

تقرير الاستدامة لعام 2023

الاستدامة من خلال
الرؤية والعمل





المحتويات

نبذة عن هذا التقرير

نفخر بإصدار تقرير الاستدامة السنوي العاشر لعام 2023. يمثل هذا التقرير فرصة لإجراء حوار فعال مع أصحاب المصلحة لدينا وإظهار التزامنا بالشفافية فيما يتعلق بأثرنا على البيئة والمجتمع والاقتصاد. حيث تم الكشف عن أداء المرافق الثلاثة التي نديرها: شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)؛ شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)؛ وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك).

الفترة المشمولة بالتقرير

يشمل هذا التقرير العام الميلادي 2023 ويبرز الفعاليات والمبادرات التي جرت خلال هذه الفترة. تُدرج البيانات ذات الصلة من السنوات السابقة أيضًا عند الضرورة.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير طبقًا لإرشادات التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) المقدمة من بورصة قطر، مع مراعاة معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وهو يتماشى مع دعمنا لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030.

الملاحظات والاستفسارات

ترحب كيوكيم بما تقدمونه من ملاحظات على هذا التقرير وعلى أدائنا. يرجى إرسال ملاحظتكم إلى:

Publicrelations@qchem.com.qa



برج أموال، شارع عمر المختار،
الدفنة، الدوحة،



شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
صندوق بريد 24646
الهاتف: (+974) 4484-7111
فاكس: (+974) 4483-7379

رسالة تحذيرية

يحتوي هذا التقرير على بيانات يمكن اعتبارها "عبارات تطلعية" والتي تعبر عن الطريقة التي تنوي بها شركة قطر للكيماويات المحدودة ممارسة أنشطتها. يمكن تحديد العبارات التطلعية من خلال استخدام المصطلحات التطلعية مثل "تخطط" أو "تهدف" أو "تفترض" أو "تستمر" أو "تعتقد" أو أي صياغات أخرى لهذه الكلمات التي قد تشير إلى أن بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج "يمكن"، أو "قد" أو "ينبغي"، أو "ربما"، أو "سوف" تتم أو تتحقق. بذلت شركة قطر للكيماويات المحدودة قصارى جهدها لضمان أن يكون هذا التقرير دقيقًا وصادقًا قدر الإمكان. ومع ذلك، تظل البيانات التطلعية عرضة للمخاطر والشكوك الكامنة التي تحيط بالتوقعات المستقبلية بطبيعتها. وقد ينتج عن ذلك تباين ملموس بين النتائج الفعلية والنتائج المتوقعة أو المشار إليها في البيانات التطلعية ذات الصلة. تخضع هذه البيانات لمخاطر قد تفوق قدرات الشركة على التحكم بها، ولذلك فهي لا تشكل ضمانًا لوقوع الأحداث أو تحقق النتائج المتوقعة فعليًا.

ii نبذة عن هذا التقرير

1 المحتويات

2 رسالة رئيس مجلس الإدارة

3 رسالة الرئيس التنفيذي

4 نبذة عن كيوكيم

6 نهجنا للاستدامة

8 أبرز معالم الأداء لعام 2023

10 التميز التشغيلي

12 الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

13 إدارة المخاطر

14 أمن المعلومات

16 تنمية رأس المال البشري

18 الصحة والسلامة

21 إشراك الموظفين واستبقاؤهم

22 التقطير

22 تنمية الأشخاص

26 الأداء البيئي

28 إدارة الطاقة وتغير المناخ

31 إدارة النفايات

33 إدارة المياه

34 النمو المستدام

36 الأداء الاقتصادي

37 الإشراف على المنتجات

37 سلسلة الإمداد المستدامة

38 المشاركة المجتمعية

40 مرفق: بورصة قطر (QSE) المبادئ التوجيهية البيئية والاجتماعية والحوكمة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



إنه لمن دواعي سروري وفخري أن أقدم لكم تقرير الاستدامة العاشر لكيوكيم لعام 2023. يعرض هذا التقرير التطورات والإنجازات والمبادرات التي قامت بها شركتنا في سبيل الوصول إلى الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من خلال إستراتيجيات الاستدامة والأعمال التي ننتهجها

خلال العام الماضي، حافظت كيوكيم على التزامها بالممارسات المستدامة، مع تأكيدها على الأهمية القصوى للتوازن بين النمو الاقتصادي، والإدارة البيئية، والمسؤولية الاجتماعية. إن التزامنا بالاستدامة لا يعتبر مجرد التزام مؤسسي فحسب، بل هو قيمة جوهرية تشكل دليلاً لكافة أنشطتنا.

يقدم هذا التقرير نظرة عامة شاملة على جهودنا في مجال الاستدامة، بما في ذلك الحفاظ على البيئة، والمشاركة المجتمعية، ورفاهية الموظفين، والحوكمة الأخلاقية. من المبادرات التعليمية الهادفة إلى تنمية قادة المستقبل، إلى المشاريع التي تركز على تحسين الثقة والأمان والرفاهية البيئية والاستدامة، يمثل كل جهد من جهودنا التزامنا الراسخ بخلق تأثير إيجابي لكل من أصحاب المصلحة والمجتمع الكبير.

في كيوكيم، نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن أي التزام بالاستدامة يجب أن يعود بالنفع على المجتمع في نهاية المطاف بقدر ما يفيد البيئة، لأنهما مرتبطان ارتباطاً وثيقاً. ومن هذا المنطلق، فإننا نركز بشدة على رفاهية وتطوير موظفينا ومجتمعاتنا. وإن إطلاق مشروع إطار الكفاءة الفنية يجسد التزامنا بالاستثمار في رأس مالنا البشري. حيث تسعى هذه المبادرة إلى توحيد وتحديث معايير المهارات الفنية لمختلف الوظائف، لضمان أن يكون فريق العمل لدينا مستعداً بشكل كامل للتعامل مع التحديات واستغلال الفرص التي قد تظهر مع توسع أعمالنا المتوقع في عام 2024 وما بعده. ومن خلال تنمية مهارات وقدرات موظفينا، لا نساهم فقط في نجاح الأعمال، بل نمكّن الأفراد أيضاً من تحقيق إمكاناتهم الكاملة والإسهام بفعالية في المجتمع.

على المستوى الخارجي، يظهر التزامنا تجاه المجتمع من خلال جهود المشاركة المجتمعية التي تخطت الأرقام القياسية. في عام 2023، نفذت كيوكيم 44 مشروعاً متميزاً للمشاركة المجتمعية وقدمت 1,291 ساعة تطوعية، ما يعكس إخلاصنا المستمر في دعم المجتمع وتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة. تشمل هذه المبادرات مجالات متنوعة، من البرامج التعليمية المصممة لتنمية قادة المستقبل، إلى المشاريع التي تركز على تحسين الثقة والأمان والرفاهية البيئية والاستدامة. كل جهد نبذله يعبر عن إيماننا العميق بأن الارتقاء بالمجتمعات التي نعمل ضمنها يؤدي إلى خلق مجتمع أكثر شمولية وعدالة واستدامة.

وفي ظل التحديات والفرص المستمرة التي يشهدها العالم، تحافظ كيوكيم على التزامها الراسخ بتطبيق أرقى معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة. ونعتقد أنه بالتوافق بين أهداف شركتنا ومبادئ العدالة الاجتماعية، والإدارة البيئية، والحوكمة الأخلاقية، يمكننا إيجاد قيمة مستدامة للمساهمين، والموظفين، والمجتمع بشكل عام.

إنني أدعوكم لاستعراض هذا التقرير والمشاركة في احتفالنا بالإنجازات والمعالم البارزة التي حققناها في مسيرتنا نحو مستقبل يتسم بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. فلنواصل العمل سوياً بروح الفريق، ونبتكر بشجاعة لنحدث تغييراً إيجابياً تستفيد منه الأجيال القادمة

عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي



بينما نتأمل إنجازات ومعالم العام المنصرم، يطيب لي أن أجدد التأكيد على التزامنا الراسخ بالاستدامة كركيزة أساسية لرؤية كيوكيم، ورسالتها، وقيمها. في كيوكيم، الاستدامة ليست مجرد هدف نسعى إليه، بل هي عنصر أساسي في تكويننا يحدد قراراتنا ويشكل أعمالنا في كل مرحلة من مراحل عملياتنا

تماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030، فإننا نظل ملتزمين بالمساهمة في تحقيق التنوع الاقتصادي للدولة وأهداف التنمية المستدامة. ويتجلى التزامنا بالاستدامة في إنشاء قسم مخصص للاستدامة، مما يضمن تركيز الجهود وتخصيص موارد كبيرة لتحقيق الإدارة البيئية والمسؤولية الاجتماعية. وقد عززت هذه الخطوة الإستراتيجية أيضاً دراستنا المستمرة للعمل المناخي وتحسين الطاقة، والتي تجري منذ عام 2023، وقد حددت حتى الآن 40 من ضرورات الاستدامة وفرصها المهمة لكيوكيم و16 لشركة راس لفان للأوليفينس من خلال خارطة طريق للاستدامة على مدى 17 عاماً. وبالإضافة إلى قسم الاستدامة الجديد لدينا، يشكل هذا خطوة كبيرة نحو تطوير إستراتيجية استدامة متكاملة وشاملة لمؤسستنا.

وقد بلغت جهود كيوكيم في تحقيق الاستدامة البيئية مستويات جديدة خلال العام الماضي، وأسفرت إجراءاتنا الوقائية الصارمة عن عدم تسجيل أي حوادث للعام الثاني على التوالي، ما يعكس التزامنا بالمسؤولية البيئية. بالإضافة إلى ذلك، عززنا جهودنا في إعادة التدوير، وشهدنا ارتفاعاً بنسبة 47% في إعادة تدوير النفايات. كما تم تحسين مبادراتنا لإدارة النفايات، مما أدى إلى تقليص كمية النفايات في المكبات وخفض الأثر البيئي لنا بشكل ملحوظ. تؤكد هذه الإنجازات التزام كيوكيم الثابت بالحفاظ على الموارد الطبيعية التي نعتمد عليها جميعاً وحمايتها.

وفي مجال الطاقة والمناخ، قمنا بمبادرات متنوعة لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية. يشمل ذلك تقليلاً ملحوظاً بنسبة 86% في كثافة احتراق الإيثيلين، إلى جانب العديد من الإجراءات الأخرى المتخذة لزيادة كفاءة الطاقة. هذه الجهود لا تعود بالنفع على الكوكب وحسب، بل تسهم أيضاً في خلق قيمة اقتصادية مضافة لمؤسستنا ولأصحاب المصلحة، وإنني أطلع لعرض التفاصيل المتعلقة بهذه القيمة المضافة في تقارير الاستدامة القادمة للسنوات الآتية.

نيابةً عن مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية في كيوكيم، أود أن أعبر عن خالص شكري لموظفينا الذين كان لتفانيهم وجهودهم الدؤوبة دور محوري في تقدم مساعينا نحو الاستدامة. إن التزامكم بالتميز وشغفكم بإحداث الفرق هما مصدر إلهام لنا جميعاً. كما نعبر عن شكرنا لأصحاب المصلحة لدينا، والذين يشملون شركاءنا الأعضاء وموردنا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها. إن تعاونكم ودعمكم وملاحظاتكم البناءة لا تقدر بثمن في سبيل مواصلة تعزيز أهداف الاستدامة الخاصة بنا.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، علينا أن نظل ملتزمين بسعيينا نحو الاستدامة، مع التحلي بالابتكار والتعاون والإدارة الرشيدة لنصنع قيمة مستدامة للجميع. معاً، يمكننا بناء مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة لكيوكيم والأشخاص والمجتمعات التي نخدمها.

خالد سلطان الكواري
الرئيس التنفيذي

نبذة عن كيوكيم

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 1997 وبدأت عملياتها التجارية في عام 2004. وهي مشروع مشترك بين شركة مسيعةيد للبتروكيماويات القابضة (MPHC)، وشيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة ذ.م.م (شيفرون فيليبس للكيماويات قطر)، وشركة قطر للطاقة.

تقع كيوكيم والشركة المرتبطة بها، شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)، في مدينة مسيعةيد الصناعية، بينما تقع شركة رأس لفان للأوليفينس المحدودة في مدينة رأس لفان الصناعية. يتم إجراء عملياتنا لإنتاج الإيثيلين والبولي إيثيلين وهكسين-1 وأوليفينات ألفا العادية مع التركيز القوي على السلامة والمسؤولية البيئية، وتوفير فرص النمو لموظفينا، وتوليد القيمة لعملائنا ومساهميننا ودولة قطر.



رسالتنا

نعمل في مجال البتروكيماويات ونسعى لإنتاج البولي إيثيلين وهكسين-1 وأوليفينات ألفا العادية بطريقة آمنة وسليمة بيئياً بما يتيح فرصاً لموظفينا ويضيف قيمة لعملائنا والمساهمين ودولة قطر.



رؤيتنا

النمو المستدام لبلوغ الريادة العالمية في صناعة البتروكيماويات بحلول عام 2027 بما يتوافق مع رؤية قطر الوطنية.



قيمنا

تسترشد رؤية شركتنا ورسالتنا بسبع قيم أساسية تملّي السلوكيات والإجراءات المتوقعة في كيوكيم، حيث ترتبط كل قيمة بجهودنا في إدارة الاستدامة.

- السلامة
- الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم
- السعي نحو التميز
- تحمل المسؤولية
- الحفاظ على البيئة
- المسؤولية الاجتماعية
- الأمانة والنزاهة



العضويات

- اللجنة الفرعية العاملة المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ والتوعية المجتمعية في مدينة مسيعةيد الصناعية (MIC)
- برنامج رأس لفان للتوعية المجتمعية وجمعية لفان البيئية (LES)
- الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (GPCA)
- الرابطة الأوروبية للبتروكيماويات (EPCA)
- اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية في جيكا وفريق عمل عملية المسح الشامل (OCS)®
- اللجنة الفرعية للتحويل الرقمي للصناعة في جيكا لتطوير أسس للتحويل الرقمي في الخليج
- الرعاية المسؤولة®، وسلسلة التوريد، والتجارة الدولية، والبحث والابتكار، والمشتريات، وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة في الخليج



RC 14001

نظام إدارة الرعاية المسؤولة



ISO 9001

نظام إدارة الجودة



الشهادات



ISO 14001

نظام الإدارة البيئية



ISO 45001

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية



ISO 17024

نظام الاختبار والمعايرة / اعتماد المختبرات



الجوائز

- وقد تم منح الجوائز لكيوكيم للمبادرات التالية:
- تركيب الدعامات غير المعدنية بدون أعمال لحام
- مرشح جديد في وعاء شحن المحفز PE

كما حصلت كيو كيم على جائزة كريستال المرموقة عن "دعم التعلم والتطوير" في قطاع الطاقة خلال حفل الاجتماع السنوي لمراجعة التقطير 2023. حيث تكرم جائزة التقطير السنوية الشركات التي تتميز في دعم وتحقيق أهداف التقطير في قطاع الطاقة.

حصلت كيوكيم على جائزتين لمبادرة التميز التشغيلي من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات لتنفيذ أفكار مبتكرة لتحسين الصحة والسلامة والاعتمادية والجودة والمساهمة في الاستدامة البيئية.

نهجنا للاستدامة

الاستدامة تشكل جوهر رؤية كيوكيم ورسالتها وقيمها. وتنبع نهجًا شاملاً، مدمجين مبادئ الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا لتحقيق نتائج إيجابية لأصحاب المصلحة والمجتمع الذي نعمل ضمنه

يعتمد إطار الاستدامة لدينا على الركائز الأربع التالية: النمو المستدام، التميز التشغيلي، الأداء البيئي، تنمية رأس المال البشري. ويتناول هذا التقرير كل ركيزة من هذه الركائز، مدعوماً بالتزامنا بالشفافية والمساءلة. ويتوافق نهجنا مع

رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. حيث حددنا عشرة أهداف للتنمية المستدامة ذات ارتباط وثيق مع عمليات كيوكيم، ونسعى لتوجيه الجهود نحو إحداث تأثير إيجابي وتحقيق تقدم ملموس.

النمو المستدام

- الأداء الاقتصادي
- الإشراف على المنتجات
- المشاركة المجتمعية
- سلسلة التوريد المستدامة



التميز التشغيلي

- الحوكمة والأخلاقيات والامتثال
- إدارة المخاطر
- أمن المعلومات



الأداء البيئي

- إدارة الطاقة وتغير المناخ
- إدارة النفايات
- إدارة المياه



تنمية رأس المال البشري

- الصحة والسلامة
- الرفاه الإنساني
- التدريب والتطوير



التواصل مع أصحاب المصلحة لدينا

من خلال هذه التفاعلات، نحرص على فهم ومعالجة احتياجات واهتمامات وتوقعات أصحاب المصلحة، مما يكفل وصول أصواتهم وأن تكون محل تقدير في عملية صنع القرار لدينا.

في كيوكيم ندرك أن بناء العلاقات الهادفة مع أصحاب المصلحة لدينا هو جزء لا يتجزأ من تحقيق أهداف الاستدامة التي ننبتها. ويتميز نهجنا في إشراك أصحاب المصلحة بالانفتاح والشمولية والاستجابة، حيث نوظف مجموعة متنوعة من القنوات والأساليب للتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاجتماعات الدورية، والمشاورات، والاستبيانات، والتحليلات، وآليات الملاحظات.



أبرز معالم الأداء لعام 2023



تم الانتهاء من
الدورة السنوية

الثامنة

لإدارة المخاطر
المؤسسية (ERM)



تحقيق رقم قياسي
بتسجيل

44

مشروعًا للمشاركة
المجتمعية



عدم وقوع

حوادث تسريب
واجب الإبلاغ عنها



عدم وقوع

وفيات



1,291

ساعة تطوعية



13,647

ساعة من التدريب الرسمي للموظفين



نسبة صفيرية

إجمالي معدل الإصابة القابلة
للتسجيل لكل من الموظفين
والمقاولين



عدم تسجيل

إصابات بأمراض مهنية
وأضرار مرتبطة بالإجهاد
الحراري للعام السادس
عشر على التوالي



%86

نسبة انخفاض كثافة حرق
الإيثيلين



"جائزة السلامة الشاملة للطاقة"

لشركة راس لفان
للأوليفينس



1.3+

مليون طن من المشتقات
المنتجة والمبيعة



%60

من الموظفين يعملون في
كيوكيم منذ 10 سنوات أو أكثر



%26

زيادة في الساعات
التدريبية



8,950

مستفيدًا من برامج المسؤولية
الاجتماعية للشركات لدينا



%47

زيادة في إعادة تدوير
النفايات



%60

من الموظفين يعملون في
كيوكيم منذ 10 سنوات أو أكثر



%26

زيادة في الساعات
التدريبية



%73.5

من نفقات المشتريات لدينا هي
على السلع والخدمات التي يتم
الحصول عليها محليًا

التميز التشغيلي

تلتزم كيوكيم بالتميز التشغيلي من خلال القيام بالأشياء الصحيحة باستمرار وبالطريقة الصحيحة. ويعني هذا الالتزام إعطاء الأولوية لرفاهية موظفينا وأصولنا والبيئة والمجتمعات التي نعمل فيها، بالإضافة إلى إشراك عملائنا بشكل فعال في أنشطة أعمالنا. هدفنا الأساسي هو عدم وقوع أية إصابات ودعم برنامج "رحلة إلى الصفر" في جميع منشآتنا. كما نلتزم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها ونقوم بمواءمة عملياتنا مع أفضل الممارسات الدولية مثل معايير ISO ونظام إدارة الرعاية المسؤولة®.

القضايا الجوهرية المشمولة

- الحوكمة والأخلاقيات والامتثال
- إدارة المخاطر
- أمن المعلومات

أهداف التنمية المستدامة





الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

في كيوكيم، تعتبر النزاهة والأخلاقيات والامتثال القانوني أمرًا بالغ الأهمية، حيث توجه تفاعلاتنا مع أصحاب المصلحة والشركاء والهيئات التنظيمية. نحن نعي تمامًا أن سمعتنا هي الأساس في نجاحنا، ونحن ثابتون في التزامنا بتعزيز مبادئنا. ولتعزيز هذا الالتزام، نفذنا إطاراً قوياً للحوكمة، وقد تم تصميمه بعناية للإشراف على كافة جوانب عمليات كيوكيم ولترسيخ ثقافة الالتزام بأعلى معايير النزاهة والامتثال

مجلس الإدارة

تمت صياغة هيكل الحوكمة لكيوكيم، وكيوكيم 2، وشركة راس لفان للأوليفينس بعناية لضمان الرقابة الفعالة والإدارة الإستراتيجية الموحدة. ويتألف مجلس الإدارة من مجموعة متنوعة من الأشخاص، تشمل الرئيس المعين من قبل شركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة، وأمين السر الذي يُختار من قبل المجلس، ونائب الرئيس الذي يُعيّنه المجلس ويمثل شركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة. إضافة إلى ذلك، يعد تمثيل شركة شيفرون فيليبس للكيماويات جزءًا لا يتجزأ من مجلس إدارة شركتي كيوكيم وكيوكيم 2. بالنسبة لشركة راس لفان للأوليفينس، يتم تعيين رئيس مجلس الإدارة من قبل شركة قطر للطاقة، ويتم تعيين نائب الرئيس من قبل مجلس الإدارة. ويتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة الآخرين من قبل شركة كيوكيم 2 أو قاتوفين، حيث يقوم كل كيان بتعيين ممثلين اثنين.

آرلوك	كيوكيم	كيوكيم 2
رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
أمين مجلس الإدارة	أمين مجلس الإدارة	أمين مجلس الإدارة
نائب رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة

المساهمون الرئيسيون وقنوات المشاركة الرئيسية

- اجتماعات مجلس إدارة كيوكيم، كيوكيم 2، وآرلوك
- اجتماع لجنة مخاطر الأعمال بمجلس الإدارة
- اجتماع التنسيق الفصلي مع شركة قطر للطاقة
- اجتماع الميزانية السنوية مع المساهمين
- اجتماعات لجنة التدقيق الفصلية التابعة لمجلس الإدارة



نظام التميز التشغيلي

قامت كيوكيم بتطوير نظام شامل للتميز التشغيلي يهدف إلى تعزيز التوحيد القياسي والكفاءة والامتثال في مختلف المجالات، بما في ذلك الإشراف البيئي والصحة والسلامة، والاعتمادية، والجودة. ويلتزم النظام بالمعايير العالمية وأفضل الممارسات، ويقدم إطارًا منظمًا لتوجيه المبادرات التشغيلية وقيادتها. كما يسهل نهجنا التخطيط للتحسين وثقافة التعلم المستمر. ومن خلال رسوخه في التزام القيادة، فإنه يعزز المشاركة مع التعزيز التنظيمي، والتكامل السلس مع إستراتيجيات الأعمال والبيئة، ومرونة النظام. وتشمل المكونات الرئيسية صياغة السياسات، والمبادئ التوجيهية، ومجالات التركيز المستهدفة، وتحسين العمليات، والتحقق الصارم من الامتثال والإدارة.

الامتثال

أنشأت كيوكيم برنامجًا شاملًا للامتثال التنظيمي، تم تصميمه لضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية ذات الصلة. تم تصميم البرنامج وفقًا للمبادئ التوجيهية المفصلة في نظام إدارة الامتثال ISO 37001، مما يضمن إدارة امتثال قوية وبقية ودقيقة. ولتحسين جهود الامتثال لدينا، وضعنا مجموعة من السياسات والإجراءات التي تشمل قواعد سلوك تنطبق عالميًا. وكلها تؤكد معاييرنا الأخلاقية وتوقعاتنا تجاه موظفينا وموردنا وشركاء العمل والمقاولين لدينا. كما تعمل مدونة قواعد السلوك كإطار أخلاقي لإدارة العمليات، وتعزيز القيم والممارسات الإدارية وإستراتيجيات التحكم في المخاطر لحماية الامتثال وحماية المصالح الحيوية وعُرس مبادئ الوعي والمسؤولية في القوى العاملة لدينا.

إدارة المخاطر

منذ إنشاء إدارة المخاطر المؤسسية في عام 2014، طورت كيوكيم إطاراً قوياً لتحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها عبر عملياتنا، مما يعكس تفانيها في تحقيق التميز التشغيلي والنمو الإستراتيجي. ومن خلال دمج عملية إدارة مخاطر العمليات "النهج التصاعدي" وعملية إدارة المخاطر الإستراتيجية "النهج التنازلي"، فإننا نضمن مراقبة شاملة للمخاطر، ومواءمة مخاطر العمليات مع الأهداف الإستراتيجية وتعزيز إطار متماسك لإدارة المخاطر. ومن الجدير بالذكر أن نشر تطبيق داخلي لإدارة المخاطر المؤسسية قد أدى إلى دفع التحول الرقمي لكيوكيم، وتعزيز القدرات في تحليل البيانات، وإعداد التقارير، واتخاذ القرارات الإستراتيجية

في عام 2023، احتفلنا بالإكمال الناجح لدورتنا السنوية الثامنة لإدارة المخاطر المؤسسية، مما عزز التزامنا بتعزيز إطار إدارة المخاطر لدينا وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة. لقد قطعنا أيضًا خطوات كبيرة في مشروع إدارة استمرارية الأعمال، من خلال اختبارات دقيقة لخطة استمرارية الأعمال التي تم إجراؤها عبر الفرق التشغيلية الرئيسية للتوافق مع معيار ISO 22301، مما يوضح تركيزنا على المرونة والتحسين المستمر. وبالتطلع إلى عام 2024، سنظل ملتزمين بتعزيز

قدراتنا في إدارة المخاطر المؤسسية وإعطاء الأولوية لتطوير التقنية والمرونة وإدارة المخاطر الاستباقية، بما في ذلك إدارة المخاطر الجيوسياسية. سيسمح لنا هذا الموقف الاستباقي برصد المخاطر الناشئة وتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا، وبالتالي تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في هذا المجال تتسم بالمرونة والديناميكية.

النهج التنازلي:
إدارة المخاطر الإستراتيجية

الإدارة المتكاملة لمخاطر
المؤسسة

النهج التصاعدي:
إدارة المخاطر العمليات



استمرارية الأعمال

طوال عام 2023، واصلنا تعزيز مرونة مؤسستنا على الرغم من مشهد الأعمال الديناميكي والسريع التغير. لقد أجرينا تدريبات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال لتعزيز الاستعداد التنظيمي لأي اضطرابات غير متوقعة. كما شاركنا أيضًا في التدريب الوطني للأمن السيبراني

في قطر مرة أخرى وحققنا درجة أعلى من العام السابق وتم دمج الأفكار المستخلصة من هذه التمارين في أنظمتنا الإدارية الحالية، مما يساهم في تعزيز قدرتنا على التكيف والمرونة.

أمن المعلومات

تعطي كيوكيم الأولوية لأنظمة المعلومات الآمنة والمحسنة وأنظمة التحكم الصناعية (ICS) لدعم العمليات الآمنة والموثوقة والفعالة. وتماشياً مع اللوائح القطرية، اعتمدنا ونفذنا إطار الأمن السيبراني لقطر لعام 2022، الذي شمل تطوير السياسات والإجراءات الأمنية، وتنفيذ الضوابط الأمنية، وإعداد خطة استجابة للحوادث. كما نستعين بخبراء استشاريين لضمان الالتزام بقانون حماية البيانات الشخصية في قطر، مما يؤكد التزامنا بأمن البيانات وخصوصيتها. هذه التدابير مصممة لتحسين مرونة الأعمال وضمان استمرارية خدمات المعلومات والعمليات الصناعية.

وفي إطار التزامنا بإبقاء أصحاب المصلحة على اطلاع، نقدم تقارير نصف سنوية حول أمن المعلومات إلى لجان المخاطر في مجلس الإدارة لكل من شركة قطر للكيماويات المحدودة وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة، مما يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة في إجراءاتنا الأمنية. برنامجنا التوعوي للأمن السيبراني يغطي جميع المستخدمين في مؤسستنا، موفراً التوعية حول

أحدث التهديدات الأمنية ويقدم نصائح للحفاظ على بيئة عمل آمنة. وبالنظر إلى المستقبل، نخطط لتنفيذ السياسة الوطنية لتأمين المعلومات في قطر (NIAP)، والمعروفة باسم نظام إدارة أمن المعلومات. سيتم تنفيذ هذه السياسة في كيوكيم، وستكون المعلومات التفصيلية متاحة من خلال نظام إدارة المستندات لدينا، مما يسهل الالتزام والمساءلة داخل المنظمة.

يدعم قسم نظم المعلومات مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في كيوكيم من خلال التبرع بأصول نظم المعلومات للجمعيات الخيرية. ويشمل ذلك الحواسيب المحمولة، والحواسيب المكتبية، وغيرها من الأجهزة للمجتمعات المحرومة. في السنوات الأخيرة، تبرع قسم نظم المعلومات بأكثر من مائة قطعة، مما حال دون تحولها إلى نفايات إلكترونية.

الأمن السيبراني

الأمن السيبراني يمثل أهمية بالغة لكيوكيم، حيث نطبق مجموعة من التدابير لضمان حماية بنيتنا التحتية لتقنية المعلومات وسلامة البيانات. تُجرى تقييمات الاختراق ونقاط الضعف بشكل دوري لضمان أمن خوادمنا وأنظمتنا وشبكاتنا وتطبيقاتنا وبياناتنا. ومن خلال هذه التقييمات، يتم تحديد نقاط الضعف المحتملة ومعالجتها على الفور مع وسائل التخفيف المناسبة، مما يضمن حماية قوية ضد التهديدات السيبرانية. ومن الجدير بالذكر أن كيوكيم لم تتعرض لأي انتهاكات للبيانات حتى الآن، وهذا يؤكد التزامنا بالحفاظ على سرية أصول البيانات لدينا وسلامتها ومرونتها ويعكس فعالية تدابير الأمن السيبراني لدينا وجهود فرق الأمن لدينا في المراقبة والحماية ضد التهديدات المحتملة. للمضي قدماً، سنستمر بثبات في تعزيز جهودنا لدعم أعلى معايير الأمن السيبراني لحماية مؤسستنا وأصحاب المصلحة من المخاطر السيبرانية المتقدمة.

التحول الرقمي

نجحت كيوكيم في صياغة إطار التحول الرقمي الخاص بها في عام 2022، والذي أصبح منذ ذلك الحين محوراً في نموذجنا التشغيلي. وفي عام 2023، لم نكتفِ بتنفيذ مبادرات متنوعة، بل قمنا بتوسيع نطاقها أيضاً في إطار هذا المكتب الرقمي، للاستفادة من الإطار إلى أقصى إمكاناته. يساهم هذا الإطار القوي بشكل ملحوظ في تعزيز قدرة كيوكيم على قيادة التحولات الجذرية، ومواجهة التحديات المعقدة، والتقليل من المخاطر، واتخاذ قرارات

مبنية على البيانات، مع ضمان توافق أصحاب المصلحة مع الرؤية الموحدة للشركة. يتيح لنا الإطار أيضاً الاستفادة من التقنية بشكل أكثر فعالية وكفاءة في جميع جوانب عملياتنا. وتشمل خطة التحول الرقمي الخاصة بنا خارطة طريق شاملة تحدد الأهداف والتحديات الرئيسية، بما في ذلك تحديد أولويات احتياجات المستخدمين وأصحاب المصلحة، وتقييم التقنيات الرقمية لتعزيز تجارب المستخدم، وتصوير بنية تقنية المعلومات المستقبلية، والرصد المستمر للتقدم مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب، كما هو مطلوب. كيوكيم كذلك عضو فاعل في مجموعة التحول الرقمي في جيبكا للمشاركة في تطوير دراسة استقصائية لبناء الأساس للتحول الرقمي في الخليج. حيث يتضمن دورنا توحيد ونقل المعرفة بين البلدان، مما يساهم في تبادل الخبرات والنمو.

لقد أحرزنا تقدماً كبيراً في مسيرتنا نحو التحول الرقمي، وحققنا إنجازات ملموسة في عام 2023 تعكس التزامنا بالتفوق والابتكار. يتضمن ذلك تنفيذ بروتوكولات تصنيف وتسمية البيانات بنجاح، وتطوير إطار عمل للتحكم في الهوية والوصول، وتطبيق حل مخصص لإدارة الثغرات الأمنية يلبي احتياجاتنا الخاصة، وبناء إطار عمل قوي لخصوصية البيانات. وتساهم كل من هذه المبادرات في تعزيز بنيتنا التحتية الرقمية، وتعزيز تدابير الأمن السيبراني، وضمان خصوصية وسلامة أصول البيانات لدينا.

باستخدام DocuSign والانتقال إلى التوقيعات الإلكترونية وإدارة المستندات الرقمية، تمكنا من تقليص استهلاك الورق بشكل ملحوظ، مما ساهم في خفض النفايات وحماية الموارد الطبيعية. هذه المبادرة لا تقتصر على تبسيط العمليات فقط، بل تساهم أيضاً في دعم أهدافنا للاستدامة من خلال تقليل البصمة الكربونية وتشجيع الممارسات البيئية الإيجابية عبر جميع الأقسام. في عام 2023، تم توفير ما مجموعه 139,114 صفحة ورقية، وهو ما يقارب الخمسين شجرة.

دراسة حالة: تصنيف البيانات ووسمها

في سبيل حماية البيانات الحساسة لكيوكيم، يتمثل نهجنا في فهم تنوع مشهد البيانات ومستخدميه، لضمان حماية أئمن المعلومات لدينا. من خلال تحليل شامل، نفذنا تدابير أمنية محكمة وعملنا على تعزيز ثقافة الوعي الأمني بين المستخدمين لتحسين عاداتهم وسلوكياتهم فيما يخص أمن البيانات. حيث مكنتنا المبادرة المدعومة من قبل العديد من الشركاء، بما في ذلك المقاولون والشركات المتعاونة، في تصنيف البيانات ووسمها، من تحقيق فهم شامل للنظام البيئي للبيانات الخاص بنا وتحديد الإجراءات الوقائية الضرورية. ولمواصلة التقدم، نحافظ على تركيزنا لتعزيز سياسات حماية البيانات ضمن برنامجنا لمنع تسرب البيانات لمواكبة التهديدات الأمنية المتقدمة. وقد عززت هذه المبادرة إجراءاتنا الأمنية للبيانات، وعززت الإحساس بالمسؤولية لدى المستخدمين، ووفرت رؤى ثمينة حول بيئة البيانات لدينا، مما يكفل حماية مستدامة لأصول البيانات.

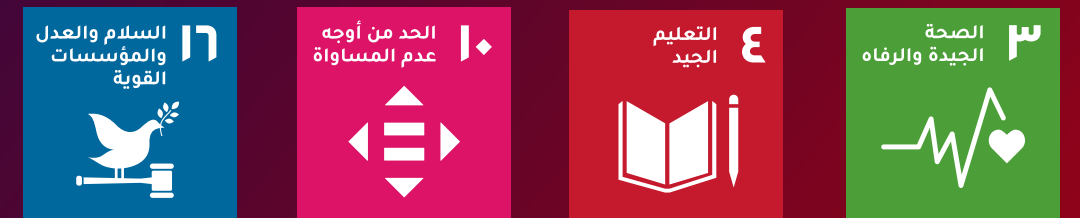
تنمية رأس المال البشري

في كيوكيم، نولي اهتمامًا خاصًا لرعاية رأس المال البشري، مع الاعتراف بالدور الأساسي الذي يقوم به موظفونا في تحقيق نجاحنا وضمان النمو المستمر لنا. ينصب تركيزنا على الصحة والسلامة، وإشراك الموظفين واستبقائهم، والتنوع والشمول وتنمية الأفراد، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030. وتهدف مبادراتنا الإستراتيجية في هذه المجالات إلى تمكين القوى العاملة لدينا، وتعزيز رفاهية الموظفين، وتمكين النمو المهني والمشاركة، وتنمية قوة عاملة ماهرة، وصحية، وقابلة للتكيف قادرة على الازدهار في بيئة ديناميكية.

القضايا الجوهرية المشمولة

- الصحة والسلامة
- الرفاه الإنساني
- التدريب والتطوير

أهداف التنمية المستدامة





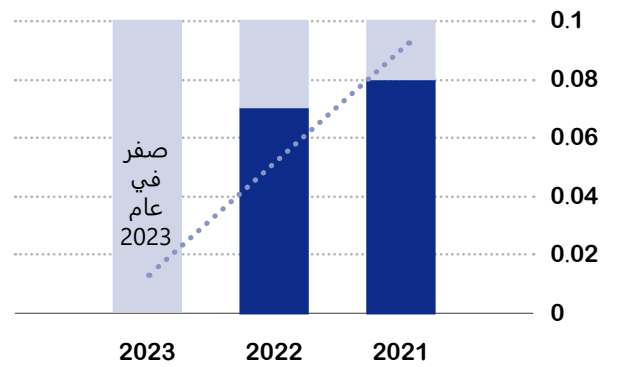
الصحة والسلامة

في كيوكيم، يعد التزامنا الثابت بالصحة والسلامة أمرًا أساسيًا في عملياتنا.

في عام 2023، حققنا إنجازات مهمة في مجال الصحة والسلامة، مما يمثل عامًا تاريخيًا للرفاهية المهنية. وللمرة الأولى في تاريخ شركتنا، نحتفل بعام كامل دون أي إصابات أو أمراض مهنية، مما أسفر عن معدل إصابات قابلة للتسجيل (RIR) يساوي صفرًا، وذلك خلال 8.25 مليون ساعة عمل شملت الموظفين والشركاء. كما أننا نفخر بوصولنا إلى عامنا السادس عشر على التوالي

دون أي إصابة أو مرض يتعلق بالإجهاد الحراري، مما يدل على التزامنا الراسخ برعاية الموظفين واتخاذ التدابير الاستباقية لمنع المخاطر في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، يعد مشروع ترقية ميناء التحميل، الذي يشمل أكثر من 1.48 مليون ساعة عمل دون أي إصابات أو أمراض قابلة للتسجيل، بمثابة شهادة على تركيزنا الثابت على السلامة.

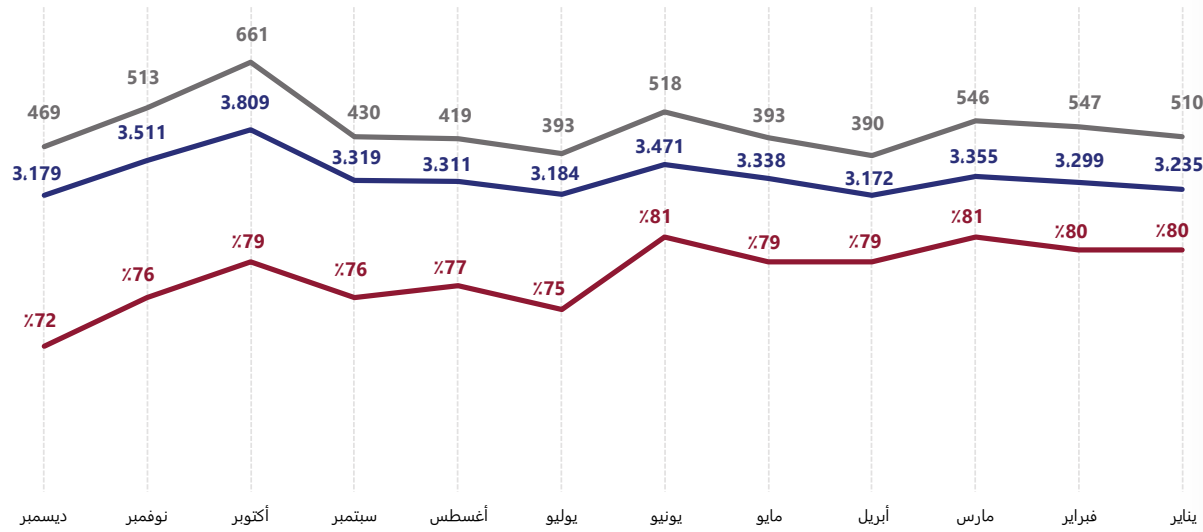
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل



عملية كيو-سيف (Q-SAFE)

تجسد مبادرة كيو-سيف (Q-Safe) نهجًا استباقيًا للسلامة، وتغرس ثقافة البقطة والمساءلة بين الموظفين والمقاولين. ومن خلال المراقبة المنهجية والتدريب الشخصي، يعمل البرنامج على تمكين الأفراد من تنمية ودعم الممارسات الآمنة في مكان العمل. وفي عام 2023، شهدت كيوكيم العام التقويمي الأول في تاريخها بدون أي إصابات أو أمراض مهنية، مما أدى إلى تحقيق معدل صفري لحالات الإصابات القابلة للتسجيل.

لتعزيز المشاركة في جميع المرافق، فإننا نقدر المساهمات المتميزة للموظفين في مجال السلامة من خلال جائزة "مراقب كيو-سيف لهذا الشهر". إذ تؤكد هذه المبادرة التزامنا بتعزيز بيئة عمل أكثر أمانًا بالشراكة مع موظفينا وتشجع التحسين المستمر في ممارسات السلامة عبر مؤسساتنا.



متوسط المشاركة الشهرية = 78%

— عدد الملاحظات
— المخاطر التي تم تصحيحها
— نسبة مشاركة الموظفين الشهرية

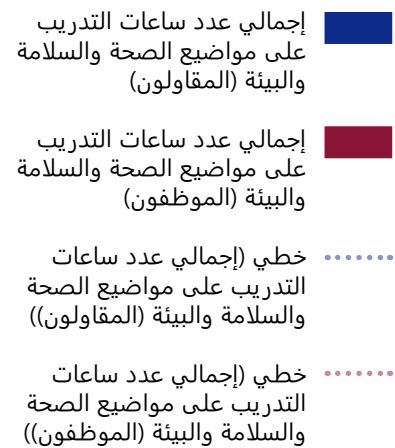
التدريب والتوعية بشأن الصحة والسلامة

كجزء من التزامنا بتقديم الأولوية للصحة والسلامة، نفذنا عدة مبادرات تهدف إلى تحسين التدريب وزيادة الوعي بين العاملين لدينا. حيث احتفلنا "بיום السلامة العالمي" بمشاركة غير مسبقة من الموظفين والمقاولين، مما أظهر التزامنا بثقافة السلامة. وتحت شعار "يوم السلامة"، قمنا بتصميم مبادرات السلامة، بما في ذلك عروض معدات السلامة المخصصة وأنشطة "المرح والتعلم" الممتعة. كما تهدف حملة "الاستجابة لحالات الطوارئ" الافتتاحية إلى تعزيز الوعي بين القوى العاملة لدينا فيما يتعلق بأدوات وبروتوكولات الاستجابة لحالات الطوارئ، مما يضمن الاستعداد في المواقع الحرجة، حيث تم إجراء ما مجموعه 38 تدريبًا على الطوارئ في عام 2023 (18 تمرينًا في كيوكيم و20 تمرينًا في أركوك).

اعترافًا بالأهمية الكبيرة لشركائنا، قامت إدارة السلامة لدينا بتنظيم مبادرات محددة لتحسين مستوى المشاركة. بدءًا من المبادرات مثل مسابقات التدبير الداخلي لدينا إلى برامج التقدير مثل "مسؤول السلامة لهذا الشهر" و"مسؤول السلامة لهذا العام"، فإننا نحافظ على تحفيز شركائنا وتفاعلهم. بالإضافة إلى ذلك، أقمنا احتفالات تكريمية في نهاية العام وسهّلنا حملات السلامة داخل المنظمات الشريكة.

من خلال التدريب المركز على تحديد المخاطر وتصحيحها وتطوير قوائم تحقق مرجعية وإرشادات متعددة للمراقبة، فإننا نسعى جاهدين لتحقيق الاتساق والتميز في ممارسات السلامة عبر عملياتنا.

دورات تدريبية للتوعية بالصحة والسلامة



إرشادات التدبير الداخلي

في كيوكيم، يتجاوز التدبير الداخلي مجرد الحفاظ على نظافة مكان العمل؛ فهو يشمل الحفاظ على نظام مناطق العمل، والقضاء على مخاطر الانزلاق والتعثر، وإزالة النفايات ومخاطر الحرائق. ويعتبر التأمين الجيد لل تجهيزات والخدمات أمراً ضرورياً للوقاية من الحوادث والحرائق، حيث أنه جزء لا يتجزأ من أنشطة العمل الروتينية وغير الروتينية على مدار العام. في عام 2023، طورت أركوك مبادئ توجيهية شاملة لتعزيز ثقافة التدبير الداخلي في جميع أنحاء مؤسستنا، خاصة خلال فصل الشتاء، وتقديم توقعات واضحة فيما يتعلق بالتدبير الداخلي لمراقبتنا.

اليقظة والتنبه أثناء تأدية المهام

في كيوكيم، نعطي الأولوية للسلامة من خلال برنامجنا الفريد "اليقظة والتنبه أثناء تأدية المهام"، وهي مبادرة مخصصة لتعزيز الوعي بسلامة الأيدي. يعد هذا البرنامج بمثابة منصة للحفاظ على التركيز على سلامة المهام واليقظة فيما يتعلق بالحوادث المرتبطة بالأيدي. ومن خلال "محادثات أدوات السلامة" التفاعلية وجلسات المتابعة، نوفر لموظفينا فهماً عميقاً لتأثير السلوكيات الشخصية كاللتسرع والإرهاق والرضا عن الذات وعن الأمان داخل بيئة العمل. ومن خلال توفير إستراتيجيات عملية للتخفيف من هذه السلوكيات، فإننا نمكّن القوى العاملة لدينا من المساهمة في بيئة عمل أكثر أماناً.

أخلاقيات العمل المتكامل

لقد أحدث برنامج أخلاقيات العمل المتكامل لدينا ثورة في ممارسات السلامة، حيث قام بسد الفجوة بين موظفي كيوكيم وشركائها لتحقيق نسبة صفرية للإصابات القابلة للتسجيل في عام 2023 - وهي الأولى في تاريخ شركتنا. وفي مواجهة التحديات مثل الاتصالات غير الفعالة وفجوات الامتثال للسلامة، قام برنامج أخلاقيات العمل المتكامل بتحويل ديناميكية الشراكة، وتعزيز التعاون والمسؤولية المتبادلة من أجل السلامة. ومن خلال الاجتماعات الأسبوعية والتوجهات المركزة، عمل ممثلو السلامة في كيوكيم وشركاؤها كفريق واحد، مع رفع تقاريرهم مباشرة إلى قسم السلامة في كيوكيم. هذا الأسلوب المبسط ساهم في تعزيز قدرات مسؤولي السلامة وضمان التعامل السريع مع أي تناقضات في مجال السلامة. وبالنظر إلى المستقبل، نخطط لتوسيع برنامج أخلاقيات العمل المتكامل، وتعزيز كفاءة الشركاء، والحفاظ على التزامنا بالتميز في مجال السلامة.

كيو-ستيب (Q-STEP)

في كيوكيم، يمتد التزامنا بالسلامة إلى معالجة وتخفيف مخاطر الانزلاق والتعثر من خلال برنامج السلامة، كيو-ستيب (Q-Step). من خلال هذه المبادرة، يسهم فريق القيادة لدينا بفعالية في زيادة الوعي بالمخاطر المرتبطة بالعمل ويبرز العواقب المحتملة لها. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإدخال عناصر مبتكرة مثل لعبة "المشي من أجل الفوز"، والتي تعمل على تثقيف الأفراد حول ممارسات المشي الآمن في المناطق الخطرة. كما نطبق أيضاً نظام "تحديد وتتبع الحالة غير الآمنة" للكشف عن المواقف الخطرة والتصدي لها بشكل استباقي. من خلال هذه الإجراءات، نعمل بجد لتوفير بيئة عمل آمنة ومحمية للجميع.

سلامة العمليات

تعتبر سلامة العمليات أمراً بالغ الأهمية في كيوكيم، مما يعكس التزامنا بالتميز في مجال السلامة. إن تحقيق نسبة صفرية للأحداث المتعلقة بسلامة العمليات من المستوى الأول أو الثاني لمدة خمس سنوات متتالية يعكس التزامنا بتقليل الحوادث الكبرى. وقد أدى تركيزنا على تعزيز المؤشرات الرائدة للمستوى الثالث والرابع إلى تحقيق أعلى نتيجة على الإطلاق للوحة مؤشرات إدارة سلامة العمليات في عام 2023.

من خلال التدابير الاستباقية مثل دراسات إعادة التحقق من تحليل مخاطر العمليات والتدريب على التوعية بإدارة سلامة العمليات، فإننا نعمل باستمرار على تحسين أداء سلامة العمليات لدينا. وتسهم جهودنا، بالإضافة إلى مبادرات التدريب والتطوير المستمر، في تعزيز ثقافة الوعي والمسؤولية لدينا، الأمر الذي يكفل سلامة موظفينا ومجتمعاتنا وممتلكاتنا.

إشراك الموظفين واستبقاؤهم

تعهدت كيوكيم بدعم النمو والتطور لكل فرد من أفراد قوتنا العاملة، وتشجيع ثقافة الإدماج والتنوع. تمنح عملية الترقية الداخلية لدينا الأفضلية لموظفينا الحاليين، مما يتيح لهم فرصاً للتطور والتقدم المهني. ولقد نفذنا سياسة توظيف وتخطيط للقوى العاملة لتعكس التنوع في المجتمعات التي نخدمها. كما تهدف عملية اكتشاف المواهب لدينا إلى تطوير المواهب الصاعدة، مما يكفل فرص التقدم الوظيفي للجميع.

تتميز عملية الاختيار الداخلية لدينا بالشفافية والنزاهة، وتعزيز التنوع والشمولية ورفض التمييز. حيث تقوم لجنة رعاية المواهب، التي تضم القادة وكبار المديرين من جميع أنحاء المنظمة، بتحديد وترقية الأفراد الأكثر تأهيلاً في الإدارات والمجموعات.

نحن نركز على استبقاء الموظفين، وإجراء استطلاعات المشاركة لقياس التقدم وضمان الرضا العام والرفاهية. كما نحافظ على عملية تفاعلية نشطة مع الموظفين خلال دورة حياتهم المهنية، تشمل التوجيه للموظفين الجدد، والدورات التعليمية الشهرية، وجلسات التفاعل ربع السنوية مع الإدارة العليا، والاستطلاعات الدورية لتوجيه الإجراءات وتحسين مشاركة الموظفين.

القوى العاملة	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة العليا	8	8	8
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	91	95	89
إجمالي عدد كبار الموظفين	371	384	374
إجمالي عدد صغار الموظفين	569	559	640
إجمالي عدد الموظفين	1,039	1,046	1,111

استبقاء القوى العاملة	2021	2022	2023
معدل دوران الموظفين	%2.70	%2.77	%2.70
عدد الموظفين في كيوكيم لأكثر من 15 عاماً	180	212	134



231

موظفاً من المكرمين بجوائز الخدمة الطويلة

122
موظفاً
15 عاماً

12
موظفاً
20 عاماً

30
موظفاً
5 سنوات

67
موظفاً
10 سنوات





التقطير

تلتزم كيوكيم برؤية قطر الوطنية 2030، ونحن نسعى جاهدين لتحقيق التقطير الهادف من خلال مقترح القيمة للموظفين القطريين، والذي يعتمد على الركائز الأربع التالية

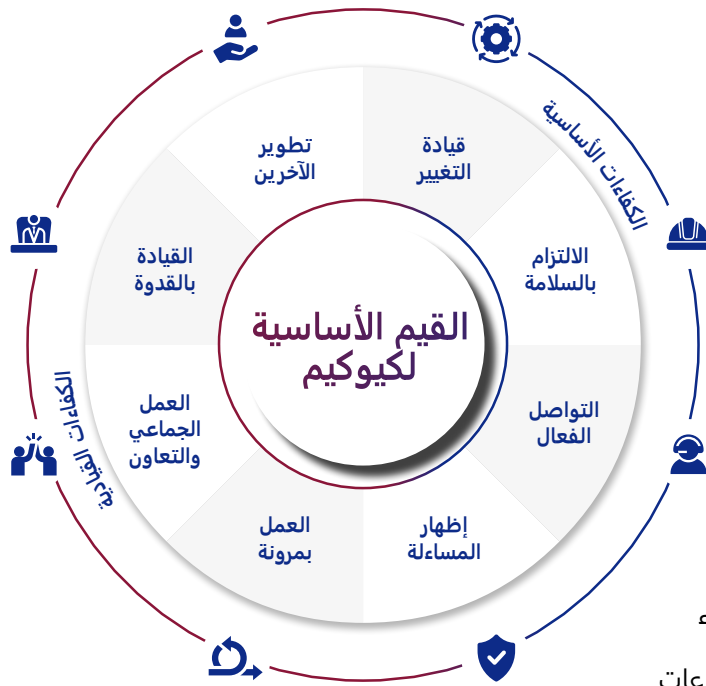


ومن خلال الاستفادة من هذه الركائز الأربع، أحرزنا تقدمًا ثابتًا في التقطير على مدى السنوات الثلاث الماضية. حيث ارتفع إجمالي عدد الموظفين القطريين لدينا من 224 موظفًا في عام 2021 إلى 252 موظفًا في عام 2023. بالإضافة إلى ذلك، أظهر معدل التقطير لدينا تحسنًا مستمرًا، حيث ارتفع من 25% في عام 2021 إلى 27% في عام 2023.

التقطير	2023	2022	2021
إجمالي عدد القطريين في القوى العاملة	245	234	224
معدل التقطير	27%	26%	25%

تنمية الأشخاص

في كيوكيم نعطي الأولوية لتنمية الأفراد لتحقيق نجاح الأعمال، وتقديم عروض قيمة جذابة للموظفين، والحفاظ على ثقافة الشركة القوية. في عام 2023، قمنا بتكثيف جهودنا في مجال تطوير القوى العاملة من خلال مبادرات إستراتيجية تهدف إلى تعزيز المهارات والقدرات. وكانت إحدى المبادرات الرئيسية هي التنفيذ على مستوى الشركة لإطار عمل الكفاءة السلوكية والقيادية، وتمكين موظفينا من النمو والنجاح



نحن نعزز ثقافة تحمل المسؤولية عن المهام المسندة والتميز والنجاح الجماعي من خلال الكفاءات الأساسية مثل إظهار المساءلة والتواصل الفعال. وتعمل كفاءتنا القيادية، مثل تطوير الآخرين والقيادة بالقدوة، على تجهيز القوى العاملة لدينا لتحقيق النمو المستدام. ومن خلال مواءمة هذه الكفاءات مع قيمنا الأساسية، فإننا نعمل على تنمية قوة عاملة لا تتفوق في أدوارها فحسب، بل تدعم أيضًا التزامنا بالاستدامة والمرونة والابتكار.

في عام 2023، أطلقنا برنامجنا للكفاءة السلوكية والقيادية، التي تشمل مجموعة من تقييمات المهارات ودورات التعلم المباشرة وجهًا لوجه. كما قمنا أيضًا بتعزيز مهارتنا التدريبية للمديرين المباشرين من خلال برامج مهارات التدريب.

ونتيجة لجميع هذه المبادرات، حققنا عددًا جديرًا بالثناء من ساعات التدريب على مستوى إجمالي القوى العاملة خلال العام قيد المراجعة، وأعلى متوسط لساعات التدريب لكل موظف حتى الآن.

التدريب والتطوير	2023	2022	2021
متوسط ساعات التدريب سنويًا لجميع الموظفين	12	10.38	3.30
متوسط ساعات التدريب سنويًا للموظفات	25.00	19.77	8.26
متوسط ساعات التدريب سنويًا للموظفين الذكور	11.35	9.67	2.97
إجمالي عدد الدورات التدريبية (ساعات)	13,647	10,859	3,434
متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (ريال قطري)	1,359.92	905.95	339.99

ولقد قمنا بإطلاق مشروع إطار الكفاءة الفنية لتوحيد وتحديث متطلبات المهارات الفنية عبر الأدوار، استعداداً لنمو الأعمال السريع والمكثف في عام 2024. وكجزء من هذه المبادرة، نخطط لدمج الكفاءات الفنية الخاصة بالأدوار في جميع عناصر الخبرات المطلوبة للموظف.

كما قمنا أيضاً بتسهيل فرص التنقل الدولي لإثراء الموظفين بخبرات ووجهات نظر متنوعة. وظل تطوير المهارات القيادية يمثل أولوية، مع وجود برامج مصممة خصيصاً تهدف إلى رعاية الكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح في المستقبل. وقد حرصنا على تدريب المديرين التنفيذيين لأول مرة والقادة الجدد في كيوكيم من خلال برنامج أساسيات القيادة لدينا وتفعيل مبادرة تطوير القيادة القائمة على التقييم لكبار القادة.



دراسة حالة: الكفاءة القائمة على التقييم وتطوير القيادة

في عام 2023، أطلقت كيوكيم مبادرة لتطوير الكفاءات والقيادة، قائمة على التقييم، وتهدف إلى تعزيز التعلم التنظيمي وفهم أفضل لقوة مقاعد القيادة. ومن خلال القياسات النفسية، وتقييمات القيادة، وملفات النجاح ذات المعايير الدولية، قمنا بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية لإجراء التقييم. ولقد ضمنت الجهود المتعمدة لإدارة التغيير، بما في ذلك التواصل من قبل الرئيس التنفيذي لدينا وجلسات مشاركة أصحاب المصلحة، قبول المشاركين.

وقام المقيّمون الخارجيون المعتمدون بتقديم تقارير مفصلة عن ردود الفعل، لتوجيه تطوير خطط التنمية الفردية مع المديرين المعتمدين. كما ركزت أنشطة التطوير شديدة التخصيص، التي تتبع نموذج التعلم 70/20/10، على المهام أثناء العمل، والتدريب الفردي، وبرامج القيادة الرسمية.

استكملت هذه المبادرة منهجيات التقييم الداخلي، مما أدى إلى ترقية 20% من المواطنين القطريين ضمن خط التعاقب الوظيفي. ويتجلى نجاح المبادرة من خلال ملاحظات المستفيد، مع التركيز على قيمة تطوير القيادة القائمة على التقييم للنمو الشخصي والتطوير القيادي المستمر.

"...لقد حظيت بشرف أن أكون جزءاً من برنامج تطوير القيادة، الذي يتألف من ثلاثة عناصر رئيسية: تقييم شامل للقيادة يجريه مقيمون خارجيون معتمدون، وملاحظات متعمقة وجلسة تدريب مع مدرب محترف، وخطة شاملة للتنمية الفردية أعطتني الأدوات لتوجيه نمو قيادتي بطريقة تتوافق مع نقاط قوتي. هذا، إلى جانب التدخلات التنموية الشخصية، بما في ذلك البرامج الرسمية والتدريب، والتي من المقرر أن يتم الكشف عنها في الأشهر المقبلة.

ما أثار إعجابي بشكل كبير خلال هذه الرحلة هو الفهم العميق الذي وفره تقرير التقييم. شعرت بأنهم فهموني أفضل من فهمي لنفسي. كان تبني مجالات التحسين ضمن نقاط قوتي مفيداً بالمثل.

...المراحل التالية من خطتي للتطوير... تتضمن المشاركة في برنامج مع قادة عالميين تستضيفه إحدى أفضل كليات إدارة الأعمال الدولية في العالم. بالإضافة إلى ذلك، أتلقي تدريباً فردياً مع خبير معتمد، حيث أبذل قصارى جهدي لأصبح أفضل قائد ممكن.

لكل من يتاح له فرصة المشاركة في برنامج تطوير المهارات القيادية التقييمي، أنصح بالتفاعل معه بانفتاح. إن الفائدة التي يوفرها للتطور الشخصي والتحسين المستمر في القيادة رائعة حقاً. وتذكر أن الاستعداد لقبول النقد هو السبيل الوحيد لنا للتطور."

عبد الهادي المري،
مدير الصيانة

التنمية القائمة على التقييم



1 التقييم
أفضل التقييمات السلوكية والقيادية التي يتم إجراؤها من خلال شريك تقييم معترف به دولياً



2 الملاحظات
التقييم الفردي الشامل التقرير وخطة التنمية القائمة على التقييم.



3 التدريب
جلسات تدريب على التطوير الفردي مع مقيم ومدرب معتمد



4 تطوير 70/20/10
حلول تنموية شاملة ومتكاملة بناءً على مبدأ 70/20/10:
70% = في مسار العمل خبرات التعلم المنسقة
20% = التدريب والتوجيه
10% = برامج التعلم الرسمية



5 التقييم
تتبع التقدم المستمر، وتعليقات المشاركين، وتقييم البرنامج



6 التحسين والمراجعة
"مراجعات الأداء بعد تنفيذ الخطوات" من أجل التطوير المستمر وتطوير البرامج بما يلزم



الأداء البيئي

تقع الإدارة البيئية في صميم عمليات كيوكيم، حيث نلتزم بخفض الأثر البيئي والتقليل من مخاطر التغيرات المناخية من خلال مبادرات استباقية في مجالات متعددة. من إدارة الطاقة والعمل المناخي إلى إدارة النفايات والمياه، نحن نولي الأولوية للاستدامة. كما تضمن إستراتيجياتنا المبتكرة وجهودنا المستمرة في التحسين أن نحافظ على التميز التشغيلي مع العناية بالموارد الطبيعية وخفض الانبعاثات.

القضايا الجوهرية المشمولة

- إدارة الطاقة وتغير المناخ
- إدارة النفايات
- إدارة المياه

أهداف التنمية المستدامة





إدارة الطاقة وتغير المناخ

تعد الإدارة الفعالة للطاقة والمساهمة في جهود التخفيف من آثار تغير المناخ من المكونات الأساسية لإستراتيجية الاستدامة لكيوكيم. في عام 2023، خطونا خطوات كبيرة نحو تعزيز كفاءة الطاقة لدينا وتقليل بصمتنا الكربونية

تم تكثيف تركيزنا على إجراءات الطاقة والمناخ من خلال تطوير خطة استدامة شاملة تهدف إلى تحديد أولويات المبادرات الرامية إلى التخفيف من الأثر البيئي الناتج عن أنشطتنا. ومن خلال الاستفادة من خبرات شركائنا في الاستدامة، أجرينا تحليلات لمنحنيات تكاليف التخفيض الهامشية (MACC) لتحديد المبادرات والمشاريع الرئيسية وترتيب أولوياتها لإدارة الطاقة والتخفيف من آثار تغير المناخ.

إدارة الطاقة

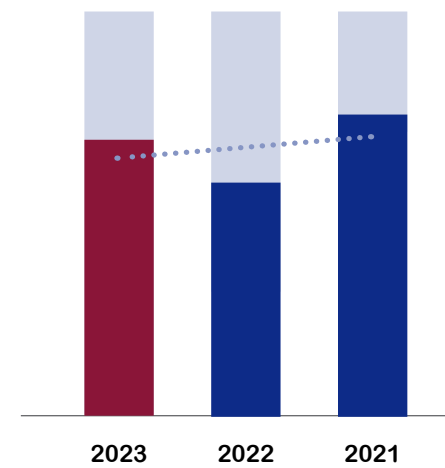
تعتبر كفاءة الطاقة وممارسات الطاقة المستدامة عنصرًا أساسيًا في عمليات كيوكيم. ومن خلال إعطاء الأولوية لمبادرات كفاءة الطاقة، فإننا لا نقلل من أثرنا البيئي فحسب، بل نحقق أيضًا التميز التشغيلي وتوفير التكاليف. وعلى هذا النحو، فإننا نستخدم تقنيات مبتكرة وتبني أفضل الممارسات لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة بشكل فعال في جميع أنحاء مؤسستنا.

إن نظام الإدارة البيئية (EMS) لدينا، المعتمد بموجب نظام الإدارة البيئية ISO 14001 ونظام إدارة الرعاية المسؤولة RC 14001، يعكسان التزامنا بإجراء عملياتنا بطريقة مسؤولة.

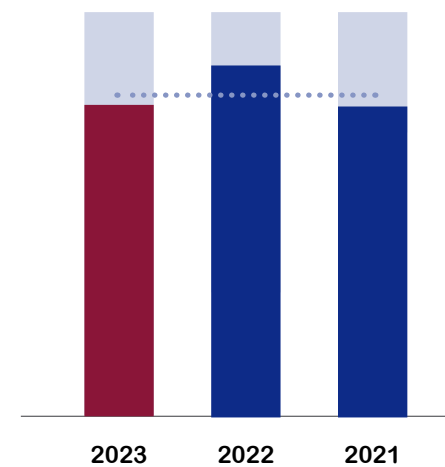
ومن خلال الاستثمارات الإستراتيجية في التقنيات والعمليات الموفرة للطاقة، نهدف إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل استهلاك الطاقة في جميع منشأتنا.

في عام 2023، كان أحد التحديات الرئيسية التي واجهناها هو إعداد الموارد اللازمة للاستعداد التشغيلي البيئي للمصنع الجديد، راس لفان للبتروكيماويات (RLP). وبفضل التخطيط الدقيق والتعاون المثمر، استطعنا التغلب على هذه التحديات وضمان أن شركة راس لفان للبتروكيماويات مستعدة لمواكبة المعايير واللوائح البيئية الصارمة من اللحظة الأولى.

إجمالي استخدام الطاقة (جيجا جول)



كثافة استخدام الطاقة (جيجا جول/طن من الإنتاج)

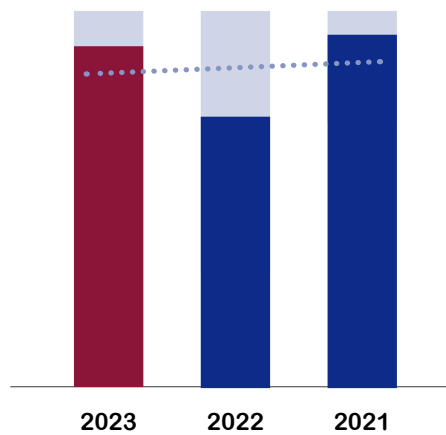


انبعاثات غازات الدفيئة

في كيوكيم، نجمع بين التقنيات المبتكرة وأفضل الممارسات العالمية وغيرها من التدابير الصارمة لإدارة وتقليل الانبعاثات وتعزيز الأداء البيئي في جميع عملياتنا.

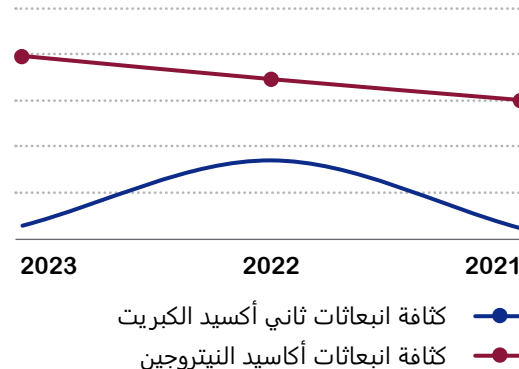
ونتيجة للإغلاق خلال عام 2022، والانبعاثات المرتفعة المرتبطة بإيقاف العمليات ثم إعادة تشغيلها، فمن الأنسب مقارنة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2023 مع انبعاثات عام 2021. تُظهر هذه المقارنة وجود انخفاض ضئيل في انبعاثات غازات الدفيئة.

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

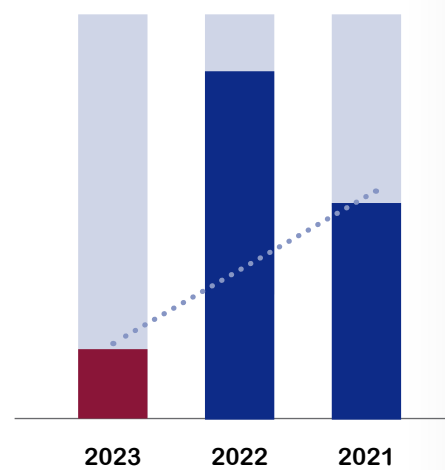


وبفضل الجهود المتضافرة، حققنا أيضًا أدنى مستوى من حرق الإيثيلين في تاريخ كيوكيم، حيث انخفضت الانبعاثات بنسبة 72٪ مقارنة بعام 2022.

كثافة انبعاثات أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين (طن/1000 طن من الإنتاج)



احتراق الإيثيلين (طن متري)



وإعداد التقارير. وباستخدام التقنية المتقدمة، نهدف إلى تسهيل عمليات المراقبة البيئية وإعداد التقارير، وزيادة الدقة والفعالية والشفافية في مبادراتنا للاستدامة.

نحن مستمرون في التزامنا بالبحث عن طرق جديدة ومبتكرة لمراقبة العمليات وخفض الانبعاثات، وذلك يشمل الرقمنة والأتمتة لعمليات حساب الانبعاثات البيئية



إدارة المياه

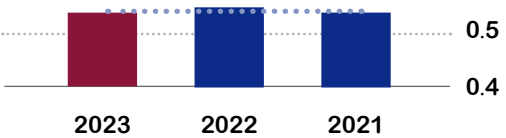
تتميز كيوكيم بالتزامها بإدارة المياه المستدامة في جميع مرافقها، مما يسهم في تحقيق تقدم ملحوظ من خلال مبادراتها الابتكارية. وفي مصنع آرلوك، تم تنفيذ تدابير للحد من استخدام المياه العذبة، مثل إعادة برمجة أنظمة الري لتحقيق الكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام المياه المعاد تدويرها لأغراض الري يحافظ على المياه ويقلل أيضًا من الحاجة إلى الأسمدة، وبالتالي تعزيز الاستدامة البيئية

ومن الجدير بالذكر، في مصنع آرلوك، أن التعديل التحديثي لنظام تهوية مياه الصرف الصناعي يعزز العملية البيولوجية ويحافظ على معايير ثابتة للتدفقات السائلة المعالجة.

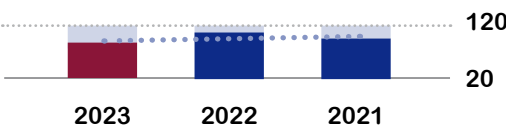
وشهد استخدام المياه العذبة زيادة هامشية بنحو 5% منذ عام 2022 إلى عام 2023، في حين ظلت كثافة استخدام المياه ثابتة على مدى السنوات الثلاث الماضية.

وقد قمنا أيضًا بتنفيذ مشروعين محوريين هما مبادرتي (Q-Chem Near Zero Liquid Discharge) و (RLOC) وكلاهما يهدف إلى تقليل تصريف مياه الصرف الصناعي لقرابة الصفر وزيادة استخلاص المياه العذبة إلى أقصى حد. وتشمل هذه المشاريع مرافق متقدمة لمعالجة وترشيح مياه الصرف الصناعي قادرة على استعادة ما يصل إلى 70% من المياه المعالجة.

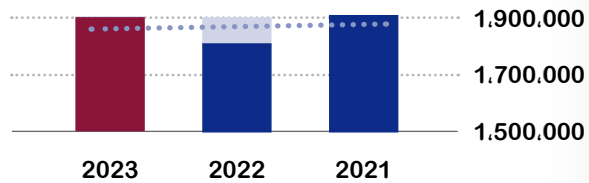
كثافة استخدام المياه (متر مكعب/طن من الإنتاج)



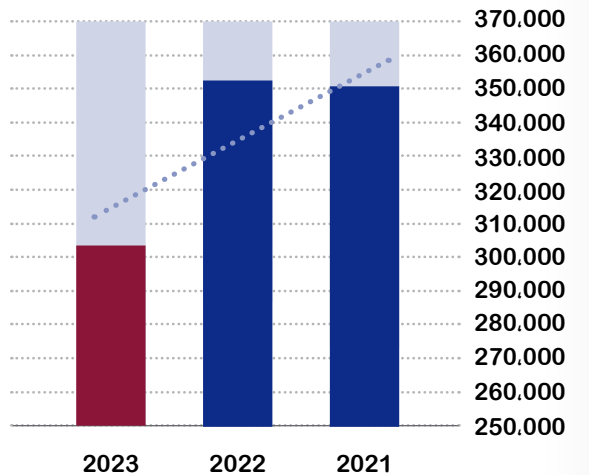
كثافة إعادة تدوير المياه (متر مكعب/طن من الإنتاج)



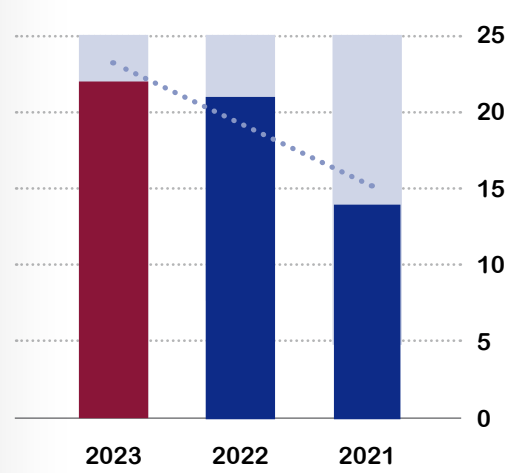
إجمالي مياه الصرف الصناعي المعاد تدويرها (طن)



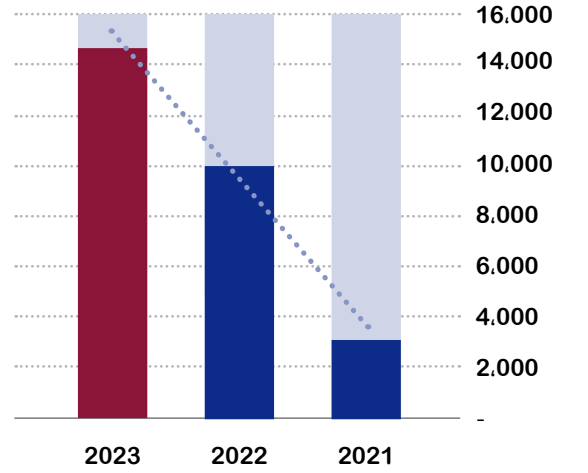
المياه المعاد تدويرها أو المعاد استخدامها (متر مكعب)



كثافة توليد النفايات (طن/1000 طن من الإنتاج)



إجمالي النفايات المعاد تدويرها (طن)



دراسة حالة: برنامج إعادة تدوير المواد الكيميائية والمحفزات والمواد المضافة (CCA)

تواجه كيوكيم، وكيوكيم 2، وآرلوك التحدي المتمثل في التخلص الآمن من المواد الكيميائية والمحفزات والمواد المضافة (CCA) المستهلكة أو منتهية الصلاحية في أماكن إعادة التدوير المحدودة في قطر. ولمعالجة هذه المشكلة، طورت كيوكيم نهجًا شاملاً، بما في ذلك تصنيف مجاري النفايات، والتحقق من جدوى إعادة التدوير مع الشركات المصنعة، والشراكة مع الإدارة المستدامة للنفايات (SWM). ومن خلال هذه المبادرة، تم تحويل إجمالي 340 طنًا من نفايات كيوكيم وكيوكيم 2، و71 طنًا من آرلوك من مدافن النفايات في عام 2023، مما أدى إلى وفورات في التكلفة قدرها 184,000 ريال قطري و22,000 ريال قطري على التوالي. وتتضمن خطط عام 2024 توسيع جهود إعادة التدوير لتشمل مواد إضافية. ويهدف البرنامج إلى تقليل تكاليف إدارة النفايات بشكل كبير وكذلك كمية النفايات التي تصل إلى مدافن النفايات، مع استكشاف استخدامات بديلة لمجاري النفايات. وبالنظر إلى المستقبل، نهدف إلى تأمين اتفاقيات مع الشركات المصنعة للمحفزات لإعادة تدوير المعادن الثمينة، مما يعزز أهداف الاستدامة لدينا من خلال الإدارة الفعالة للنفايات.

الانسكابات

المستمر. وبلغت حوادث فقدان الاحتواء وعدد الانسكابات المبلغ عنها صفرًا في عام 2023، وهو العام الثاني على التوالي الذي يتم فيه تحقيق ذلك. هذا يمثل تحسناً كبيراً في جهود كيوكيم لمنع الانسكابات والاستجابة لها في السنوات الأخيرة.

يتجلى التزامنا بالمسؤولية البيئية في التحسينات الملحوظة التي تم إجراؤها في إدارة الانسكابات على مر السنين. فمنذ عام 2021 إلى عام 2023، كان هناك انخفاض كبير في الانسكابات والحوادث البيئية، مما يعكس فعالية تدابيرنا الاستباقية وجهود التحسين

المؤشر	2023	2022	2021
فقدان الاحتواء والانسكابات التي يمكن الإبلاغ عنها	0	0	2
الأحداث البيئية (الشركة المسؤولة)	2	0	3

كيوكيم هي أول شركة في قطر تدخل في شراكة مع الاتحاد الخليجي للبتر وكيمياويات والكيمياويات لدعم المبادرة الدولية، Operation Clean Sweep (OCS)، والذي يهدف إلى منع الانسكابات البلاستيكية من التصنيع والتخزين والشحن إلى البيئة.

النمو المستدام

في كيوكيم، نعطي الأولوية للأداء الاقتصادي، وإدارة المنتجات، وسلاسل التوريد المستدامة، والمشاركة المجتمعية لتحقيق آثار إيجابية. ومن خلال الممارسات المالية السليمة، وتطوير المنتجات المسؤولة، والمصادر الأخلاقية، والمبادرات المجتمعية الهادفة، نقوم بإنشاء قيمة طويلة المدى لأعمالنا وكذلك للمجتمعات التي نعمل فيها.

القضايا الجوهرية المشمولة

- الأداء الاقتصادي
- الإشراف على المنتجات
- سلسلة التوريد المستدامة
- المشاركة المجتمعية

أهداف التنمية المستدامة



الأداء الاقتصادي

إن الأداء الاقتصادي القوي المستمر أمر بالغ الأهمية لإستراتيجية الاستدامة لدينا. فالنتائج المالية الجيدة تسمح لنا بتلبية توقعات المساهمين والمساهمة في تنمية قطر. منذ تأسيس الشركة في عام 2004، أسهم النمو المستمر في إنتاجنا في تحقيق إيرادات متزايدة ومستقرة، مما لعب دورًا هامًا في دعم الازدهار الاقتصادي للبلاد. وفي عام 2023، قمنا بتوسيع استثماراتنا لتعزيز سلامة الإنتاج والامتثال البيئي وبالنظر إلى المستقبل، فإننا نظل ملتزمين بالاستثمار في المشاريع التي تدعم نجاحنا وتدعم رؤيتنا للأداء الاقتصادي القوي المبني على الاستدامة والمرونة والاعتمادية.

الإنتاج والمبيعات

- حققنا الحرق بدون دخان على مدار العام، مما يدل على التزامنا بتقليل الانبعاثات وحماية البيئة.

وشملت التطورات الإضافية في العام الماضي ما يلي: حرق عديم الدخان؛ تركيب شاشات شبكية في قنوات مياه الأمطار لمنع انزلاق الحبيبات والمساهمة في جهودنا الرامية إلى إدارة النفايات البلاستيكية تمامًا؛ إعادة استخدام محفزات النفايات؛ والإشعال المشترك في المفاعلات الحرارية للحد من انبعاثات الهواء.

- في عام 2023، قادت كيوكيم مبادرات مهمة لتحسين العمليات لتعزيز الكفاءة التشغيلية في مختلف جوانب عملياتها. تشمل التحسينات الملحوظة ما يلي:
- أثناء توقف كيوكيم للصيانة، استخدم سخان الزيت الساخن الإيثيلين الذي تم تطهيره من الوحدة كوقود. وقد أدى هذا النهج إلى تقليل غاز الوقود وفقدان الإيثيلين، مما ساهم في الحفاظ على الطاقة.
- لقد حققنا تحسنًا ملحوظًا في طول تشغيل DSG وتقليل تكرار التنظيف، حيث انتقلنا من 6 عمليات تنظيف إلى 3 فقط سنويًا. وقد أدت هذه الكفاءة إلى تقليل وقت التوقف عن العمل وتعزيز إنتاجيتنا التشغيلية.
- في وحدة الإيثيلين، أدى الحرق المشترك في المفاعلات الحرارية في وحدة استخلاص الكبريت (SRU) إلى تقليل انبعاثات الهواء، مما أثر بشكل إيجابي على الأثر البيئي لدينا.
- أسهم مسح مصائد البخار في كافة الوحدات وتبديل المصائد التالفة في ضمان أفضل أداء لنظام البخار، ما أدى إلى تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والاعتمادية العامة للنظام.

1.3
مليون طن
من المشتقات المنتجة
والمبيعة في عام 2023



الإشراف على المنتجات

Clean Sweep®، فإننا ننفذ بجد أنظمة للحد من فقدان البلاستيك وتقليل الأثر البيئي. كما يضمن فريق إدارة مخاطر المنتجات المخصص لدينا مراقبة صارمة لضمان سلامة المنتج. جميع منشآتنا معتمدة وفقًا لمعايير إدارة الجودة ISO 9001 ومعايير الرعاية المسؤولة® RC 14001. ويمكن للعملاء الوصول إلى أوراق بيانات سلامة المنتج وملخصات الإشراف على المنتج وتنزيلها من موقعنا الإلكتروني. من أجل راحة عملائنا، يمكن الوصول بسهولة إلى أوراق بيانات السلامة وملخصات الإشراف على المنتج على موقعنا الإلكتروني.

تعد كيوكيم من الشركات الرائدة في مجال إنتاج راتنجات البولي إيثيلين، وأولييفينات ألفا العادية (NAO)، والهيكسين-1 في الشرق الأوسط. وهذا يلبي احتياجات الأسواق المحلية والعالمية التي تمتد عبر آسيا وإفريقيا وأوروبا. كأعضاء فاعلين في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)، فإننا نتبنى مبادئ الإدارة المسؤولة للمنتجات. وتماشياً مع هذا الالتزام، فإننا نؤيد برامج الرعاية المسؤولة في جيكا® ومبادرات تقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة الخليجية، مع إعطاء الأولوية لسلامة المنتجات والصحة والحفاظ على البيئة. ومن خلال تبني مبادئ عملية Operation

سلسلة الإمداد المستدامة

تشرف المجموعة التجارية لكيوكيم مركزياً على المشتريات للشركة، وكيوكيم 2، وآرلوك. في عام 2023، كان الهدف المحوري هو تحويل قسم المشتريات إلى قسمين رئيسيين جديدين، وهما المشتريات الإستراتيجية وعمليات المشتريات، ونشر نهج إدارة الفئات والتوافق مع أفضل الممارسات العالمية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد والحصول على القيمة الإستراتيجية طويلة المدى.

ولضمان الالتزام بمعايير السلامة والصحة والمعايير الأخلاقية الصارمة، فإننا نستخدم استبيان التدقيق الذاتي لمؤهلات الموردين ونطلب من جميع مقدمي العروض إثبات الامتثال لمعاييرنا الصارمة قبل البدء في أي أنشطة في الموقع. تؤكد هذه الممارسة التزامنا بالسلامة والجودة والمسؤولية البيئية، ومواءمتنا مع رؤية قطر للنمو الاقتصادي المستدام.

نطلب من الموردين خططًا متكاملة للصحة والسلامة والبيئة، ونقوم بإجراء تدقيقات وزيارات مفصلة للتأكد من التزامهم بالقوانين والممارسات الأخلاقية. وهذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة للمناقصات التي تتطلب متطلبات كبيرة من القوى العاملة.

ويتجلى التزامنا بالتنمية الاقتصادية في قطر بشكل أكبر من خلال دعمنا لبرنامج القيمة المحلية المضافة (ICV) وسياساتنا التي تعطي الأولوية للموردين المحليين. في عام 2023، شكلت المشتريات المحلية 73.5% من إجمالي الإنفاق لدينا.

73.5%

من نفقات المشتريات لدينا
على السلع والخدمات التي
يتم الحصول عليها محلياً



المشاركة المجتمعية

نحن مستمرون في التزامنا بالمشاركة المجتمعية، مع التركيز على دعم المؤسسات المحلية وتنفيذ مبادرات تتسم بالمسؤولية الاجتماعية وتؤثر إيجابيًا على شعب قطر

ومع التركيز القوي على المسؤولية الاجتماعية للشركات، تهدف إستراتيجية الاستدامة الاجتماعية لدينا إلى تعزيز مجتمع صحي، وتعزيز المشاركة المجتمعية، وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة. واحتلت المبادرات التعليمية مركز الصدارة في عام 2023، حيث تم تنفيذ 31 نشاطًا متنوعًا بما في ذلك المعارض المهنية والزيارات المدرسية والمسابقات والمحادثات التعليمية.

وفي عام 2023، قدمنا أيضًا أكبر عدد من المبادرات والرعاية حتى الآن، مع إنفاق قياسي على 44 نشاطًا رياضيًا وتعليميًا وإشراك الموظفين.



تسجيل رقم قياسي بتنفيذ

44

رعاية/مبادرة في عام 2023

رقم قياسي بلغ

1,291

ساعة تطوعية استفاد منها أكثر من

8,950 شخصًا

المبادرات المجتمعية

في عام 2023، وأعطينا الأولوية للمبادرات التعليمية، وأقمنا علاقات تعاون بين المؤسسات التعليمية وقسم الموارد البشرية لدينا. وتضمنت الأنشطة المشاركة في المعارض المهنية مثل معرض جامعة قطر المهني وجامعة كارنيجي ميلون في قطر، بالإضافة إلى ورش عمل مثل "كيف تنجح في وظيفتك الأولى" في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا وجامعة قطر. بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في زيارات للمدارس والكليات وأجرينا محادثات تعليمية مثل "محادثات تكساس - حديث صناعي مع طلاب الهندسة" في جامعة تكساس إ. أند أم في قطر. وتهدف هذه الجهود إلى توفير التوجيه والدعم وفرص العمل للطلاب، والمساعدة في تعزيز ثقافة التعلم والتطوير.

المبادرات التعليمية

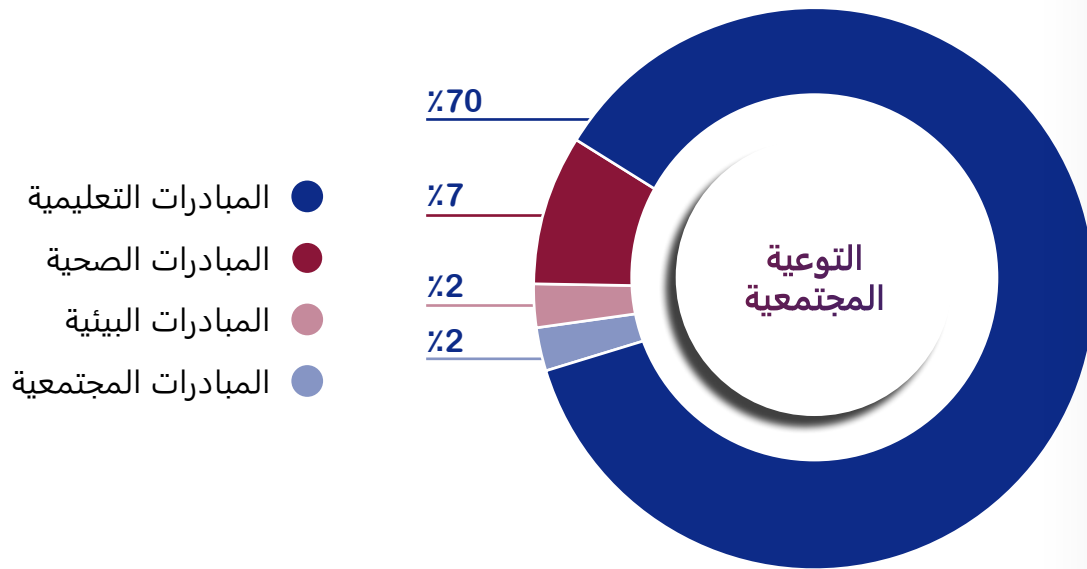
في عام 2023، وأعطينا الأولوية للمبادرات التعليمية، وأقمنا علاقات تعاون بين المؤسسات التعليمية وقسم الموارد البشرية لدينا. وتضمنت الأنشطة المشاركة في المعارض المهنية مثل معرض جامعة قطر المهني وجامعة كارنيجي ميلون في قطر، بالإضافة إلى ورش عمل مثل "كيف تنجح في وظيفتك الأولى" في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا وجامعة قطر. بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في زيارات للمدارس والكليات وأجرينا محادثات تعليمية مثل "محادثات تكساس - حديث صناعي مع طلاب الهندسة" في جامعة تكساس إ. أند أم في قطر. وتهدف هذه الجهود إلى توفير التوجيه والدعم وفرص العمل للطلاب، والمساعدة في تعزيز ثقافة التعلم والتطوير.

المبادرات الصحية

قمنا بإعطاء الأولوية للمبادرات الصحية في عام 2023، مع التركيز على رفاهية الموظفين وصحة المجتمع. كما قمنا بتنظيم أو استضافة العديد من الأحداث على مدار العام لتعزيز صحة الموظفين ورفاهيتهم، ومحادثات الصحة، وأنشطة اللياقة البدنية، وفعاليات الصحة.

المبادرات البيئية

تظل كيوكيم ملتزمة بالاستدامة البيئية، كما يتضح من مبادراتنا العديدة التي تهدف إلى الحد من الأثر البيئي وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة. بالإضافة إلى حملات تنظيف الشاطئ وغرس الأشجار المذكورة سابقًا في شركة رأس لفان للأوليفيات المحدودة، قمنا بتنفيذ العديد من حملات التوعية بالاستدامة لتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة في مكان العمل والمنزل. وأكدت هذه المبادرات التزامنا بالشراكة مع موظفينا ومجتمعاتنا لتعزيز الإشراف البيئي والاستدامة.





مرفق: بورصة قطر (QSE) المبادئ التوجيهية البيئية والاجتماعية والحوكمة

مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر #	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة الثلاثية	المقياس السنوي، ما لم يذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر 2030	رقم الصفحة
الحوكمة البيئية				
1	السياسة البيئية	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة بيئية؟	البيئة	N/A
2	التأثيرات البيئية	أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن الأثر البيئي؟	البيئة	28
3	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالميجاوات أو جيجا جول	البيئة	28
4	كثافة الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة، ولكل معادل لدوام كامل	البيئة	28
5	انبعاثات الكربون/غازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	البيئة	28
6	مصدر الطاقة الأولية	تحديد مصدر الطاقة الأساسي الذي تستخدمه الشركة	البيئة	N/A
7	كثافة الطاقة المتجددة	تحديد نسبة الطاقة المستخدمة المولدة من المصادر المتجددة	البيئة	N/A
8	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه والتفاصيل المتعلقة بإعادة التدوير إن وجدت في المتر المكعب	البيئة	33
9	إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات الناتجة أو المعاد تدويرها أو المستصلحة حسب النوع والوزن	البيئة	32
الحوكمة الاجتماعية				
10	الموظفين بدوام كامل	عدد الموظفين بدوام كامل	الجانب البشري	21
11	مستحقات الموظفين	المبلغ الإجمالي لأجور ومزايا الموظفين	الجانب البشري	N/A
12	معدل دوران الموظفين	نسبة دوران الموظفين	الجانب البشري	21
13	ساعات التدريب	إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين	الجانب البشري	23 & 19
14	الصحة	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة تتعلق بقضايا الصحة المهنية والعالمية؟	الجانب البشري	N/A
15	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة مقارنة بعدد المتدربين بدوام كامل	الجانب البشري	18



مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر #	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة الثلاثية	المقياس السنوي، ما لم يذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر 2030	رقم الصفحة
16	سياسات حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان	الاجتماعية	N/A
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وحلها	الاجتماعية	N/A
18	عمل الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام الأطفال أو العمل القسري في جميع أنحاء سلسلة التوريد؟	الاجتماعية	N/A
19	المرأة في القوى العاملة	نسبة المرأة في القوى العاملة	الاجتماعية	N/A
20	التقطير	نسبة المواطنين القطريين من القوى العاملة	الجانب البشري	22
21	العمل المجتمعي	عدد الساعات التي يقضيها و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى التي تتم كنسبة مئوية من الربح قبل الضريبة	الاجتماعية	39 & 38
22	المشتريات المحلية	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	الاقتصادية	37
حوكمة الشركات				
23	تنوع مجلس الإدارة	النسبة المئوية لعدد مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها نساء	الاجتماعية	N/A
24	استقلالية مجلس الإدارة	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها المدبرون المستقلون	الاجتماعية	N/A
25	الفصل بين الصلاحيات في مجلس الإدارة	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالمشاركة في مجلس الإدارة أو العمل كرئيس أو قيادة اللجان	الاجتماعية	12
26	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في الجمعية العمومية الأخيرة	الاجتماعية	N/A
27	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافآته مقابل متوسط رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	الاجتماعية	N/A
28	نسبة الرواتب حسب النوع	نسبة متوسط راتب الرجل إلى متوسط راتب المرأة	الاجتماعية	N/A
29	الحوافز	تحديد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء	الاقتصادية	N/A
30	مدونة قواعد السلوك الأخلاقية	هل تنشر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وتتبعها؟	الاجتماعية	13
31	مدونة قواعد السلوك للجهات الموردة	هل تنشر الشركة قواعد سلوك الموردين وتتبعها؟	الاجتماعية	13
32	قوانين مكافحة الفساد والرشوة	هل تقوم الشركة بنشر وتتبع قواعد مكافحة الرشوة/الفساد؟	الاجتماعية	13
إعداد تقارير ESG بشكل عام				
33	أطر إعداد التقارير المستدامة	هل تنشر الشركة تقرير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أو مشروع الكشف عن الكربون أو مجلس معايير المحاسبة المستدامة أو المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة؟	الاجتماعية	1
34	الضمان الخارجي	هل إفصاحات الشركة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مضمونة من قبل طرف ثالث مستقل؟	الاجتماعية	N/A



شركة قطر للكيماويات المحدودة
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD



شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة
Ras Laffan Olefins Company Limited