضرة عن "سلامة العمليات في الصناعات الكيميائية" ومحاضرة أخرى عن "تقييم الأثر البيئي" لطلاب الهندسة الكيميائية، وانتهز رئيس قسم سلامة العمليات ومدير البيئة في كيوكيم الفرصة لتثقيف الخريجين المستقبليين وتحفيز قدرتهم على المساهمة في التشغيل الآمن للصناعات الكيميائية في المنطقة.



تبرعت كيوكيم بـ 53 حاسوبًا مكتبيًا تم تجديده إلى 5 منظمات خيرية محلية ومؤسسات تعليمية. تم تنظيف الحواسيب المكتبية وتعقيمها من قبل الفنيين لدينا لضمان أنها في حالة عمل مثالية. ويساعد هذا التبرع الجمعيات الخيرية المحلية، بما في ذلك جمعية قطر الخيرية، وجمعية عيد الخيرية، ومركز قدرات، ومركز اللؤلؤة، ومدرسة الخور الابتدائية، على توفير موارد قيمة للشباب ودعم تعليمهم وتنميتهم.

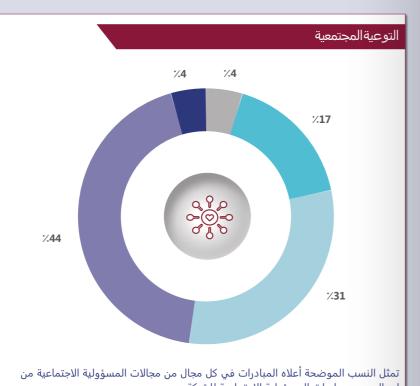


نظمت كيوكيم حملة للتبرع بالدم أتيحت فيها الفرصة للموظفين من جميع المواقع للمساهمة. تم جمع 139 وحدة دم من موظفي كيوكيم بالإضافة إلى موظفين من شركات مختلفة في برج أموال، المقر الرئيسي لكيوكيم. يدل هذا الحدث السنوي على التزام كيوكيم الذي يبرز التأثير الهام للتبرعات.



المبادر ات البيئية

تلتزم كيوكيم بتعزيز الاستدامة البيئية وحماية الموارد الطبيعية من خلال مبادرات مختلفة. شاركنا في "يوم تنظيف شاطئ السلاحف" بالتعاون مع آرلوك، حيث عمل 700 متطوع لحماية سلاحف منقار الصقر خلال موسم التعشيش وإزالة الملوثات من الشاطئ. كما دعمت كيوكيم حملة "بيئة خالية من النفايات"، وتعزيز مفهوم التسلسل الهرمي للنفايات 3Rs وهو الحد من النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها والعمل مع أصحاب المصلحة لإيجاد حلول مستدامة. بالإضافة إلى ذلك، زرعت كيوكيم 100 شجرة تماشياً مع حملة وزارة البيئة وتغير المناخ "زراعة مليون شجرة" للحد من الانبعاثات وتعزيز الاستدامة البيئية.



التشغيلي

نبذة عن هذا



تنمية رأس

المال البشري

المبادرات التعليمية

المبادرات الرياضية

المبادرات الصحية

المبادرات البيئية

المبادرات المجتمعية

الملحق أ. الملحق أ. المبادئ التوجيهية بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن بورصة قطر

رقم الصفحة	ركيزة رؤية قطر الوطنية 2030	المقياس السنوي، ما لم يذكر خلاف ذلك	مؤشر ات الأداء الرئيسية للحوكمة الثلاثية	مؤشر الأداء الرئيسيلبورصة قطر#
				الحوكمة البيئية
لا ينطبق	البيئة	هل تنشر الشركة وتتبع سياسة بيئية؟	السياسة البيئية	1
23	البيئة	هل هناك أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية للتأثيرات البيئية؟	التأثيرات البيئية	2
23	البيئة	الكمية الإجمالية من استهلاك الطاقة بالميجاوات/ ساعة أو بـ جيجا جول	استهلاك الطاقة	3
23	البيئة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة ومن قبل كل موظف	كثافة الطاقة	4
23	البيئة	الكمية الإجمالية للانبعاثات الكربونية وغازات الدفيئة بالطن المتري	انبعاثات الكربون / غازات الدفيئة	5
لا ينطبق	البيئة	تحديد المصدر الرئيسي للطاقة المستخدمة من قبل الشركة	مصدر الطاقة الأولية	6
لا ينطبق	البيئة	تحديد نسبة الطاقة المستخدمة المولّدة من مصادر الطاقة المتجددة	كثافة الطاقة المتجددة	7
25	البيئة	الكمية الإجمالية لاستهلاك المياه وتفاصيل تدويرها (إن وجد) بالأمتار المكعبة	إدارة المياه	8
24	البيئة	الكمية الإجمالية من المخلفات المنتجة المعاد تدويرها، وتحدد حسب النوع والوزن	إدارة النفايات	9
			ىية	الحوكمة الاجتماء
20	موارد بشرية	عدد الموظفين بدوام كامل	الموظفين بدوام كامل	10
لا ينطبق	موارد بشرية	المبلغ الإجمالي للرواتب ومزايا الموظفين	مستحقات الموظفين	11
لا ينطبق	موارد بشرية	نسبة دوران الموظفين	معدل دوران الموظفين	12
18 و21	موارد بشرية	مجموع عدد ساعات التدريب للموظفين مقسوما على عدد العاملين	ساعات التدريب	13
17	موارد بشرية	هل تنشر الشركة وتتبع قواعد خاصة بالصحة المهنية والصحة العامّة؟	الصحة	14

ؤشر الأداء رئيسيلبورصة طر#	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة الثلاثية	المقياس السنوي، ما لم يذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية 2030	رقم الصفحة
15	معدل الإصابات	العدد الإجمالي للإصابات والحوادث المميتة النسبية لعدد الموظفون بدوام كامل	موارد بشرية	17
16	سياسات حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان	المجتمع	لا ينطبق
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد الشكاوى حول قضايا حقوق الإنسان التي قدمت وتم التعامل معها وتم حلها	المجتمع	لا ينطبق
18	عمل الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام عمل الأطفال أو العمل القسري في جميع أنحاء سلسلة التوريد؟	المجتمع	لا ينطبق
19	المرأة في القوى العاملة	نسبة النساء في القوى العاملة	المجتمع	20
20	التقطير	نسبة القطريين في قوة العمل	موارد بشرية	20
21	العمل المجتمعي	عدد الساعات التي تم قضاؤها، و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى التي تم إجراؤها كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضرائب	المجتمع	29-28
22	المشتريات المحلية	النسبة المئوية لمجموع المشتريات من الموردين المحليين	الاقتصاد	27
حوكمة الشركات				
23	تنّوع مجلس الإدارة	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	المجتمع	لا ينطبق
24	استقلالية مجلس الإدارة	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء المستقلون	المجتمع	لا ينطبق
25	الفصل بين الصلاحيات في مجلس الإدارة	تحديد ما إذا كان يسمح للرئيس التنفيذي الجلوس في مجلس الإدارة أو القيام بدور رئيس المجلس أو ترؤس اللجان المنبثقة عنه.	المجتمع	13
26	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في أحدث اجتماع الجمعية العامة العادية	المجتمع	لا ينطبق
27	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافأته مقابل متوسط رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	المجتمع	لا ينطبق
28	نسبة الرواتب حسب النوع	نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات الإناث	المجتمع	لا ينطبق
29	الحوافز	تحديد الروابط بين مكافآت الموظفين التنفيذيين وأهداف الأداء	الاقتصاد	لا ينطبق
30	مدونة قواعد السلوك الاخلاقية	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة سلوك أخلاقية؟	المجتمع	14
31	مدونة قواعد السلوك للجهات الموردة	هل تنشر الشركة وتتبع قواعد سلوك خاصة بالموردين؟	المجتمع	27
32	قوانين مكافحة الفساد والرشوة	هل تنشر الشركة وتتبع قاعدة لمكافحة الفساد والرشوة؟	المجتمع	14
إعداد تقارير ESG	ا بشکل عام			
33	أطر إعداد التقارير المستدامة	هل تقوم الشركة بنشر تقرير GRI أو CDP أو SASB أو IIRC أو UNGV؟	المجتمع	3
34	الضمان الخارجي	هل يتم تأكيد إفصاحات الشركة عن تقارير ESG من قبل طرف ثالث مستقل؟	المجتمع	لا ينطبق

تنمية رأس المال البشري

نبذة عن هذا

التقرير

النمو المستدام

31





